

25 ביוני, 2023

אל: חברי הוועדה המשותפת לפי חוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, תש"ס-2009

מאת: היועצת המשפטית לוועדה, עו"ד נירה לאמעי רכלבסקי

מסמך הכנה לקראת דיון ועדת הכנסת המשותפת בטיטוט צו הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע (תיקון והוראת שעה) (הארכת מועד), התשפ"ג-2023 הקבוע ליום 26.6.23

מסגרת הדיון בוועדה המשותפת:

1. הוועדה המשותפת לוועדת החוקה, חוק ומשפט, וועדת המדע והטכנולוגיה וועדת הפנים והגנת הסביבה, הוקמה בחוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, תש"ע-2009 (להלן- החוק הביומטרי). התיקונים לחוק, הצווים והתקנות המוצאים מכוחו (למעט בעניינים הקשורים מסווגים הקשורים לאבטחת מידע) ודיוני הפיקוח על יישום החוק מתבצעים בוועדה זו משנת 2009¹. זהו הדיון השני שנערך בוועדה בכנסת ה-25.
2. הדיון הנוכחי נקבע לקראת סיומה הצפוי ב- 30.6.23 של הוראת שעה שהיתה בתוקף במשך חמש שנים (1.6.17- 31.5.22) והוארכה בכנסת ה-24 ב- 13 חודשים. בצו המונח על שולחן הוועדה, מתבקשת הוועדה על ידי שר הפנים להאריך את תקופת הוראת השעה בשנה נוספת, עד לתאריך 30 ביוני 2024 לפי סעיף 20(ו) לחוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע (תיקון והוראת שעה), התשע"ז-2017. על פי חוק זה, לאחר אישור הצו ע"י הוועדה המשותפת נדרש אישור במליאת הכנסת.
3. לציין כי במאי 2022 עם תום תקופת הוראת השעה הראשונה (חמש שנים) התבקשה הוועדה על ידי שרת הפנים דאז איילת שקד להאריך את הוראת השעה **בשלוש שנים נוספות**. הוועדה, כאמור, לא נעתרה לבקשה והארכה את הוראת השעה ב- 13 חודשים בלבד עד 30 ביוני 2023.
4. במהלך תקופת הוראת השעה שחלפה, במשך שש שנים, היה על הרשות לניהול המאגר הביומטרי להיערך למעבר למאגר ביומטרי מבוסס תמונות פנים בלבד, ללא טביעות אצבע ולשם כך להצטייד ולהטמיע טכנולוגיות מתקדמות לזיהוי פנים בהן נעשה שימוש בעולם. זאת, על רקע תיקון שביצעה הממשלה לחוק הביומטרי מ- 2017, שהתבסס על מחקר מקיף לפיו בטכנולוגיה הקיימת בעולם ניתן להסתפק בתמונות פנים כדי לממש את מטרת החוק ביחס לתיעוד אמין, המספר הנמוך של ניסיונות ההתחזות מול המאגר, והסיכונים שבהחזקת מאגר ביומטרי הכולל גם טביעות אצבע.
5. בדיון שנערך בוועדה זו ב- 2 במאי 2023 ציין ראש הרשות לניהול המאגר הביומטרי כי הרשות סיימה את השלב הראשוני בלבד של סבבי שאלון לספקים הרלוונטיים במכרז וכי המכרז עם ספק זוכה אמור להיחתם בסוף שנת 2023. ראש רשות המאגר הבהיר כי לוח הזמנים להטמעת המערכת ומעבר למאגר מבוסס תמונות

¹ הוועדה הוקמה בכל הכנסות שניהנו מאז 2009, למעט הכנסת ה-21 וה-22 שלא הספיקו לפעול.

פנים בלבד היא אמצע שנת 2025. אך כאמור, ההארכה המתבקשת כרגע על ידי השר היא שנה בלבד עד יוני 2024.

