

הכנסת העשרים וחמש

יוזם : חבר הכנסת ואליד אלהואשלה

פ/25/3276

הצעת חוק ביטוח בריאות ממלכתי (תיקון – הרחבת פטור מתשלום בחדר מיון), התשפ"ג–2023

1. תיקון התוספת השנייה
בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד–1994,¹ בתוספת השנייה, בחלק "שירותים בהשתתפות כספית עצמית של המבוטח", בפרט 2, בסעיף קטן (ב), אחרי "מבוטח שאושפז גם אם לא היה בידו מכתב ו/או טופס 17" יבוא "מבוטח שפנה למוקד הטלפוני של קופת החולים, לצורך קבלת טופס 17, כאשר המרפאה סגורה, ולא קיבל מענה אנושי מהמוקד במשך יותר מרבע שעה."

דברי הסבר

על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד–1994, הטיפול הרפואי הניתן בחדרי מיון כרוך בהשתתפות כספית עצמית של המבוטח הכוללת תשלום אגרת מיון. החוק מקנה פטור מלא מתשלום, בין היתר, במקרה בו מבוטח פנה לחדר מיון עם מכתב רפואי או עם טופס 17. טופס 17 ניתן בעת הצורך על ידי קופת החולים, במסגרתו היא מתחייבת לשלם בעבור השירות הרפואי שיינתן למבוטח. לשם קבלת הטופס, על המבוטח לפנות לקופת החולים. על פי חוזרי משרד הבריאות, לאחר שעות הפעילות הרגילות של קופת החולים הקופות מחויבות להפעיל מוקד פניות טלפוני שיפנה את המבוטחים, במקרה הצורך, גם לחדר המיון. הפניה תתועד והקופה תחויב לממן את הטיפול. אופן מתן השירות וזמני ההמתנה משתנים בין קופות החולים השונות. בפועל, במקרים רבים, איכות השירות וטיב נגישותם של מוקדי הפניות הטלפוניים לוקה בחסר. מבוטחים רבים חווים כשלים בקבלת מענה טלפוני ממוקדי קופת החולים, הכוללים עיכובים, זמני המתנה ארוכים ואף חוסר מענה. רובם המוחלט של המבוטחים הפונים כאשר המרפאה סגורה, פונים במצבי חירום, בהם נדרש שירות מהיר ויעיל. התפקוד המשובש של המוקדים פוגע בקבלת ההפניה הרלוונטית, מה שמעכב את קבלת הטיפול בחדר המיון ועלול לפגוע בבריאותו של המטופל ולגרום לו הוצאות כספיות. מוצע כי במקרה של פניה למוקד הטלפוני כאשר המרפאה סגורה, ייקבע זמן המתנה מקסימלי של 15

¹ ס"ח התשנ"ד, עמ' 156.

דקות, שלאחריו במידה והמבוטח המתין מעבר לזמן המוגדר ללא קבלת מענה אנושי, הוא יהיה פטור מתשלום עבור הטיפול הרפואי בחדר מיון.

הצעות חוק זהות הונחו על שולחן הכנסת העשרים ושלוש על ידי חבר הכנסת אופיר כץ וקבוצת חברי הכנסת (פ/23/2148) ועל שולחן הכנסת העשרים וארבע על ידי חבר הכנסת אופיר כץ (פ/24/212). הצעת החוק זהה לפ/24/212 ולפיכך לא נבדקה מחדש על ידי הלשכה המשפטית של הכנסת.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים

והונחה על שולחן הכנסת ביום

י' באייר התשפ"ג (01.05.2023)