



רשומות

ספר החוקים

20 באוגוסט 2020

2844

ל' באב התש"ף

עמוד

400 התש"ף-2020 (הוראת שעה), התש"ף-2020 חוק למתן שירותים חיוניים מרחוק (נגיף הקורונה החדש – הוראת שעה), התש"ף-2020

תיקונים עקיפים:

חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967 – מס' 67

חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986 – מס' 8

חוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, התש"ע-2009 – מס' 2

חוק למתן שירותים חיוניים מרחוק (נגיף הקורונה החדש – הוראת שעה), התש"ף-2020*

הגדרות

1. בחוק זה –

"גוף ציבורי" – גוף כמפורט להלן, למעט בית דין כהגדרתו בחוק בתי דין מינהליים, התשנ"ב-1992¹, המנוי בטור ג' לתוספת הראשונה:

(1) משרד ממשלתי, לרבות יחידותיו ויחידות הסמך שלו;

(2) תאגיד שהוקם בחוק;

(3) חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975²;

"הגורם הממונה" – כל אחד מאלה, לפי העניין, המנויים בטור ד' לתוספת הראשונה:

(1) לעניין שירות חיוני שהוא אחד מאלה – השר המנוי לצדו, לפי העניין:

(א) שירות שאופן נתינתו נקבע בחוק – השר הממונה על ביצוע החוק;

(ב) שירות שנותן תאגיד שהוקם בחוק – השר הממונה על החוק שמכוחו הוקם התאגיד;

(ג) שירות שנותנת חברה ממשלתית או חברת בת ממשלתית – השר שנקבע כאחראי לענייני החברה הממשלתית או החברה האם;

(2) לעניין שירות חיוני שאופן נתינתו נקבע בתקנות ואינו שירות מהשירותים המנויים בפסקה (1) – השר או גורם אחר המוסמך להתקין את התקנות האמורות או עובד הגוף הציבורי בעל תפקיד בכיר בו הקשור למתן השירות, שכל אחד מהם קבע כגורם ממונה לעניין זה;

"הכרזה על מצב חירום בשל נגיף הקורונה" – הכרזה על מצב חירום לפי סעיף 2 לחוק סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה;

"הוועדה" – ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, ואם לא הוקמה – ועדה של הכנסת שוועדת הכנסת קבעה לעניין זה;

"חוק סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה" – חוק סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה), התש"ף-2020³;

"שירות חיוני" – שירות המנוי בטור א' לתוספת הראשונה שנועד להבטיח את ביטחונו התעסוקתי והכלכלי של אדם וכן את בריאותו, רווחתו וזכויות היסוד שלו, הניתן לפי חיקוק בידי גוף ציבורי המנוי בטור ב' לאותה תוספת, למעט שירות הניתן על ידי ערכאה שיפוטית או הכרוך בהפעלת סמכות מעין שיפוטית;

"שירות מרחוק" – שירות חיוני הניתן מרחוק, שלא פנים אל פנים, ובכלל זה שירות הניתן באופן מקוון או באמצעות טלפון, דואר, דואר אלקטרוני, פקסימיליה או אמצעי דיגיטלי אחר.

2. (א) (1) נקבעו בחיקוק הוראות לעניין אופן מתן שירות חיוני מסוים שתכליתן היא אחת או יותר מהתכליות המפורטות בתוספת השנייה, ושוכנע הגורם הממונה כי בתקופת תוקפה של הכרזה על מצב חירום בשל נגיף הקורונה לא ניתן לתת את

תנאים למתן שירות חיוני כשירות מרחוק

* התקבל בכנסת ביום כ"ט באב התש"ף (19 באוגוסט 2020); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעת חוק הממשלה – 1343, מיום כ"ח בתמוז התש"ף (20 ביולי 2020), עמ' 476.

¹ ס"ח התשנ"ב, עמ' 90.

² ס"ח התשל"ה, עמ' 132.

³ ס"ח התש"ף, עמ' 266.

השירות לפי אותן הוראות או שהשירות אינו נגיש לציבור במידה מספקת בשל מצב החירום, רשאי הוא לקבוע כי על אף האמור באותו חיקוק יוכל הגוף הציבורי לתת את השירות כשירות מרחוק בהתאם להוראות שיקבע הגורם הממונה.