6. מאז יולי 2022 תוקפם של מסמכי זיהוי ביומטריים המנופקים לאזרחים הוא לעשר שנים לכל התושבים (ולא רק למי שמסכים שטביעות אצבעותיו ייכללו במאגר הביומטרי)². כמו כן הוחל נוהל בלשכות לשכת האוכלוסין לפיו התושבים לא יישאלו יותר אם הם רוצים שטביעות אצבעותיהם ייכללו במאגר הביומטרי. לפיכך במהלך השנה האחרונה לא מועברות ככלל טביעות אצבע של תושבים אל המאגר הביומטרי³.
7. הרכבי הוועדה המשותפת שדנו בהוראת השעה בכנסת ה- 23 ובכנסת ה- 24 מתחו ביקורת על התנהלות הרשות לניהול המאגר הביומטרי וקבעו כי הכנסת לא רואה מקום להארכות נוספות של הוראת השעה.
8. בעניין זה התריע הממונה על היישומים הביומטריים במערך הסייבר הלאומי שמתפקידו, בין היתר, לפקח על יישום החוק הביומטרי, בדו"חות פיקוח שנתיים שפרסם ביוני 2021 ובמאי 2022, עוד בתקופת הוראת השעה של חמש השנים, כי רשות המאגר הביומטרי לא נערכה לעמוד ביעדים שהציב החוק ולכן לא תצליח לעמוד בתקופת הוראת השעה.
9. כמו כן התריע בעניין זה מבקר המדינה בדוח שפורסם במאי 2023 בו ציין כי חרף העובדה שכבר ב- 2017 נקבע כי יהיה מעבר למאגר מבוסס תמונות פנים וכבר בשנת 2020 קבע ראש מערך הסייבר כי קיימים אמצעים טכנולוגיים המתאימים לשם ביסוס המאגר על תמונות פנים בלבד, ועל אף ניסיון העבר לפיו יש צורך ברכש מהיר של מערכת שתתמוך במאגר תמונות פנים על מנת להטמיעה ולהפעילה כראוי - רק בדצמבר 2022 רשות המאגר הביומטרי הלאומי פרסמה את השלב הראשון במכרז לרכישת מערכת השוואה ביומטרית המתאימה לשם כך⁴.
10. המבקר המליץ כי משרד הפנים, ובכלל זה רשות המאגר הביומטרי הלאומי, יפעלו לקידום הפעולות הנדרשות על מנת לוודא כי המעבר למערכת ההשוואה הביומטרית שתאפשר לבסס את המאגר על תמונות פנים בלבד יתבצע בהקדם האפשרי. כן קבע כי הצורך בקידום הפעולות הנדרשות מתחדד לנוכח ניסיון העבר בנוגע למערכת ההשוואה הביומטרית הקיימת, שחלו עיכובים ניכרים הן בהליך המכרזי לרכישתה והן בהטמעתה - חלפו ארבע שנים ממועד ההתקשרות ועד להפיכתה למבצעת. עוד המליץ המבקר כי שר הפנים והממונה על היישומים הביומטריים יעקבו באופן שוטף אחר יישום תכנית העבודה, כדי להבטיח כי לא יחולו עיכובים נוספים ביישומה.
11. מבקר המדינה נדרש לעניין נוסף לפיו למרות שינוי החוק וקביעת המעבר למאגר תמונות פנים בלבד בתחילת שנת 2017, החל מספטמבר 2020 ביקשו שרי הפנים לבחון אם יש צורך לשמור את טביעות האצבע שבמאגר כדי לאפשר את אחד השימושים המשניים שנקבעו בחוק - זיהוי קורבנות באירוע רב נפגעים. תוצאות ההליך דווחו למנכ"ל המשרד ולמל"ל ואולם, נכון לנובמבר 2022, כשנתיים לאחר שהועלה הצורך בבחינה, משרד

² ההסדר מעוגן בצו שרת הפנים בנושא מיולי 2022.

