



הכנסת

מרכז המחקר והמידע

## שימוש וסחר בסמים בקרב ילדים ובני נוער

מוגש לוועדה למאבק בנגע הסמים

הכנסת, מרכז המחקר והמידע

קריית בן-גוריון, ירושלים 91950

טל': 02 - 6408240/1

פקס: 02 - 6496103

[www.knesset.gov.il/mmm](http://www.knesset.gov.il/mmm)

**כתיבה: רועי גולדשמידט**

אישור: שרון סופר, ראש צוות

עריכה לשונית: מערכת "דברי הכנסת"

ו' בכסלו תשס"ז

27 בנובמבר 2006

מסמך זה נכתב לקראת דיון בוועדה למאבק בנגע הסמים בנושא שימוש וסחר בסמים בקרב ילדים ובני נוער. במסמך מוצגים מידע ונתונים על ההיקף ועל המאפיינים של תופעות אלה ועל הדרכים שהרשויות נוקטות כדי להתמודד עמן.

## 1. רקע

שימוש בסמים וסחר בסמים מוגדרים סטייה חברתית שהיא פתח אל מרחב התנהגויות לא נורמטיביות שעוללות להוביל לניתוק מן החברה, לאורח חיים הרסני ולפשיעה. השימוש בסמים, בייחוד בקרב ילדים ובני נוער, משקף לעתים קרובות קשיים ובעיות משפחתיות או חברתיות. טיפול עומק בתופעת השימוש בסמים כרוך לא רק במניעה ובאכיפה אלא גם בטיפול בסיבות המובילות לבחירה בשימוש בסמים כמענה על הקשיים והבעיות שהילד או המתבגר חווה, וביצירת חלופות התנהגויות פרודוקטיביות.

במחקר מסכם<sup>1</sup> של הרשות למלחמה בסמים משנת 2005 נבחן השימוש בחומרים פסיכו-אקטיביים בקרב תושבי ישראל. בין השאר נבדק היקף השימוש בטבק, באלכוהול, בסמים לא חוקיים, בחומרים נדיפים ובתרופות שלא על-פי מרשם רופא. המחקר התבסס על נתונים שנאספו בקרב 4,870 משקי בית (כדי לדגום את אוכלוסיית המבוגרים בקבוצת הגיל 18–40), 6,410 תלמידים (כדי לדגום את בני הנוער הלומדים בקבוצת הגיל 12–18) ו-783 בני נוער שאינם לומדים (נוער מנותק).

במחקר התקבלו הממצאים שלהלן:

9.9% מכלל בני הנוער הלומדים בקבוצת הגיל 12–18 שהשתתפו במחקר (מייצגים כ-55,000 תלמידים באוכלוסייה) דיווחו כי השתמשו בסם לא חוקי כלשהו. 5.8% מהם (מייצגים כ-32,000 תלמידים באוכלוסייה) דיווחו כי השתמשו בחשיש, במריחואנה או ב"גראס", ו-3.9% דיווחו כי השתמשו בסמים אחרים (מייצגים כ-22,000 תלמידים באוכלוסייה).

15.8% מקבוצת גיל זו, המייצגים יותר מ-87,000 תלמידים, דיווחו כי השתמשו בחומרים נדיפים – עלייה של 8.7% בהשוואה לסקר הקודם, משנת 2001.

כ-20% מכלל המשתתפים בסקר בקבוצת הנוער המנותק דיווחו כי השתמשו בסם לא חוקי כלשהו. 16.6% מהם דיווחו כי השתמשו בחשיש, במריחואנה או ב"גראס" ו-7.8% דיווחו כי השתמשו בסמים אחרים. כ-11% דיווחו כי השתמשו בחומרים נדיפים.

בעת האחרונה פורסמו בכלי התקשורת עדויות לשיתוף ילדים ובני נוער בסחר בסמים. ילדים משמשים בלדרים בעבור סוחרי סמים, מעבירים סמים ומקבלים את תמורתם בעבור שולחיהם. ילד המשמש בלדר מקבל כסף כתגמול על כל עסקת סמים שהוא משתתף בה. הבחירה של סוחרי סמים להשתמש בילדים לעסקיהם נובעת בין השאר מהעובדה שכך נמנעת תפיסתם הם עם הסם בעת ביצוע העסקה. נוסף על כך, "עלות העסקת" ילדים נמוכה מאוד, ורבים מהילדים אינם בעלי אחריות פלילית עקב גילם הצעיר. חלק

<sup>1</sup> הרשות הלאומית למלחמה בסמים, דוח מחקר מסכם: השימוש בחומרים פסיכו-אקטיביים בקרב תושבי מדינת ישראל – 2005, נתקבל בדואר אלקטרוני מהגב' יפה צוברי, מידענית, הרשות הלאומית למלחמה בסמים, 23 בנובמבר 2006.

