

## הכנסת העשרים וחמש

יוזם : חבר הכנסת ואליד אלהואשלה

פ/25/2350

### הצעת חוק לתיקון פקודת התעבורה (מרכז שירות ארצי לעניין כרטיס רב-קו), התשפ"ג–2023

הוספת סעיף 1ב71 .1 בפקודת התעבורה<sup>1</sup>, אחרי סעיף 71ב יבוא :

"מרכז שירות ארצי 1ב71. (א) במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים יוקם לעניין כרטיס רב-קו – מרכז שירות ארצי לעניין כרטיס רב-קו (בסעיף זה – מרכז השירות הארצי), שירכז את מתן השירות לציבור הנוסעים בנוגע לכרטיס רב-קו, בהתאם להוראות סעיף זה; בסעיף זה, "כרטיס רב-קו" – כרטיס המיועד לביצוע תשלום באופן ממוכן בעד נסיעה באוטובוס.

(ב) בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף קטן (א), מרכז השירות הארצי –

(1) יקים מרכזי שירות ויציב מכשירים אוטומטיים, בפריסה ארצית, לשם הנפקת כרטיס רב-קו ובירור הסכום הטעון בו;

(2) יטפל בפניות ציבור בנושא כרטיס רב-קו, ובכלל זה בפניות נוסעים לקבלת החזר כספי בשל אי ניצול סכום כסף שטעון בכרטיס רב-קו; החליט מרכז השירות הארצי כי נוסע זכאי להחזר כספי כאמור, יעביר לנוסע את ההחזר;

(3) ינהל את ההתחשבנות הכספית הנוגעת לתשלום בעד נסיעה באוטובוס באמצעות כרטיסי רב-קו.

<sup>1</sup> דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 7, עמ' 173.

(ג) עובדי מרכז השירות הארצי יהיו עובדי המדינה, ויחולו עליהם הוראות חוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959.<sup>2</sup>

## דברי הסבר

מאז החל השימוש בכרטיס הרב-קו בתחבורה הציבורית, מתקשה האזרח לדעת מה הסכום הטעון בכרטיס. כמו כן, הנוסע חייב להטעין את כרטיס הרב-קו אצל נהג האוטובוס, ביישומון או במוקדים מעטים שאינם זמינים בהכרח לציבור הרחב.

נוכח תלונות ציבור על בעיות בקבלת החזר כספי, על טעויות במערכות המחשוב הנוגעות לכרטיסי רב-קו ועל עיכוב בהעברת החזר כספי, תוך טרטור הנוסעים, אין מנוס מהקמת מרכז בלתי תלוי בחברות התחבורה, שירכז את מערך כרטיסי הרב-קו שהוא בעצם כרטיס אשראי לתחבורה הציבורית.

לפיכך, מוצע להקים במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים מרכז שירות ארצי לעניין כרטיסי רב-קו, שיופקד על הנפקת כרטיסי רב-קו, בירור יתרת הכסף הטעונה בכרטיסים וטיפול בפניותיהם של נוסעים לקבלת החזר כספי. מרכז השירות הארצי יבצע את תפקידיו באמצעות מרכזי שירות שיוקמו בפריסה ארצית וכן באמצעות התקנתם של מכשירים אוטומטיים לרכישת כרטיסים ולקבלת מידע מדויק על סכום הכסף הטעון בכרטיס, ללא תלות בחברות התחבורה השונות.

הצעות חוק זהות הונחו על שולחן הכנסת התשע-עשרה על ידי חבר הכנסת ישראל אייכלר וקבוצת חברי הכנסת (פ/1668/19) ועל שולחן הכנסת העשרים, על שולחן הכנסת העשרים ושלוש, על שולחן הכנסת העשרים וארבע ועל שולחן הכנסת העשרים וחמש על ידי חבר הכנסת ישראל אייכלר (פ/742/20 ; פ/1604/23 ; פ/1081/24 ; פ/1563/25).

הצעת החוק זהה לפ/1563/25 ולפיכך לא נבדקה מחדש על ידי הלשכה המשפטית של הכנסת.

-----  
הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים  
והונחה על שולחן הכנסת ביום  
כ"ב בשבט התשפ"ג (13.02.2023)

<sup>2</sup> ס"ח התשי"ט, עמ' 86.