³ ההסדר שבצו והנוהל האמור סוכמו עי יור הוועדה המשותפת בכנסת ה- 24 עם שרת הפנים לקראת הדיון בהארכת הוראת השעה. דו"ח הממונה על היישומים הביומטריים - מס' 12 מ- 18 במאי 2022⁴

⁵ דוח מבקר המדינה - סייבר ומערכות מידע מאי 2023: פרק לגבי משרד הפנים - שימוש במסמכי זיהוי ביומטריים - תעודות זהות ודרכונים - דוח מבקר המדינה מאי 23 - שימוש במסמכי זיהוי ביומטריים

⁶ באמצע דצמבר 2022 פורסם השלב הראשון במכרז - הזמנה להשתתף בהליך של מיון מוקדם במכרז לאספקת המערכת. לאחר השלמתו שהיתה צפויה להתבצע בפברואר 2023 דיווח משרד הפנים למבקר המדינה כי יחל להעביר לספקים שיאשוו במסגרתו את מסמכי המכרז המלאים. זאת באופן שיאפשר את השלמת ההליך, בחירת זוכה ועמידה בלוחות הזמנים המתוכננים לסיום הפרויקט. משרד הפנים הוסיף כי המערכת צפויה להיות מוטמעת לקראת הרבעון הרביעי בשנת 2024, ועל כן הוא צופה כי יידרש להגיש בקשה להארכת תוקפה של הוראת השעה (הצפויה לפוג ביוני 2023), לצורך השלמת ההיערכות.

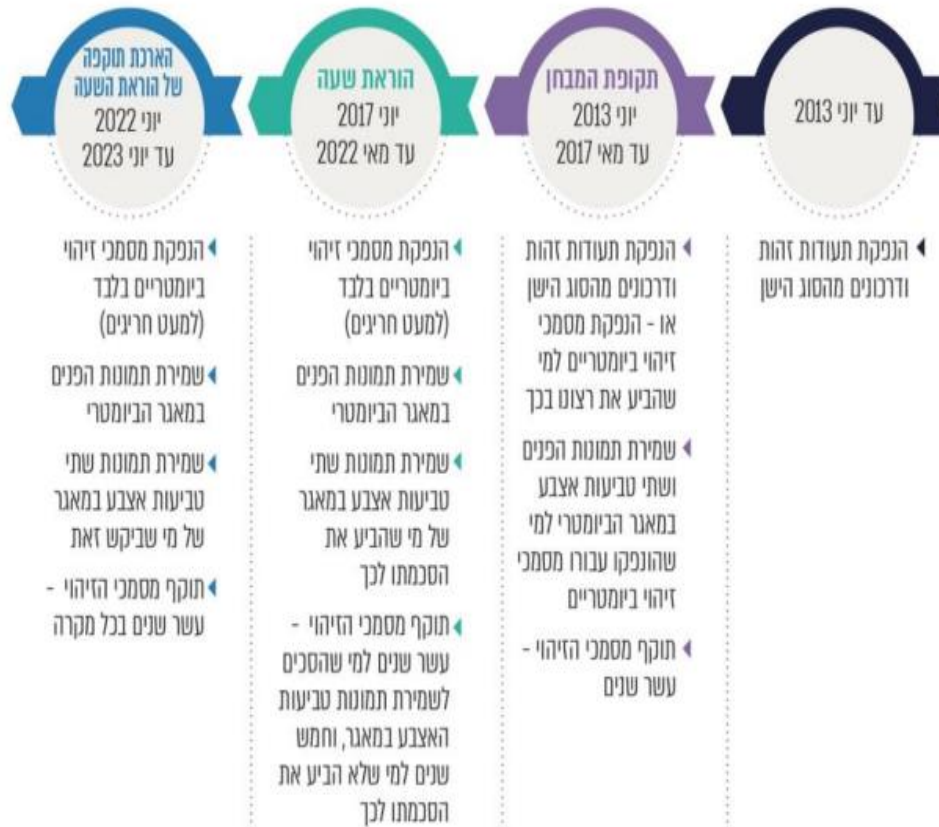
הפנים עדיין לא קיבל החלטה בנושא. המבקר מציין כי כיוון שבחוק נקבע כי המאגר הביומטרי הלאומי יתבסס על תמונות פנים בלבד, **טביעות האצבע שבמאגר הן בגדר "מידע עודף"**. בבואו של משרד הפנים לגבש החלטה בדבר הצורך בהמשך שמירת טביעות האצבע שבמאגר הביומטרי לצורך זיהוי קורבנות באירוע רב נפגעים, נדרש שייוועץ עם כלל הגורמים הרלוונטיים לעניין המאגר הביומטרי הלאומי (התהליך שבוצע לא היה בשיתוף מלא של הממונה על היישומים הביומטריים) וייתן את הדעת על ההיבטים הבאים: האם ניתן להותיר את טביעות האצבע שבמאגר לצורך שימוש משני בלבד משעה שנקבע בחוק כי אין צורך בטביעות האצבע לשם מימוש התכלית המרכזית של החוק - מניעה של התחזות והרכשה כפולה; מהו הערך המוסף שקיים בשימוש בטביעות האצבע שבמאגר על פני שימוש בתמונות הפנים השמורות בו; ובפרט לנוכח העובדה שמדובר בשתי טביעות אצבע בלבד, וכי הן ניתלות במנח מסוים, שעלול להשפיע על היכולת להשתמש בהן (מנח ישר ולא מגולגל); והאם נאספות טביעות אצבע לצורך זה במקומות נוספים בעולם". זאת ועוד, לנוכח הרגישות הציבורית הנוגעת לקיום המאגר הביומטרי, ממליץ המבקר כי החלטת משרד הפנים והשיקולים המשפטיים והמקצועיים שבבסיסה ישוקפו לציבור.