ניכר מהילדים העוסקים בסחר בסמים הם קרובי משפחה של הסוחרים עצמם או ילדים בלא מסגרת משפחתית וחברתית תומכת. ילדים אלה רואים בסחר בסמים אמצעי להשגת כסף, כבוד וקרבה, ובהעדר סמכות בוגרת ראויה ההשתלבות בעולם הפשע נתפסת בעיניהם כהתקבלות למסגרת תומכת. עקב ההיחשפות לפשע ולסמים בגיל צעיר הופכים חלק מילדים אלה עצמם לנרקומנים בהמשך חייהם.<sup>2</sup>

יצוין כי למרות מה שאפשר ללמוד מהחשיפה הנוכחית בתקשורת, תופעת הסחר בסמים בקרב ילדים ובני נוער אינה חדשה.

## 2. שימוש בסמים בקרב בני נוער

נגע הסמים חוצה מגזרים ואינו פוסח על קבוצות אוכלוסייה שונות: יהודים וערבים, חילונים, דתיים וחרדים, ישראלים ותיקים ועולים חדשים.<sup>3</sup>

### דיווח על שיעור השימוש בסמים בקרב בני נוער (גילאי 12–18) בשנת 2005, בהשוואה לנתוני סקרים קודמים<sup>4</sup>

השינוי משנת 2001 לשנת 2005	2005	2001	1998	1995	1989	סוג הסם
-0.6%	9.9%	10.5%	9.8%	9.3%	6.4%	סם כלשהו
8.4%	15.8%	7.4%				חומרים נדיפים
0.8%	5.8%	5.0%	5.1%	3.4%	1.7%	קנביס*
-0.5%	7.7%	7.7%	7.7%	7.6%		אקסטזי
-0.3%	7.1%	7.4%	3.0%	3.4%	1.1%	לס"ד
-0.4%	2.1%	2.5%	2.5%	2.2%	1.1%	קוקאין
-0.8%	7.1%	7.9%	3.4%	3.7%	1.0%	מתדון-אדולן
	6.0%					"חגיגת"

<sup>2</sup> מאיר תורגימן, "ילדים בשירות סוחרים הסמים", ידיעות אחרונות, 15 בנובמבר 2006; מאיר תורגימן ואיתי אברמוב, "24 שעות", ידיעות אחרונות, 12 בנובמבר 2006.

<sup>3</sup> מרכז המחקר והמידע של הכנסת, תופעת השימוש והסחר בסמים בקרב בני הנוער ודרכי ההתמודדות עמה", כתבה יפעת שחק, 10 במרס 2002.

<sup>4</sup> הרשות הלאומית למלחמה בסמים, מצגת: "השימוש בחומרים פסיכו-אקטיביים בקרב תושבי מדינת ישראל – 2005", באתר האינטרנט, [http://www.antidrugs.gov.il/download/files\\_ppt.מלא.כניסה](http://www.antidrugs.gov.il/download/files_ppt.מלא.כניסה): 26 בנובמבר 2006.

\* הכוונה היא לתוצרי קנביס : חשיש ומריחואנה ("גראס").

כפי שאפשר לראות בטבלה, בין שנת 1989 ושנת 1998 היתה מגמת עלייה בדיווח על שימוש בסמים לא חוקיים, ואילו משנת 1998 ועד היום היקף הדיווח על שימוש בסמים לא חוקיים לא השתנה שינוי של ממש (בסקר האחרון נמצא גידול מסוים בהיקף הדיווח על שימוש בקנביס לצד צמצום מסוים בהיקף הדיווח על שימוש בסמים אחרים). שינוי של ממש הוא הגידול הניכר במספר בני הנוער שדיווחו על שימוש בחומרים נדיפים.

