

הכנסת העשרים וחמש

יוזם : חבר הכנסת יעקב אשר

פ/25/4639

הצעת חוק תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים (תיקון – אימות זהות באמצעות מסר קולי מוקלט),
התשפ"ד–2024

תיקון סעיף 2 .1 בחוק תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים, התשע"ח–2018¹, בסעיף 2,
בסופו יבוא :

"(ד) (1) בסעיף זה –

"מסרון" – כהגדרתו בסעיף 5(ב) לחוק התקשורת (בזק
ושידורים), התשמ"ב–1982²;

"קוד זיהוי ייחודי" – צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או
פרט מזהה ייחודי אחר, שגוף ציבורי קבע שעל הפונה
למסור כדי לזהות באופן ודאי אותו, לשם ביצוע הפנייה
באמצעי קשר דיגיטלי.

(2) אפשר גוף ציבורי פנייה אליו באמצעי קשר דיגיטלי במסגרתה
נדרש אימות זהותו של הפונה על סמך קוד זיהוי ייחודי, יאפשר לפונה
לבחור את קבלת הקוד באמצעות מסרון או באמצעות מסר קולי
מוקלט."

דברי הסבר

חוק תקשורת דיגיטלית עם גופים ציבוריים, התשע"ח–2018 (להלן – החוק), קובע שגוף ציבורי יאפשר
לכל אדם לפנות אליו באמצעי קשר דיגיטלי. בעקבות זאת, גופים ציבוריים רבים מאפשרים פנייה אליהם
בדואר אלקטרוני או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט שלהם. במקרים מסוימים, לשם שמירת
הפרטיות של הפונים, הגופים הציבוריים מפעילים אתר מאובטח הדורש את הזדהות הפונה.
הליך הזיהוי נעשה לרוב באמצעות קבלת מסרון לטלפון הסלולרי של הפונה. לאזרחים רבים שאין
ברשותם טלפון התומך בקבלת הודעת כתובות אין את האפשרות להשלים את הליך הזיהוי ולקבל שירות
דיגיטלי מאותו גוף ציבורי. מצב זה בעייתי במיוחד במקרים בהם הערוץ הדיגיטלי הוא הערוץ היחיד בו
האזרח יכול לפנות לגוף הציבורי.
לפיכך, מוצע לתקן את החוק, ולקבוע כי גוף ציבורי המאפשר לפנות אליו באמצעי דיגיטלי שדורש
מהפונה לאמת את זהותו על ידי קוד, יאפשר לפונה לקבל את הקוד במסרון או במסר קולי מוקלט. תיקון
זה יאפשר לפונה בעל טלפון חסום לקבלת מסרון כתוב לקבל שירותים דיגיטליים.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום

¹ ס"ח התשע"ח, עמ' 902.
² ס"ח התשמ"ב, עמ' 218.

ד' בסיוון התשפ"ד (10.06.2024)