12. נקודות מוצעות לדיון בוועדה:

- (א) מה הרקע לשינוי לוחות הזמנים המתבקשים לאחר שרשות המאגר הביומטרי ציינה בישיבת הוועדה המשותפת בתחילת מאי 23 שנדרשות כשנה וחצי – שנתיים ליישום הוראת השעה ולאור טיוטת הצו לפיה מספיק להאריך את תקופת הוראת השעה בשנה בלבד?
- (ב) מה ההשפעה של השינוי על לוחות הזמנים למעבר למאגר מבוסס תמונות פנים ומחיקת טביעות האצבע שנאגרו במאגר?
- (ג) לאור המעבר הצפוי למאגר מבוסס תמונות פנים בלבד, מהי העמדה כלפי עמדת הממונה על היישומים הביומטריים (שקיבלה חיזוק בדוח מבקר המדינה) לפיה יש להציע לכל אזרח שמגיע לחדש מסמך זיהוי או מסמך נסיעה ביומטרי למחוק את טביעות האצבע שנאלץ למסור למאגר הביומטרי בעבר?
- (ד) לאור דוח מבקר המדינה לפיה משרד הפנים שוקל להמשיך לאגור את טביעות האצבע הקיימות במאגר נפרד - מהי עמדת שר הפנים והיכן עומדים הדברים?

נתונים ותרשימים מתוך דוח מבקר המדינה ממאי 2023:

אמצעי הזהוי הביומטריים במאגר הביומטרי הלאומי





רקע משפטי וכללי לדיון:

13. ב- 2009, על רקע הרצון לנפק תיעוד לאומי חכם אשר ימנע זיוף תעודות זהות והתחזות, חוקק החוק הביומטרי אשר קבע הסדרים להנפקת מסמכי זיהוי ומסמכי נסיעה (דרכונים וכיו"ב) לתושבי ישראל, שיכללו אמצעי זיהוי ביומטריים, היינו תעודות זהות "חכמות" הנושאות שבב אלקטרוני ובו מוטבעות תמונת תווי פנים ושתי טביעות האצבעות המורות של אדם. אלה מהווים אמצעי זיהוי ביומטריים.⁷

14. החוק קבע בנוסף, כי אמצעים ונתונים ביומטריים כאמור ייאגרו במאגר שינוהל במשרד הפנים, באופן מוצפן. בטרם הנפקת מסמך זיהוי לתושב, מושוים האמצעים הביומטריים שלו (תמונת הפנים וטביעות האצבע הניטלות ממנו במשרד הפנים), לנתונים הקיימים במאגר על מנת למנוע התחזות ו"הרכשה כפולה" של אותם נתונים ביומטריים לשתי זהויות שונות לאותו אדם.