**שיעורי הדיווח על שימוש בסמים בקרב תלמידים בשנת 2005, על-פי הגיל ושכבת הלימוד<sup>5</sup>**

מהטבלה עולה כי, ככלל, היקף הדיווח על שימוש בסמים גדל ככל שהתלמיד מתבגר, ומגיע לשיא בשכבת י"ב – קבוצת הגיל 17-18. היקף הדיווח על שימוש בקנביס בשכבת י"ב רחב במידה ניכרת מזה שבשכבות הצעירות יותר. מצד שני, היקף הדיווח על שימוש בחומרים נדיפים הצטמצם במידה ניכרת בשכבת י"ב.

הגיל	שכבת הלימוד	סם כלשהו	קנביס	סמים אחרים	חומרים נדיפים
13-12	ז'	6.9%	2.4%	3.8%	15%
14-13	ח'	8.6%	4.6%	5.5%	17.7%
15-14	ט'	7.5%	3.8%	3.9%	17%
16-15	י'	10.7%	6.3%	2.7%	16.2%
17-16	י"א	12.2%	7.8%	4.5%	16.6%
18-17	י"ב	14.3%	11%	2.5%	11.9%

<sup>5</sup> הרשות הלאומית למלחמה בסמים, מצגת: "השימוש בחומרים פסיכו-אקטיביים בקרב תושבי מדינת ישראל – 2005", באתר האינטרנט, <http://www.antidrug.gov.il/download/files> /אפידמיולוגי מלא.ppt, כניסה : 26 בנובמבר 2006.

**השוואה בין נתוני הדיווח על שימוש בסמים בשנת 2005 בקרב נוער לומד ובקרב נוער מנותק<sup>6</sup>**

לפי הטבלה, היקף הדיווח על שימוש בסמים בקרב נוער מנותק שאינו לומד (בני נוער שבטיפול היחידות לקידום נוער של משרד החינוך) רחב כמעט בכל המדדים מזה שבקרב נוער לומד, פרט לדיווח על שימוש בחומרים נדיפים.

עם זאת יצוין כי יש להתייחס לנתונים על נוער מנותק בזהירות, שכן עורכי המחקר נתקלו בקשיים באיסוף נתונים על קבוצה זו, ואין בידם נתונים המאפשרים לבדוק עד כמה המדגם מייצג.

סוג הסם	נוער לומד	נוער מנותק
סם כלשהו	9.9%	19.9%
חומרים נדיפים	15.8%	10.8%
קנביס	5.8%	16.6%
"חגיגת"	6%	13.7%
"אקסטזי"	2.2%	5.5%
לס"ד	2.1%	4%
קוקאין	2.1%	2.3%
הירואין	1.9%	1.8%
מתדון-אדולן	2.1%	1.8%

**ממצאים נוספים<sup>7</sup>**

- הגיל הממוצע של התחלת השימוש בסמים (בקרב כלל המדווחים כי השתמשו) הוא 12–14.
- שיעור הבנים שדיווחו כי השתמשו בסמים לא חוקיים גבוה משיעור הבנות שדיווחו כאמור, פרט להיקף הדיווח על שימוש בחומרים נדיפים, שבו לא נמצא הבדל של ממש.
- שיעור התלמידים העולים שדיווחו כי השתמשו בסמים לא חוקיים גבוה משיעור ילידי הארץ שדיווחו כאמור (14.6% לעומת 9%).
- שיעור התלמידים המתגוררים בתל-אביב, בירושלים ובחיפה שדיווחו כי השתמשו בסמים לא חוקיים גבוה משיעור התלמידים המתגוררים ביישובים אחרים שדיווחו כאמור.
- שיעור תלמידי בתי-ספר ממלכתיים-דתיים שדיווחו כי השתמשו בסמים לא חוקיים נמוך בהשוואה לשאר, ושיעור המדווחים כי השתמשו בחומרים נדיפים גבוה בהשוואה לשאר.
- שיעור התלמידים הלומדים בבתי-ספר של משרד התמי"ת שדיווחו כי השתמשו בסמים לא חוקיים גבוה בהשוואה לשאר.
- במגזר הלא-יהודי שיעור נמוך בהשוואה לשאר דיווחו כי השתמשו בחומרים נדיפים ושיעור גבוה בהשוואה לשאר דיווחו כי השתמשו בסמים לא חוקיים אחרים.

