

הכנסת העשרים וחמש

יוזמת: חברת הכנסת מירב כהן

פ/25/3759

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – אישור הצרכן מראש להעלאת תעריפים בעסקה מתמשכת שאינה עסקה לתקופה קצובה), התשפ"ג–2023

1. תיקון סעיף 13ג בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א–1981¹ (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 13ג, אחרי סעיף קטן (ה) יבוא:

"(ו) (1) עוסק שבכוונתו להעלות מחיר של טובין או שירותים בעסקה מתמשכת שאינה עסקה לתקופה קצובה, יודיע לצרכן על כך, כד, 30 ימים לפחות לפני מועד העלאת המחיר; הודעת העוסק לצרכן תיעשה באחת הדרכים המפורטות להלן, שבה בחר הצרכן לקבל הודעות מהעוסק, בהתאם לפרטי ההתקשרות שמסר הצרכן לעוסק במועד ההתקשרות או במועד מאוחר יותר:

(א) דואר;

(ב) מסרון;

(ג) דואר אלקטרוני;

(ד) אמצעי תקשורת מקוון אחר.

(2) העלה העוסק מחיר טובין או שירותים כאמור ללא הודעה לצרכן כאמור בפסקה (1), זכאי הצרכן להשבת הפרש התשלום; לעניין פסקה זו, "הפרש התשלום" – מכפלת מספר החודשים מהמועד שבו בוצע החיוב במחיר החדש ללא הודעה לצרכן ועד מועד פניית הצרכן או פניית העוסק לצרכן בדבר המחיר החדש, בהפרש שבין המחיר הקודם של הטובין או השירותים לבין המחיר החדש.

¹ ס"ח תשמ"א, עמ' 248.

(3) על אף האמור בפסקה (1), היה הצרכן אזרח ותיק כהגדרתו בסעיף 1ג14, יקבל העוסק את אישורו להעלאת המחיר, בכתב או בעל פה.

תיקון סעיף 13ד 2. בסעיף 13ד לחוק העיקרי, אחרי סעיף קטן (ד) יבוא:

"(ה) לא אישר צרכן שהוא אזרח ותיק עלייה במחיר טובין או שירותים כאמור בסעיף 13ג(ו)(3), עד למועד שינוי המחיר כאמור, יראו בכך הודעת ביטול עסקה לפי הוראות סעיף 14ט.

ד ב ר י ה ס ב ר

לא פעם בעסקאות מתמשכות לתקופה בלתי קצובה, למשל בענף התקשורת או בענף האנרגיה, עוסק אינו מתחייב למחיר השירות או הטובין לאורך כל תקופת ההסכם עם הצרכן. לעיתים היעדר ההתחייבות כאמור נובע מרצון העוסק לשמור על זכותו להעלות את המחיר הטובין או השירות במהלך תקופת העסקה.

בהצעת חוק זו מוצע לקבוע כי שינוי במחיר בעסקאות מתמשכות לתקופה בלתי קצובה, ייעשה תוך עדכון הצרכן מבעוד מועד. עוד מוצע לקבוע כי במקרה שהצרכן הוא אזרח ותיק, שינוי במחיר העסקה ייעשה בתנאי שהעוסק קיבל את הסכמתו של האזרח הוותיק. יודגש כי החובה לקבל אישור אקטיבי מהצרכן לא תחול לגבי כלל הצרכנים אלא רק צרכנים שהם אזרחים ותיקים. זאת מתוך רצון לא להטיל נטל רגולטורי כבד מדי על המשק מצד אחד, אך להקל על הצרכנים הזקוקים לכך מן הצד השני. התיקון המוצע יגביר את מודעות הצרכן לשינוי במחיר ויעודד את התחרות, וכן עשוי להפחית את יוקר המחיייה ולבלום את העלאת מחירי השירותים בעסקאות מתמשכות לתקופה בלתי קצובה.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
ו' באב התשפ"ג (24.07.2023)