15. כיום מתנהל במשרד הפנים, על ידי הרשות לניהול המאגר הביומטרי (רשות ייעודית לנושא שהוקמה לפי החוק הביומטרי), מאגר מידע ביומטרי. נכון לסוף שנת 2022 הכיל המאגר הביומטרי את נתונייהם

⁷ זיהוי ביומטרי לפי מסמך זיהוי ביומטרי מתבצע כאשר תעודת הזהות/ הדרכון נסרקים ו"נקראים" על גבי מכשיר מתאים ומשווים את הנתונים הביומטריים (תמונת פנים וטביעות אצבע) שעל התעודה/הדרכון לאלה שהאדם מציג על גבי החלק השני של המכשיר-הסורק את טביעות אצבעותיו ואת תווי פניו. נהוג להתייחס להליך זיהוי כאמור כ "one to one".

הביומטריים של כ-5.6 מיליון תושבים. רשות האוכלוסין הנפיקה למעלה מ-5 מיליון דרכונים ביומטריים וכ-4 מיליון תעודות זהות ביומטריות.

16. בארבע השנים הראשונות מכניסתו של החוק לתוקף, הופעלה תכנית מבחן (פיילוט) במסגרתה הונפקו לתושבים שבחרו בכך (באופן וולונטרי) מסמכי זיהוי ביומטריים ובמסגרת זו גם הוכנסו טביעות האצבע שלהם ותמונות הפנים שלהם למאגר. תכנית הפיילוט בחנה במקביל את נחיצותו ותקינות הפעלתו של המאגר הביומטרי.

17. כחלק ממסקנות תכנית המבחן ולאחר מחקר מקיף שבוצע בממשלה, תוקן בשנת 2017 החוק הביומטרי (חוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי במסמכי זיהוי ובמאגר מידע (תיקון והוראת שעה), התשע"ז-2017 (להלן- החוק המתקן) ונקבע כי לאור התקדמות הטכנולוגיה בעולם ניתן להסתפק בשמירת תמונות פנים בלבד במאגר הביומטרי כדי לממש את מטרת החוק ביחס לתיעוד אמין. זאת גם על רקע המספר הנמוך של ניסיונות ההתחזות מול המאגר, והסיכונים שבהחזקת מאגר ביומטרי הכולל גם טביעות אצבע.⁸ תעודות הזהות והדרכונים ימשיכו להכיל על גבי השבב המוטבע בהם את תמונת הפנים ושתי טביעות האצבע.

18. במקביל לתיקון החוק כאמור הוחלט כי עד ליישומו תהיה בתוקף **הוראת שעה** לחמש שנים (1.6.17-31.5.22), הניתנת לחידוש בלתי מוגבל בצו שיוציא שר הפנים (להלן- השר) לתקופות נוספות של חמש שנים, שבה ימשיך להתנהל מאגר הכולל גם טביעות אצבע. הארכה כאמור על ידי השר טעונה אישור הממשלה, ועדת הכנסת המשותפת ומליאת הכנסת.

19. בחמש השנים הראשונות של הוראת השעה⁹, אשר הסתיימו ב-31.5.22, אמור היה השר לבדוק טכנולוגיות שיאפשרו זיהוי מספק של תושב על סמך תמונת הפנים שלו שנמצאת במאגר (ללא השוואת טביעות אצבע)- על מנת לעבור למאגר של תמונות פנים בלבד. כמו כן נקבע כי אין עוד חובה להכליל את טביעות האצבע של תושב במאגר הביומטרי אלא אם התושב הסכים לכך.