(2) לא יקבע הגורם הממונה הוראות לפי פסקה (1) אלא אם כן שוכנע כי אין במתן השירות מרחוק לפי אותן הוראות כדי לפגוע בתכלית העומדת בבסיס אופן מתן השירות החיוני לפי החיקוק שמכוחו הוא ניתן, ובכלל זה השפעת מתן השירות מרחוק בין היתר על הסתמכות צד שלישי, מהימנות מסמכים והשפעה על דיני הראיות, ולאחר הליך מתועד של ניהול סיכונים שבו שקל את החשיבות שבמתן השירות ואת הסיכונים הכרוכים בנתינתו מרחוק ונקט אמצעים להקטנתם, ובכלל זה אמצעים הקשורים להגנת סייבר, הזדהות בטוחה ואבטחת המידע.

(ב) בהחלטתו על מתן שירות חיוני מרחוק לפי הוראות סעיף קטן (א) רשאי הגורם הממונה לסטות מהדרישות הקבועות בחיקוק לעניין נוכחות פיזית של אדם, הזדהות של אדם, בחינת מהימנות של מסמך הנדרש לצורך מתן השירות, העדה על הסכמה באופן מסוים, חתימה או המצאה בדרך מסוימת, והכול בכפוף לווידוא קיומן של התכליות המנויות בתוספת השנייה.

(ג) מתן שירות חיוני כשירות מרחוק אין בו כדי לבוא במקום מתן השירות בדרך הקבועה בחוק או בתקנות, אלא נוסף עליו, אלא אם כן ההגבלות שהוטלו כדי למנוע או לצמצם את התפשטות נגיף הקורונה אינן מאפשרות את מתן השירות בדרך האמורה.

(ד) נקבעו ההוראות לעניין אופן מתן שירות חיוני מסוים כאמור בסעיף קטן (א), הן בחוק והן בתקנות, והגורם הממונה המנוי בטור ג' לתוספת הראשונה לצד אותו שירות חיוני אינו הגורם המוסמך להתקין את התקנות, לא יקבע אותו גורם ממונה הוראות לעניין אופן מתן השירות מרחוק לפי סעיף קטן (א) בשינוי מהוראות החוק.

(ה) בקביעת ההוראות לעניין אופן מתן השירות מרחוק לפי סעיף קטן (א) יתחשב הגורם הממונה, בין השאר, במאפיינים הייחודיים של קבוצת מקבלי השירות ויבטיח כי –

(1) יינתן מענה הולם למקבלי השירות החיוני שעשוי להיות להם קושי לעשות שימוש בשירות מרחוק וכן לאנשים עם מוגבלות, לפי סוג המוגבלות, לרבות ביצוע התאמות במתן השירות;

(2) יינקטו אמצעים הולמים לשם הגנת הפרטיות, הגנת הסייבר, הזדהות בטוחה ואבטחת המידע, לרבות אם מתן השירות מרחוק הביא ליצירתם של מאגרי מידע, פיקוח והגנה על הנתונים שבהם, ואמצעים לשם מניעת שימוש בלתי מורשה במידע או דליפתו, בהתאם לסיכון לשימוש או לדליפה כאמור הכרוך במתן השירות.

(ו) הוראות לפי סעיף קטן (א) יעמדו בתוקפן בתקופת תוקפה של הכרזה על מצב חירום בשל נגיף הקורונה או בתקופת תוקפו של חוק זה כאמור בסעיף 11, לפי המוקדם.

פרסום ומענה
לפניות הציבור

3. (א) הוראות הגורם הממונה לעניין אופן מתן השירות מרחוק לפי סעיף 2 יפורסמו ברשומות וכן במקום שנקבע בטור ה' לתוספת הראשונה, באופן נגיש שיאפשר את איתורן בקלות ושיהיה נגיש לאנשים עם מוגבלות, לפי סוג המוגבלות.

(ב) בפרסום כאמור בסעיף קטן (א) יצוינו דרכי פנייה לפניות הציבור בכל הנוגע לאופן מתן השירות מרחוק.

