

הכנסת העשרים וחמש

יוזמים: חברי הכנסת יבגני סובה

עודד פורר

שרון ניר

יוליה מלינובסקי

חמד עמאר

פ/25/4512

הצעת חוק האזרחים הוותיקים (תיקון – תור שנקבע בתיאום מראש), התשפ"ד–2024

1. תיקון סעיף 13ב.1 בחוק האזרחים הוותיקים, התש"ן–1989¹, בסעיף 13ב(א), אחרי ההגדרה "שירות ציבורי" יבוא:

"תור שנקבע בתיאום מראש" – תור שניתן לקבוע אותו גם בדרך טלפונית, ונותן השירותים פרסם את הדרכים לקביעתו גם באמצעות המוקד לאזרחים ותיקים."

דברי הסבר

לפי חוק האזרחים הוותיקים, התש"ן–1989, במצב בו ניתן שירות ציבורי לפי תור, על נותן השירות הציבורי לספק לאזרח ותיק שגילו מעל שמונים שנים את השירות בלא המתנה בתור. חרף זאת, החוק מחריג מכך תור שנקבע בתיאום מראש. היות ורבים מהאזרחים הוותיקים אינם מחזיקים באוריינטציה טכנולוגית מספקת לשם קביעת תורים באינטרנט, יש לאפשר להם את קביעת התור מראש בדרך שנגישה גם להם. לפיכך, מוצע כי תור שנקבע בתיאום מראש יוגדר גם כתור שניתן לקבוע אותו מראש באופן טלפוני, ושהדרכים לקביעתו פורסמו גם באמצעות המוקד לאזרחים ותיקים שנגיש במספר שפות.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
כ"ב באדר ב' התשפ"ד (01.04.2024)