

הכנסת העשרים וחמש

יוזמת: חברת הכנסת חוה אתי עטייה

5119/25/פ

הצעת חוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון – מסירת מידע על פוליסות ביטוח), התשפ"ה–2024

הוספת סעיף 7ט .1 בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א–1981¹, אחרי סעיף 7ח יבוא :

7ט. (א) תאגיד בנקאי יציג ללקוח, במיקום בולט באזור האישי של הלקוח באתר האינטרנט וביישומון של התאגיד הבנקאי, מידע עדכני לחודש שחלף, על כל פוליסות הביטוח שרכש הלקוח מתאגיד שהוא סוכן ביטוח שנמצא בשליטת התאגיד הבנקאי כאמור בסעיף 11(ב)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א–1981² (בסעיף זה – פוליסות ביטוח), לצורך הלוואה לדיוור; במסגרת הצגת מידע כאמור, יציג התאגיד הבנקאי בין היתר מידע על סוג הפוליסות שבהן מבוטח הלקוח, זהות הגורמים המבטחים והסכום לתשלום שנגבה מהלקוח בחודש שחלף בשל כל אחת מפוליסות הביטוח שרכש.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 258.

² ס"ח התשמ"א, עמ' 232.

(ב) תאגיד בנקאי יאפשר ללקוח, ללא תמורה, לצפות במסמכי פוליסות הביטוח שרכש כאמור בסעיף קטן (א) ובמסמכי בקשות להצטרפות לביטוח או לביטולן של פוליסות ביטוח קיימות, או ימסור אותם, בהתאם לבקשת הלקוח, באמצעות מתן גישה למסמכים האמורים באתר האינטרנט של התאגיד או באמצעות דואר אלקטרוני.

(ג) תאגיד בנקאי ישלח ללקוח אחת לשנה מכתב מפורט בדבר פוליסות הביטוח שרכש כאמור בסעיף קטן (א) והתשלומים שנגבו בעניינן.

דברי הסבר

מטרת הצעת החוק היא להתמודד עם הפער בין הדרך בה לקוחות הבנקים תופסים את עלות שירותי ביטוחי המשכנתא לבין עלותם בפועל. הצעת החוק נועדה לאפשר ללקוחות התאגידים הבנקאיים לדעת, באופן פשוט ונוח, מה הן העלויות בהן הם נושאים בעבור השירותים האמורים. כיום, להבדיל ממרבית השירותים במשק שעלותם שקופה ללקוחות על ידי חשבונית חודשית, לא מסופק ללקוחות דיווח חודשי באשר לעלות שירותי ביטוח המשכנתא בבנקים, דבר שמגביל את יכולת הבקרה שלהם על עלויות הביטוח בפועל. מסירת המידע בדבר סוג הפוליסות בהן מבוטח הלקוח והעלויות שהלקוחות משלמים מדי חודש באופן נגיש וברור תגביר את השקיפות ללקוחות ותאפשר להם להשוות בקלות את השירותים עליהם הם משלמים.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
א' בכסלו התשפ"ה (02.12.2024)