

**מנהלת הוועדה לעובדים זרים****הנדון: קשיים מערכתיים בתהליך המרת רישיונות נהיגה לעובדים זרים והצורך בייעול התהליך**

שמי עדן חן ואני עצמאית המספקת שירותים לתאגידים, חברות כוח אדם ומעסיקים בתחום ליווי והסדרת המרות רישיונות נהיגה של עובדים זרים לרישיון נהיגה ישראלי, עבודה שוטפת מול משרד התחבורה.

במסגרת עבודתי היומיומית, אני מלווה כמות גדולה של עובדים ומעסיקים, ונחשפת באופן שוטף לקשיים מערכתיים משמעותיים אשר פוגעים ביעילות התהליך, גורמים לעיכובים ממושכים, להפסדים כלכליים ולפגיעה הן בעובדים והן במעסיקים. אבקש להביא בפניכם את הנושאים המרכזיים הדורשים טיפול:

**1. מחסור חמור בתורים זמינים**

קיים קושי משמעותי בקביעת תורים, כאשר במקרים רבים אין כלל תורים פנויים גם שבועיים ויותר קדימה. מצב זה יוצר עיכובים משמעותיים בהשלמת התהליך ופוגע ביכולת לתת מענה שוטף לכמות הפונים.

**2. מחסור בהכשרת כלל נציגי השירות לביצוע המרות רישיון**

לא בכל הסניפים כלל הפקידים והפקידות יודעים לבצע הליך של המרת רישיון נהיגה. כתוצאה מכך נוצרים זמני המתנה ארוכים, עומסים מיותרים ותלות במספר מצומצם של עובדים שמוסמכים לטפל בנושא.

**3. היעדר אחידות בדרישות בין הסניפים השונים**

קיימים פערים בדרישות למסמכים ובאופן הטיפול בין משרדים שונים. פעמים רבות מסמכים שאושרו במקום אחד אינם מתקבלים במקום אחר, או שנדרשים מסמכים נוספים שלא נמסר עליהם מראש. מצב זה מחייב קביעת תורים חוזרים, מאריך את התהליך ויוצר חוסר ודאות.

**4. מגבלה של טיפול באדם אחד בלבד בכל תור**

בכל תור ניתן לקבל מענה עבור אדם אחד בלבד. מגבלה זו מקשה מאוד על ניהול העבודה, יוצרת בזבוז זמן ומשאבים, ומאריכה משמעותית את זמן ההמתנה ללקוחות, לפקידים ולכלל העובדים.

בנוסף, במהלך עבודתי נחשפתי לכך שקיימים בעלי מקצוע שונים, כגון סוחרי רכב ונהגי מוניות, אשר מקבלים מענה מפקידים ייעודיים ומורשים לבצע מספר פעולות במסגרת תור אחד, וזאת בהתאם לאישור מיוחד שניתן להם. מודל זה מוכיח את עצמו, מייעל את העבודה ומקצר משמעותית זמני המתנה.

לאור האמור, אבקש לבחון מתן פתרון דומה גם לגורמים מקצועיים הפועלים בתחום המרות רישיון עבור כמות גדולה של עובדים, ובפרט לאפשר טיפול מול פקידים ייעודיים בסניפים לצורך ביצוע מספר פעולות במסגרת הגעה אחת.

אני מאמינה כי פתרון זה יסייע משמעותית בייעול המערכת, בהפחתת עומסים, בקיצור זמני ההמתנה ובמתן שירות יעיל יותר לעובדים, למעסיקים ולמערכת כולה.

אשמח להרחיב ולסייע בקידום הנושא.

בברכה,

עדן חן