יחד עם זאת, הוחלט כי בתקופה זו מי שלא יסכים להכללת טביעות אצבעותיו במאגר הביומטרי- תוקף הדרכון/תעודת הזהות שיקבל יהיה לחמש שנים בלבד, במקום לעשר שנים, כפי שמנופק בדרך כלל (סעיף 5א. לחוק). הנימוק לקביעה זו היה היעדרה של טכנולוגיה לזיהוי פנים שתתמודד עם שינויים בתווי פנים של אדם במהלך עשר שנים (AGING), מבלי שיש גם טביעות אצבע. אך נקבע שהשר חייב לבחון קיומה של טכנולוגיה כזאת, בין היתר בעזרתו של ראש מערך הסייבר הלאומי.

20. ב-1.6.2020 הוגשה לשר חוות דעתו של ראש מערך הסייבר לפיה יש בנמצא אמצעים טכנולוגיים אשר יש בהם לתת מענה במידה נאותה להנפקת תיעוד לאומי על בסיס מאגר של תמונות פנים בלבד, המאפשרים

⁸ הסיכון של דליפת נתונים מן המאגר עלול לגרום לנזק בלתי הפיך לתושבים- כיחידים וגם כקבוצה שמזוהה כתושבי ישראל.

⁹ סעיף 20 לחוק מ-2017 שתיקן את החוק העיקרי חוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי במסמכי זיהוי ובמאגר מידע (תיקון והוראת שעה), התשע"ז-2017 (ס"ח התשע"ז, עמ' 2607).

התמודדות עם נושא ה-AGING (הזדקנות) וכי ניתן להנפיק תעודות זהות ודרכונים למשך 10 שנים גם למי שברר שטביעות אצבעותיו לא יוכנסו למאגר הביומטרי¹⁰.

למרות חוות הדעת, בחר שר הפנים דאז שלא לקצר את הוראת השעה ולא לעבור למאגר מבוסס תמונות פנים ואף לא להאריך את תוקף תעודות הזהות והדרכונים ל-10 שנים.

21. ביום 13.10.2020 קיימה הוועדה המשותפת בראשות ח"כ יעקב אשר דיון בהחלטת שר הפנים ובעמדתו של ראש מערך הסייבר. יו"ר הוועדה, חה"כ יעקב אשר, סיכם את הישיבה ואמר כי חברי הוועדה השתכנעו מעמדתם הנחרצת של ראש מערך הסייבר ושל הממונה על היישומים הביומטריים, כי טכנולוגיות זיהוי הפנים הקיימות מספקות מענה נאות לזיהוי ואימות ברף הגבוה ביותר, אף ללא טביעת אצבע וכי ניתן להטמיע את הטכנולוגיות החדשות ולעבור למאגר תמונות פנים, כפי שקובע החוק, תוך שנה וחצי (היינו עד חודש מאי 2022) - הערכה אותה אישר גם ראש הרשות לניהול המאגר הביומטרי (דאז). עוד ציין היו"ר כי נראה שניתן יהיה לממש גם את יעדי המשנה של המאגר בלי טביעות אצבע.¹¹

22. על אף כל האמור לעיל, במאי 2022, עם תום חמש שנות הוראת השעה, התבקשה הוועדה המשותפת על ידי שרת הפנים דאז, איילת שקד, להאריך את הוראת השעה בשלוש שנים נוספות. הנימוק לכך היה כי חמש שנים לא הספיקו לרשות לניהול המאגר הביומטרי לסיים את ההליכים הנדרשים לרכישה, יישום והטמעה של מערכת טכנולוגית חדשה לצורך זיהוי על בסיס תמונות פנים בלבד.

23. הוועדה המשותפת דנה ב-29.5.22 בבקשתה של שרת הפנים. תוצאות הדיון בוועדה היו כלהלן:

- (א) הוראת השעה הוארכה בצו ב-13 חודשים עד לסוף חודש יוני 2023¹²;
- (ב) השרה הודיעה כי החל מ-1.7.22 מסמכי זיהוי ומסמכי נסיעה ביומטריים יונפקו לכלל התושבים לעשר שנים גם לתושבים שלא הסכימו שטביעות אצבעותיהם ייכללו במאגר¹³;
- (ג) טביעות אצבע של תושבים שניטלו מהם לצורך הנפקת מסמכים לא יוכנסו למאגר הביומטרי ופקידי לשכות רשות האוכלוסין לא יפנו לתושבים בשאלה אם מעוניינים בכך¹⁴.

