

ח"כ אברהם בצלאל, יו"ר הוועדה לצמצום פערים בפריפריה.

הנדון: סגירת סניפי בנק הדואר בפריפריות

עמותת "כן לזקן" מפעילה מוקד טלפוני למיצוי זכויות הזקנים. בשנים האחרונות אנחנו מקבלים פניות הנוגעות לפריסת סניפי הבנקים ובתי הדואר.

בעבר יזמה "כן לזקן" דיון בוועדת פניות הציבור. לאכזבתנו התברר כי המפקחת על הבנקים מניעה תהליך דיגיטציה ותומכת בסגירת סניפים.

התמיכה בדיגיטציה מהווה אפליה של ציבור הזקנים שלא נחשף לעולם המחשבים בשנים בהן היה פעיל ובגיל העבודה. כידוע, העולם המקוון מתקדם בקצב שלא ניתן בגילאים אלו להשתלב בו.

ולגבי **בנק הדואר** במיוחד:

קשישים רבים המתגוררים בפריפריות ובעיקר בישובים קטנים ממשיכים לקבל את קצבאות אזרח ותיק בבתי הדואר. למרות פעולות הסברה נרחבות הם מסרבים לפתוח חשבון בבנק וזוהי זכותם המלאה.

האוכלוסייה מתחלקת לשתי קבוצות:

1. בעלי חשבון בבנק הדואר

2. מקבלי קצבאות בכרטיס נטען

מדובר באנשים מבוגרים שרגילים במשך שנים רבות לפנות לסניף הדואר באותו יום בו מבוצע תשלום הקצבאות, ע"מ לפדות את התשלום.

סגירת סניפי בנק הדואר בשכונות בבאר שבע או בישובים כמו מטולה ועפולה עילית מערערת את כל עולמם. הם נדרשים להשתמש בתחבורה ציבורית כדי להגיע לסניף הדואר לקבל את קצבאות של הביטוח הלאומי ולהסדיר את התשלומים לחשמל, לארנונה וכד'. זו אוכלוסייה שלא מתמצאת בחידושים הטכנולוגיים ובשימוש באינטרנט או בטלפון החכם, ובחלקה אף אינה דוברת או קוראת עברית בצורה המאפשרת לה להשתמש בשירותים המקוונים שבנק הדואר מתגאה בהם. לכן, זו האוכלוסייה שנפגעת ראשונה מכל המהלך הזה של סגירת סניף הדואר בשכונה או בעיירה.

הגיעו אלינו פניות של קשישים שבית הדואר אליו היו הולכים שנים רבות נסגר, גם במטולה ובעפולה עילית אך לא רק בפריפריה- גם בשכונות מאוכלסות בקשישים בירושלים, תל אביב וחיפה.

הזקנים אינם יכולים ללכת בחום או בגשם מהלך חצי שעה לבית הדואר "הקרוב" ובחלק מהישובים אין כלל קווי אוטובוס בין השכונות בהן נסגרו בתי הדואר לבין שכונות בהן עדיין קיים סניף מתפקד.

צמצום מספר הסניפים גורם לעומס ומאר וקשישים מעל גיל 80 "פטורים מתור" נוצר פעמים רבות תור אלטרנטיבי לתורים המוזמנים והאווירה בבתי הדואר נהיית לא נעימה.

מוקד זכויות 2284* השירות חנים

למידע נוסף ולתרומות בקרו באתרנו: kenlazaken.org.il



המועצה המייעצת

פרופ' יעקב קופ - יו"ר
פרופ' פייסל עזאיה
פרופ' מנחם פינרו
עו"ד אביגדור פלדמן
ד"ר זאב פרידמן
פרופ' יוחנן שטסמן

פרופ' ד"ר משה איזק
עו"ד ימימה גבאי
פרופ' יעקב גינדין
פרופ' שירה הנטמן
פרופ' חנה יבלונקה

"כן לזקן" לקידום זכויות הזקנים, ת"ד 36530, ירושלים 9136402
"Ken Lazaken" advancing elder rights, P.O.B 36530, Jerusalem 9136402
"نعم للمسن" لتحقيق حقوق المسنين, صندوق بريد 36530, القدس 9136402
kenlazaken@bezeqint.net | Tel. 02-6231156 | Fax. 02-6242710

בסיוע הקן לירושלים



לסיכום: סגירת הסניפים ללא שיתוף פעולה של רשויות אחרות ובדיקת ההיתכנות של ניידות בין הסניפים הסגורים לאלו שנותרו עדיין פתוחים פוגעת מאד בקהל הזקנים.

בכבוד רב

ביאנקה יואל – מנכ"לית

"כן לזקן"

מוקד זכויות 2284* השירות חינם
למידע נוסף ולתרומות בקרו באתרנו: kenlazaken.org.il



המועצה המייעצת

פרופ' אריאלה לבנשטיין
פרופ' פייסל עזאיה
פרופ' מנחם פינרו
עו"ד אביגדור פלדמן
ד"ר זאב פרידמן
פרופ' יוחנן שטסמן

פרופ' יעקב קופ - יו"ר
ד"ר משה איזק
עו"ד ימימה גבאי
פרופ' יעקב גינדין
פרופ' שירה הנטמן
פרופ' חנה יבלונקה

"כן לזקן" לקידום זכויות הזקנים, ת"ד 36530, ירושלים 9136402
"Ken Lazaken" advancing elder rights, P.O.B 36530, Jerusalem 9136402
"نعم للمسن" لتحقيق حقوق المسنين, صندوق بريد 36530, القدس 9136402
kenlazaken@bezeqint.net | Tel. 02-6231156 | Fax. 02-6242710



בסיוע הקרן לירושלים