

הכנסת העשרים וחמש

יוזם : חבר הכנסת ינון אזולאי

פ/25/6506

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – רכישת מוצרי חשמל, אלקטרוניקה וגז בהנחה ללא תקופת אחריות),
התשפ"ו–2026

1. תיקון סעיף 18א בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א–1981¹, בסעיף 18א, אחרי סעיף קטן (א) יבוא :

"(2א) (1) על אף הוראות סעיף קטן (א)(1) ו-5), בעת מכירת מוצרי חשמל, אלקטרוניקה וגז, רשאי עוסק להציע לצרכן לבחור אחת משתי החלופות שלהלן :

(א) רכישת המוצר במחיר מלא, שהחובות המפורטות בסעיף הקטן האמור יחולו לגביו ;

(ב) רכישת המוצר במחיר מופחת, שלא יחולו לגביו החובות המפורטות בסעיף הקטן האמור, ובלבד שהעוסק יידע את הצרכן, בכתב, כי העסקה אינה כוללת אחריות לאחר מכירה, וכן פירט את גובה ההפחתה במחיר הניתנת בשל כך.

(2) עוסק יציג לצרכן את החלופות האמורות בפסקה (1) טרם השלמת העסקה.

(3) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, יקבע הוראות לעניין יידוע הצרכן בדבר החלופות האמורות בפסקה (1), אופן הצעת החלופות והאופן שבו תוצג הפחתה במחיר כאמור בפסקה (1)(א), וכן רשאי הוא לקבוע את רשימת המוצרים שיחולו בעניינם הוראות פסקאות (1) ו-2).

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248.

דברי הסבר

מטרת הצעת החוק היא לעגן בחוק את זכותו של הצרכן לבחור אם לרכוש מוצר חשמל, אלקטרוניקה או גז, במחיר מלא הכולל אחריות או במחיר מופחת שאינו כולל אחריות.

כיום, תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), התשס"ו-2006, שקבע שר הכלכלה והתעשייה מתוקף סמכותו לפי סעיף 18א בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, מחייבות כל עוסק, לספק אחריות למוצרי חשמל, אלקטרוניקה וגז חדשים, לתקופה שלא תפחת משנה. חובה זו, שנועדה להגן על הצרכן, יצרה עם השנים מצב בו לצרכן אין אפשרות לבחור אם ברצונו לשאת בסיכון הכרוך ברכישת מוצר מבלי שתינתן לגביו תקופת אחריות, כדי לחסוך בעלויות.

בעידן הנוכחי, שבו חלק גדול מרכישות המוצרים האמורים נעשה באמצעות האינטרנט ובאתרי מסחר מקוונים, נוצר בפועל מצב שבו צרכנים רבים כבר מוותרים על האפשרות ליהנות מתקופת אחריות, בין אם בשל רכישה מספקים מחוץ לארץ ובין אם בשל קנייה מעסקים זולים שאינם מחויבים באותן תקנות. בעת רכישה מגורמים כאמור, מחיר המוצרים נמוך לעיתים בעשרות אחוזים ממחיר מוצרים דומים בישראל, מכיוון שעסקים הפועלים בישראל כפופים עדיין לחובת האחריות ומתקשים להתחרות במחירים אלה.

לפיכך, מוצע להתאים את הדין למציאות הצרכנית החדשה, ולקבוע שבעת מכירת מוצרי חשמל, אלקטרוניקה וגז, רשאי עוסק להציע לצרכן לבחור אחת משתי החלופות הבאות: הראשונה – רכישה במחיר רגיל הכולל אחריות על המוצר בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), התשס"ו-2006. השנייה – רכישה במחיר מופחת משמעותית, מבלי לקבל לגבי המוצר האמור תקופת אחריות, ובלבד שהעוסק יידע את הצרכן בכתב כי העסקה אינה כוללת אחריות לאחר מכירה, וכן יפרט את גובה ההפחתה במחיר הניתנת בשל כך. עוד מוצע לקבוע כי הצגת החלופות האמורות תיעשה בטרם השלמת העסקה. בנוסף, מוצע כי שר הכלכלה והתעשייה יקבע, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, הוראות לעניין יידוע הצרכן בדבר החלופות האמורות, צורת הצעת החלופות והאופן שבו תוצג הפחתה במחיר כאמור, וכן רשאי הוא לקבוע את רשימת המוצרים שיחולו בעניינם ההוראות האמורות לעניין בחירה מבין שתי חלופות.

הצעת החוק נועדה לאזן בין רצון להגן על צרכנים לבין רצון לאפשר חופש בחירה לצרכנים, לעודד תחרות הוגנת ושקופה בין עוסקים ולהוזיל את יוקר המחיה בישראל. הצעת החוק תאפשר לעסקים מקומיים להציע מחירים תחרותיים מול השוק המקוון, ותעניק לצרכנים אפשרות לקבל החלטה מודעת ומושכלת בהתאם לצורכיהם, להרגליהם וליכולתם הכלכלית.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
ח' בשבט התשפ"ו (26.01.2026)