<sup>6</sup> הרשות הלאומית למלחמה בסמים, מצגת: "השימוש בחומרים פסיכו-אקטיביים בקרב תושבי מדינת ישראל – 2005", באתר האינטרנט, <http://www.antidrug.gov.il/download/files>, אפידמיולוגי מלא.ppt, כניסה: 26 בנובמבר 2006.

<sup>7</sup> הרשות הלאומית למלחמה בסמים, דוח מחקר מסכם: השימוש בחומרים פסיכו-אקטיביים בקרב תושבי מדינת ישראל – 2005, נתקבל בדואר אלקטרוני מהגב' יפה צוברי, מידענית, הרשות הלאומית למלחמה בסמים, 23 בנובמבר 2006.



- שיעור מי שדיווחו כי השתמשו בסמים לא חוקיים בקרב התלמידים שהוריהם גרושים, פרודים או שאחד מהם נפטר גבוה בהשוואה לשאר.
- שיעור מי שדיווחו כי השתמשו בסמים בכל המדדים (פרט לשימוש בתרופות) בקרב התלמידים שהם או משפחתם הקרובה נפגעו מאירוע טרור גבוה בהשוואה לשאר.

### 3. נתוני המשטרה

#### פתיחת תיקים על עבירות שימוש וסחר בסמים בקרב ילדים ובני נוער<sup>8</sup>

העריכה	*2006	*2005	שינוי השנתי
שימוש בסמים	2,976	2,833	-4.8%
סחר בסמים	533	557	4.5%
גידול, ייצור והפקה	73	35	-52.1%
החזקה שלא לצריכה עצמית	276	182	-34.1%
סך כל תיקי הסמים שנפתחו	3,858	3,607	-6.5%

\*הנתונים הם מהתקופה שבין 1 בינואר 2006 ו-16 בנובמבר 2006 לעומת 1 בינואר 2005 ו-16 בנובמבר 2005.

כפי שאפשר לראות בטבלה, מספר התיקים שנפתחו השנה קטן מזה של התקופה המקבילה אשתקד. הירידה במספר התיקים שנפתחו בולטת בייחוד בעבירות גידול, ייצור והפקה (ירידה של 52%) ובהחזקה שלא לצריכה עצמית (ירידה של 34%). מגמת עלייה קטנה (4.5%) ניכרת בפתיחת תיקים בעבירות סחר.

עבירת סמים היא עבירת חשיפה: "עבירה שאין עליה מתלונן (כמו בעבירות רכוש או רצח); בעבירות סמים שני הצדדים שותפים לעסקה ונהנים ממנה, אין מתלונן ואין קורבן שיגיש תלונה. לכן נדרשת המשטרה למערך איסופי רחב ויעיל ולהפעלת כל כלי התקיפה המודיעיניים העומדים לרשותה, כדי לאסוף ראיות נגד יעדי הסמים ברובדי הסחר השונים ולהביאם לדין".<sup>9</sup> כיוון שכך, ספק אם אפשר ללמוד מהיקף פתיחת התיקים בטבלה דלעיל על היקף הפעילות הפלילית עצמה. הטבלה מלמדת על מספר התיקים הפליליים

<sup>8</sup> בנתונים נכללים תיקי אי-תביעה (א"ת) ותיקי פרטי אשמה (פ"א). תיקי א"ת נפתחים על-פי רוב על עבירות שימוש בפעם הראשונה, כאשר הנער משתף פעולה, נמצא באחריות קצין מבחן ומקבל טיפול. תיקי פ"א נפתחים במקרה של עבירות חוזרות או סחר. הנתונים התקבלו מניצב-משנה סוזי בן-ברוך, ראש מחלקת נוער, חטיבת החקירות במשטרת ישראל, באמצעות פקס ובשיחת טלפון, 27 בנובמבר 2006.

<sup>9</sup> אורית שפירא היימן, "מדיניות האכיפה של משטרת ישראל", מתוך: המדיניות בתחום הסמים: מלחמה או רווחה? קובץ מאמרים מהסימפוזיון החמישי לזכרו של פרופ' ישראל דרפקין, שנערך ב-4 בפברואר 1996, מצוטט במסמך: מרכז המחקר והמידע של הכנסת, תופעת השימוש והסחר בסמים בקרב בני הנוער ודרכי ההתמודדות עמה, כתבה יפעת שחק, 10 במרס 2002.