4. ביקורת שיפוטית על החלטת גורם ממונה לפי חוק זה ניתן לעתור או לערער לערכאה המוסמכת לפי החיקוק שבו נקבעו הוראות לעניין אופן מתן השירות החיוני; בדונה בהחלטה כאמור תקיים הערכאה המוסמכת ביקורת שיפוטית על ההחלטה.
5. אין בהוראות חוק זה כדי לגרוע מההוראות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.⁴
6. (א) כל שר שהוא הגורם הממונה לעניין שירות חיוני מסוים, רשאי, בצו, באישור הוועדה, לשנות את התוספת הראשונה לגבי אותו שירות חיוני.
(ב) שר המשפטים, באישור הוועדה, רשאי, בצו, לשנות את התוספת השנייה.
7. שר המשפטים ממונה על ביצוע חוק זה.
8. (א) בתקופה שמיום ט"ו בתמוז התש"ף (7 ביולי 2020) (להלן – המועד הקובע) עד תום שישה חודשים מיום פרסומו של חוק זה (להלן – התקופה הקובעת), יקראו את חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967,⁵ כך שבסעיף 66א(א), ברישה, המילים "שניתן לבצע בו עסקאות כנגד יתרת זכות בלבד" – לא ייקראו.
(ב) שר המשפטים, באישור הוועדה, רשאי, בצו, להאריך את התקופה האמורה בסעיף קטן (א) בשלושה חודשים נוספים.
9. תיקון חוק כרטיס חוב – מס' 8 – הוצאה לפועל – מס' 67 – הוראת שעה
תיקון חוק כרטיס חוב – מס' 8 – הוצאה לפועל – מס' 67 – הוראת שעה
בתקופה שמהמועד הקובע עד יום תחילתו של חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019,⁶ כאמור בסעיף 77(א) לאותו חוק, לפי הקצרה מהן, יקראו את חוק כרטיס חוב, התשמ"ו-1986,⁷ כך:

(1) במקום סעיף 2 יקראו:

2. (א) מנפיק יקבל את הסכמתו המפורשת של הלקוח לכריתת חוזה לשימוש בכרטיס חוב (להלן – חוזה כרטיס חוב) ויתעד אותה.
(ב) לפני כריתת חוזה כרטיס חוב ייתן המנפיק ללקוח הזדמנות סבירה לעיין בחוזה; בסמוך לאחר כריתת החוזה ימסור המנפיק ללקוח עותק מהחוזה שנכרת עמו וכן עותק מתיעוד הסכמתו לפי סעיף קטן (א).
(ג) חוזה כרטיס חוב שלא התקיימו לגביו התנאים שבסעיף קטן (א) או (ב) – בטל.
(ד) מנפיק לא יחייב לקוח בתשלום בעד עסקה שנעשתה באמצעות כרטיס חוב, אם הלקוח לא נתן את הסכמתו לכריתת חוזה כרטיס החוב לפי הוראות סעיף קטן (א).
(ה) נקבע בחוזה כרטיס חוב כי בתום תקופתו הוא יהיה ניתן לחידוש בלא צורך בהסכמת הלקוח, ובתום תקופתו מסר המנפיק ללקוח כרטיס חוב חדש בלא שניתנה הסכמה כאמור, יראו כאילו חודש החוזה הקודם באותם תנאים;

(2) בסעיף 15 –

(א) בכותרת השוליים, במקום "הפצת" יקראו "חוב";

⁴ ס"ח התשמ"א, עמ' 128.

⁵ ס"ח התשכ"ז, עמ' 116; התש"ף, עמ' 334.

⁶ ס"ח התשע"ט, עמ' 201.

⁷ ס"ח התשמ"ו, עמ' 187; התשע"ט, עמ' 220.

(ב) בסעיף קטן (א), במקום הקטע החל במילים "מנפיק לא ימסור" עד המילים "עשה כן המנפיק" יקראו "מנפיק שחייב לקוח בתשלום בעד עסקה שנעשתה באמצעות כרטיס חיוב, בלא הסכמתו של הלקוח, בניגוד להוראות סעיף 2(ד)";

(ג) בסעיף קטן (ג), במקום "בסעיף 2(ב)" יקראו "בסעיף 2(ה)".