מנימוקיו של ראש מערך הסייבר: על פי ממצאי NIST (המכון הלאומי האמריקאי לתקנים ולטכנולוגיה), מספטמבר 2019 היתה קפיצת מדרגה ואף פריצה טכנולוגית שהציגה שיפור אשר פתר לחלוטין את הבעיה של תופעת ההזדקנות לטווח זמן של עשר שנים. המסקנה גובתה בדו"ח נוסף של מחצ"ב רפא"ל. ביצועי טכנולוגיות זיהוי הפנים החדשות שהוצגו בחלק מהבדיקות, לא רק שנתנו מענה נאות לדרישות החוק (מניעת הרכשות כפולות וגילוי מתחזים) - הביצועים שלהן בזיהוי פנים עמדו אף במדדים המחמירים שהיו בתוקף בתקופת המבחן (5% מקסימום של החמצת מתחזים ו-1% מקסימום של הטרדת תמימים - לכל טווחי שנות ההזדקנות), אפילו בתמונות שאינן ברמה הגבוהה ביותר (תנאי תאורה קשים, זוויות קשות). מכאן, שהמאגר הביומטרי הישראלי בו תמונות הפנים הן באיכות הרבה יותר גבוהה - צפוי להציג ביצועים טובים אפילו יותר.

10

¹¹ פרוטוקול הדיון בוועדה המשותפת מיום 13.10.2020, עמ' 35. לעניין יעדי המשנה - השר התייחס לצורך בטביעות אצבע לזיהוי חללים, למרות שזיהוי חללים לא מהווה את אחת ממטרות החוק או ממטרות הקמת המאגר, אלא מהווה את אחד השימושים המשניים במאגר כחלק מעבודת המשטרה. הוראת השעה קובעת כי המדד למעבר למאגר תמונות פנים הוא טכנולוגיה שתוכל "לתת מענה במידה נאותה, לזיהוי ואימות זהות של תושב, לצורך קבלת תוצאות זיהוי לפי סעיף 14 לחוק העיקרי", כלומר, המטרה העיקרית של אימות זהות, היא זו שעומדת בבסיס המעבר למאגר תמונות פנים.

¹² צו הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי במסמכי זיהוי ובמאגר מידע (תיקון והוראת שעה) (הארכת מועד), התשפ"ב-2022.

¹³ ההחלטה עוגנה בצו הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי במסמכי זיהוי ובמאגר מידע (תוקפו של מסמך זיהוי) (הוראת שעה), התשפ"ב-2022.

14 בעקבות ישיבת הוועדה, ההוראה עוגנה בנוהל של רשות האוכלוסין כבר בחודש מאי 2022.

24. **לסיכום**, מזה כשנה מונפקים לכלל התושבים מסמכי זיהוי ומסמכי נסיעה ביומטריים לעשר שנים וטביעות אצבע אינן נאגרות עוד במאגר הביומטרי¹⁵. תושבים שהסכימו קודם לכן שטביעות אצבעותיהם יישמרו במאגר הביומטרי- רשאים לבקש למחוק אותן, אולם במקרה כזה יפקע תוקף המסמכים הביומטריים שבידיהם והם יצטרכו לשאת בעלות של הנפקה מחודשת של המסמכים.

¹⁵ בתקופה זו פחות מאחוז אחד מהתושבים שביקשו להנפיק להם מסמך זיהוי ביומטרי ביקשו שטביעות אצבעותיהם יוכללו במאגר הביומטרי. נוכח הנוהל החל לפיו אין להציע לתושבים להכליל את טביעות אצבעותיהם במאגר הביומטרי, יש לתהות אם לא מדובר בטעות במסגרתה לא קויים הנוהל ופחות סביר להניח שתושבים שלא הוצע להם ביקשו זאת מיוזמתם.