

הכנסת העשרים וחמש

יוזם : חבר הכנסת יצחק פינדרוס
משה גפני

פ/25/5529

הצעת חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תיקון – שקיפות, כללי אתיקה וחובת התקשרות עם סוכני ביטוח), התשפ"ה–2025

1. תיקון סעיף 29 בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א–1981¹ (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 29(א), אחרי פסקה (6) יבוא:
"6א) בעל הרישיון לא עמד בכללי האתיקה."
2. אחרי סעיף 28 לחוק העיקרי יבוא:
"אתיקה 28. השר, בהתייעצות עם הממונה, רשאי לקבוע כללי אתיקה מקצועית."
3. תיקון סעיף 30 בחוק העיקרי, האמור בו יסומן "א" ואחריו יבוא:
"ב) (1) מבטח לא יסרב סירוב בלתי סביר להתקשר עם סוכן ביטוח בהסכם בעבור לקוח, ולא יסיים התקשרות עם סוכן ביטוח בהסכם כאמור בנסיבות כאמור בפסקה (2).
(2) א) סירוב להתקשר עם מבטח בהסכם בעבור לקוח בעל תנאים לעניין שיעור ותנאי דמי עמילות, השירות הניתן לפיו ותקופתו, הדומים לתנאים שנקבעו בהסכם כאמור עם סוכן ביטוח אחר שעימו המבטח התקשר.
ב) סירוב המבוסס על אחד מאלה:
(1) מספר הלקוחות שלהם סוכן הביטוח מעניק שירות;

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 208.

(2) מאפייני הלקוחות של סוכן הביטוח;

(3) היקף עמלות שגבה סוכן הביטוח;

(ג) בלי לגרוע מהוראות פסקת משנה (ב), לא יראו כסירוב בלתי סביר סירוב המבוסס על הסכם שאינו רווחי למבטח לעניין שיעור ותנאי דמי העמילות, השירות הניתן לפיו ותקופתו, לגבי סוג מסוים של ביטוח, ובלבד שאין הסכם עם תנאים דומים כאמור עם סוכן ביטוח אחר.

(ד) סירוב בנסיבות אחרות שיקבע השר, באישור ועדת הכספים של הכנסת.

(3) מבטח אשר מסרב להתקשר עם סוכן ביטוח בהסכם בעבור לקוח או מסיים התקשרות בהסכם כאמור עם סוכן ביטוח, יודיע על כך לסוכן הביטוח, בכתב, ויפרט בהודעה כאמור את הנימוקים לסירובו.

תיקון התוספת 4. בתוספת השלישית לחוק העיקרי, בחלק א', אחרי פסקה (2) יבוא:
השלישית

"(א2) היה לממונה יסוד סביר להניח כי מבטח סירב להתקשר עם סוכן ביטוח בהסכם בעבור לקוח בנסיבות האמורות בסעיף 30(ב) או סיים התקשרות בהסכם כאמור."

ד ב ר י ה ס ב ר

החוק בישראל מחייב בהחזקת מוצרי ביטוח שונים, כגון חיסכון פנסיוני לשכיר ועצמאי וביטוח חובה לרכב. בעלי דירות שנטלו משכנתאות מחויבים גם הם בביטוח חיים, כחלק מתנאי ההלוואה ועוד. אולם מורכבותם של מוצרי הביטוח והחיסכון, לצד פערי ידע מבניים והטיות התנהגותיות מקשות על הפרט לקבל החלטות אופטימליות עבור צרכיו בתחום הביטוח והחיסכון. נוכח קשיים אלו, מתחדדת חשיבות מקטע התיווך – סוכני הביטוח. על מנת שלקוחות יוכלו לקבל מהסוכנים הצעות ביטוח המתאימות עבורם, מוצע לחייב את כלל חברות הביטוח להתקשר עם סוכני הביטוח, כך סוכני הביטוח יכלו להציע ללקוחותיהם את כל מוצרי השוק. לצד זאת, ייכתבו כללי אתיקה מחייבים עבור סוכני הביטוח.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
י"ט בשבט התשפ"ה (17.02.2025)