שנפתחו במשטרה ועשויה לשמש אינדיקציה לפעילות המשטרה. לא ברור אם אפשר להסיק מנתונים אלה מהו היקף הפעילות עצמה.

לדוגמה, הרשות הלאומית למלחמה בסמים העריכה את מספר בני הנוער הלומדים שהשתמשו בסמים בשנת 2005 בכ-55,000, ואילו מספר תיקי השימוש בסמים שנפתחו בשנת 2005 לבני נוער (עד אמצע נובמבר) הוא 2,976.

#### 4. התמודדות הרשויות עם תופעות השימוש והסחר בסמים בקרב בני נוער

##### 4.1. המשרד לביטחון הפנים: משטרת ישראל<sup>10</sup>

יחידות הנוער במשטרה הן האחראיות הישירות לטיפול בבעיית השימוש והסחר בסמים בקרב ילדים ובני נוער. להלן פירוט פעילותן של יחידות אלה בתחומי המניעה והאכיפה:

##### מניעה

השתלבות במודלים להתמודדות בסמים ובאלימות בשיתוף פעולה עם משרד החינוך:

- מודל "בית-הספר הבטוח" – שעיקרו יצירת אקלים דוחה עבריינות בבית-הספר;
- מודל "בית-ספר בטוח משולב" – תוכנית המיועדת לכיתות י"ב בשילוב ההורים והקהילה;
- מערך הסברתי מקיף בפורומים ארציים ומחוזיים המיועדים לאנשי חינוך, להורים ולתלמידים.

##### אכיפה

- פיזור מקסימלי – בפעילות גלויה וסמויה – של בלשי נוער (פקחני נוער), המוצבים בשטח ותפקידם להיות "העיניים והאוזניים" של יחידת הנוער במשטרה במקומות מועדים כגון מועדונים, פאבים ודיסקוטקים בסופי שבוע, וכן באזורי בתי-ספר, במגמה לתפוס מוכרי סמים לקטינים;
  - הכשרת רכזי מודיעין נוער ומינורי רכזים שעברו הכשרה – פעילות סמויה ואיסוף מודיעין על קטינים המשתמשים בסמים או סוחרים בהם;
  - בדיקה בכניסה וביציאה של אתרי בילוי בשעות הקטנות של הלילה במגמה לאתר קטינים בהשפעת סמים. פעילות זו נעשית בשילוב עם אגף התנועה ועם מתנדבי המשמר האזרחי;
  - שיתוף פעולה עם הרשות למלחמה בסמים – פרויקטים משותפים להסברה ולמניעה.
- בשנה האחרונה הוקמו וחזקו יחידות נוער – חשיפה מחוזיות ומרחביות שמטרתן מניעת פשיעה חמורה בכלל ועבירות סמים בפרט. מדובר ביחידות מבצעיות המשלבות מערך מודיעין וחקירות.

<sup>10</sup> ניצב-משנה סוזי בן-ברוך, ראש מחלקת נוער – חטיבת החקירות במשטרת ישראל, מכתב, באמצעות פקס, 27 בנובמבר 2006.

כיום מועסקים במערך הנוער במשטרה כ-600 עובדי נוער (לשם השוואה, בשנת 2002 פעלו בו כ-410 עובדי נוער), העוסקים בין שאר משימותיהם גם במאבק בעבירות סמים. גם יחידות אחרות משתתפות במאבק בעבירות סמים בקרב בני נוער: מחלקי סמים, סיור, בילוש, יחידות מג"ב, מתנדבים, מודיעין והערכה.

## 4.2. משרד החינוך<sup>11</sup>

משרד החינוך מפעיל – באמצעות היחידה למניעת סמים, אלכוהול וטבק שבשירות הפסיכולוגי-ייעוצי (שפ"י) – תוכניות מניעה והתערבות שמטרתן לטפח ולפתח בילדים ובבני נוער כישורים וערכים שסייעו להם בקבלת החלטה שקולה ומבוססת לחיות חיים בריאים בלא שימוש לרעה בסמים, בטבק ובאלכוהול.

