

הכנסת העשרים וחמש

יוזם : חבר הכנסת ינון אזולאי

פ/25/6422

הצעת חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תיקון – החלת הוראות חוק חוזה סוכנות (סוכן מסחרי וספק) על חוזה בין מבטח לסוכן), התשפ"ו–2025

1. הוספת סעיף 30א. בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א–1981¹, אחרי סעיף 30 יבוא :

"החלת הוראות 30א. על חוזה שבין מבטח לסוכן יחולו הוראות חוק חוק חוזה סוכנות (סוכן מסחרי וספק), התשע"ב– (סוכן מסחרי וספק) 2012², בשינויים המחויבים."

דברי הסבר

הצעת החוק מבוססת על ההכרה בכך שסוכני ביטוח ממלאים תפקיד דומה במהותו לתפקידם של סוכנים מסחריים – הם משקיעים משאבים בפיתוח השוק, באיתור לקוחות וביצירת רשת שיווק יציבה, תוך צירוף לקוחות לגופים שבעבורם הם עובדים, שימור לקוחות, טיפוח הקשר עמם והעמקת השירות הניתן להם ולבני משפחותיהם. עם זאת, הואיל ולחברות הביטוח יש כוח רב אל מול סוכן ביטוח בודד, הרי שבהיעדר הסדרה מתאימה, זכויותיהם של סוכני הביטוח אינן מובטחות בעת הפסקת ההתקשרות מצד חברת הביטוח, אף לאחר שנים ארוכות. זאת בניגוד לסוכנים מסחריים, אשר על יחסיהם החוזיים עם ספקים מסחריים חלות הוראות מגנות, הקבועות בחוק חוזה סוכנות (סוכן מסחרי וספק), התשע"ב–2012 (להלן – חוק חוזה סוכנות).

לפיכך, מוצע לתקן את חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א–1981, ולקבוע כי יש להחיל את הוראות חוק חוזה סוכנות גם על יחסים חוזיים בין חברות ביטוח וגופים מוסדיים נוספים לבין סוכני ביטוח, הפועלים מטעמם לעניין שיווק פוליסות ביטוח והענקת שירותים נוספים ונלווים. התיקון המוצע יסייע ליצירת יחסים מאוזנים והוגנים יותר בבואה של חברת ביטוח לסיים את ההתקשרות עם סוכן ביטוח, ויבטיח שסיום ההתקשרות כאמור, יתבצע, לכל הפחות, בהתאם לתנאים הבסיסיים שנקבעו בחוק חוזה סוכנות (סוכן מסחרי וספק). בדרך זו, התיקון ימנע ניצול לרעה של פערי כוח בין הצדדים, תוך קיפוחם של סוכני ביטוח עצמאיים אשר הינם בעלי עסקים קטנים ובינוניים, ויחזק את ההגנה על ציבור הלקוחות שמשתמש בשירותיהם.

הוגשה ליו"ר הכנסת והסגנים
והונחה על שולחן הכנסת ביום
ט' בטבת התשפ"ו (29.12.2025)

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 208.

² ס"ח התשע"ב, עמ' 174.