



הכנסת

שאלתה

238. מעקב משלוח בדואר-ישראל

חבר הכנסת אברהם בצלאל שאל את שר התקשורת
ביום י"ג באייר התשפ"ג (4 במאי 2023):

באתר דואר-ישראל ניתן לעקוב לפי מספר פריט היכן נמצא דבר דואר. אך לא ניתן לדעת עד מתי דבר הדואר ימתין לנמען בסניף הדואר – עד החזרתו לשולח.

רצוני לשאול:

1. מדוע המשרד לא יחייב את רשות-הדואר להציג במעקב דואר את התאריך שבו יוחזר דבר הדואר לשולח?

מועד אחרון למתן תשובה: 25/05/2023