משרד החינוך ממקד את ההתמודדות עם בעיית הסמים בשתי רמות:

**הפעלת תוכניות מניעה חינוכיות לכלל התלמידים** – החל בילדי הגן וכלה במסיימים לימודי תיכון. בכלל זה תוכנית "למוח אין חלקי חילוף", המדגישה את נזקי הסמים למוח, תוכנית "עמיתים", שבה תלמידים שעברו הכשרה מתאימה מנחים את חבריהם, בשילוב עם מחנכים, מורים ויועצים, ותוכנית "משמעות", המתמקדת בשאלות משמעות החיים ובתהליך גיבוש זהות. הפעילויות נעשות בשיתוף עם המשטרה, עם הרשות למלחמה בסמים ועם גורמים נוספים.

**הפעלת תוכניות מניעה ייעודיות בקרב אוכלוסיות בסיכון** – תוכנית אופ"י (אימון ופיתוח יכולות התמודדות), שמטרתה איתור והתערבות חינוכית בבית-הספר בקרב תלמידים המשתמשים בטבק, באלכוהול ובסמים. נוסף על תוכנית זו מופעלות תוכניות מניעה ייעודיות לעולים מחבר המדינות ומאתיופיה.

**טיפול אישי ומערכתי במקרים של מעורבות תלמידים בשימוש בסמים** – בהתאם לנוהל הטיפול בתלמיד שנמצא מעורב בשימוש בסמים,<sup>12</sup> במקרים שבהם מתקבלת הודעה מהמשטרה על צריכת סמים בקרב תלמיד מבית-הספר מוקמת ועדה בית-ספרית שבראשה מנהל בית-הספר. שאר חברי הוועדה הם יועץ, מחנך, פסיכולוג וקצין מבחן. הוועדה ממליצה על גורם טיפולי בתוך בית-הספר או מחוץ לו. ככלל, יש שאיפה לאפשר הליך של פתיחת תיק **אי-תביעה** לקטין המעורב בשימוש בסמים. לאחר כחצי שנה איש שירות המבחן לנוער מדווח למשטרה, ואם הקטין קיבל על עצמו תוכנית חינוכית-טיפולית ולא חזר על העבירה, חומר החקירה נגזו בלא רישום פלילי. בשנת 2005 הוקמו כ-300 ועדות בית-ספריות לטיפול בתלמידים המעורבים בשימוש בסמים.

<sup>11</sup> הגב' גליה שחם, מנהלת היחידה למניעת סמים, אלכוהול וטבק בשפ"י, משרד החינוך, מכתב, 12 בנובמבר 2006, שיחת טלפון, 23 בנובמבר 2006, 27 בנובמבר 2006.

<sup>12</sup> משרד החינוך, נוהל הטיפול בתלמיד שנמצא מעורב בשימוש בסמים, חוזר המנכ"ל, חוזר מיוחד ו', תשנ"ח.



### 4.3. משרד הרווחה<sup>13</sup>

השירות לטיפול בהתמכרויות במשרד הרווחה מפעיל 44 יחידות עירוניות לטיפול בבני נוער נפגעי סמים, אלכוהול והימורים במסגרת מחלקות הרווחה ברשויות המקומיות, וארבעה מרכזי יום לטיפול בבני נוער נפגעי סמים, אלכוהול והימורים (בירושלים, ברמלה, בבאר-שבע ובנצרת-עילית) ולשיקומם.

השירות מפעיל שתי קהילות טיפוליות (מסגרות פנימייתיות חוץ-ביתיות) לנוער עם בעיית סמים או אלכוהול. "מלכישוע" בגלבע ו"רטורנו" באזור בית-שמש.

### 4.4. משרד הבריאות

המחלקה לטיפול בהתמכרויות הקימה בירושלים יחידה אשפוזית לטיפול בנוער (מרכז גמילה ליפתא – "מג"ל צעיר") ובה 16 מיטות. במחלקה מטופלים כ-150 בני נוער בשנה. הדגש מושם באבחון, באשפוז לשם גמילה וביצירת קשרים לשם המשך טיפול בקהילה לאחר האשפוז.<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> מתוך אתר האינטרנט של משרד הרווחה,

<http://www.molsa.gov.il/MisradHarevacha/Distress/Addictions/Teenagers>, כניסה : 27 בנובמבר 2006.

<sup>14</sup> ד"ר אנטולי מרגוליס, רופא מפקח ארצי, המחלקה לטיפול בהתמכרויות, משרד הבריאות, שיחת טלפון, 27 בנובמבר 2006.