10. בתקופה הקובעת יקראו את חוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ומאגר מידע, התש"ע-2009⁸, כך שבסעיף 6(ד1) –
- (1) בפסקה (1), אחרי "ועדת הכנסת המשותפת" יקראו "ואם לא הוקמו הוועדות המרכיבות אותה – ועדה של הכנסת כפי שוועדת הכנסת קבעה לעניין זה";
- (2) בפסקה (2), אחרי "בוועדת הכנסת המשותפת" יבוא "או בוועדה אחרת כאמור בפסקה (1)".
11. חוק זה, למעט סעיפים 8 עד 10, יעמוד בתוקפו עד תום תקופת תוקפו של חוק סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה.
12. שר המשפטים ידווח לוועדה, בתום שמונה חודשים מיום תחילתו של חוק זה, על יישומו, ובכלל זה על השירותים החיוניים שניתנו מרחוק ואופן נתינתם.

תוספת ראשונה

(ההגדרות "גוף ציבורי", "הגורם הממונה" ו"שירות חיוני" שבסעיף 1 וסעיף 3)

טור ד'	טור ג'	טור ב'	טור א'
הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	הגוף הציבורי נתן השירות החיוני	החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	השירות החיוני
אתר האינטרנט של משרד הכלכלה והתעשייה – רשם האגודות השיתופיות (להלן – אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות)	רשם האגודות השיתופיות	סעיף 8 לפקודת האגודות השיתופיות ⁹	בקשה לרישום אגודה שיתופית
אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות	רשם האגודות השיתופיות	תקנה 1 לתקנות האגודות השיתופיות (ייסוד), התשל"ו-1976 ¹⁰ (להלן – תקנות הייסוד)	בקשה לרישום אגודה שיתופית

⁸ ס"ח התש"ע, עמ' 256; התשע"ז, עמ' 434.

⁹ חוקי א"י, עמ' (ע) 336, (א) 360.

¹⁰ ק"ת התשל"ו, עמ' 974.

טור א' השירות החיוני	טור ב' החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ה' מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
3. רישום תיקון תקנון של אגודה שיתופית	סעיף 12 לפקודת האגודות השיתופיות	רשם האגודות השיתופיות	שר הכלכלה והתעשייה	אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות
4. רישום תיקון תקנון של אגודה שיתופית	תקנה 7(ד) לתקנות הייסוד	רשם האגודות השיתופיות	רשם האגודות השיתופיות	אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות
5. רישום שעבוד של אגודה שיתופית וסמכויות נלוות	סעיף 28 לפקודת האגודות השיתופיות	רשם האגודות השיתופיות	שר הכלכלה והתעשייה	אתר האינטרנט של רשם האגודות השיתופיות
6. אימות מסמכים והגשת בקשה מקוונת, דוח מקוון ומסמך מקוון	תקנות 16 ו-16א(ד) לתקנות החברות (דיווח, פרטי רישום וטפסים), התש"ס-1999 ¹¹	רשם החברות	רשם החברות	אתר האינטרנט של רשות התאגידים – רשם החברות
7. רישום משכון	תקנה 8 לתקנות המשכון (סדרי רישום ועיון), התשנ"ד-1994 ¹²	רשם המשכונות	רשם המשכונות	אתר האינטרנט של רשות התאגידים – רשם המשכונות
8. הגשת בקשה לרישום מפלגה והתנגדות לרישום מפלגה	תקנות 1 ו-5 לתקנות המפלגות (רישום ודיווח), התשנ"ג-1993 ¹³	רשם המפלגות	רשם המפלגות	אתר האינטרנט של רשות התאגידים – רשם המפלגות

¹¹ ק"ת התש"ס, עמ' 166.

¹² ק"ת התשנ"ד, עמ' 734.

¹³ ק"ת התשנ"ג, עמ' 722.

טור א' השירות החיוני	טור ב' החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ה' מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
9. הפקדת ייפוי כוח מתמשך, ובכלל זה ייפוי כוח רפואי והפקדת הנחיות מקדימות לצורך מינוי אפוטרופוס	סעיף 32 לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב – 1962 ¹⁴ (להלן – חוק הכשרות המשפטית), לרבות כפי שהוחל בסעיף 35א לאותו חוק	האפוטרופוס הכללי	שר המשפטים	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
10. הפקדת ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס ומסמך הבעת רצון	תקנה 6 לתקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופסות (ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס ומסמך הבעת רצון), התשע"ז – 2017 ¹⁵ (להלן – תקנות ייפוי כוח מתמשך)	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
11. הפקדת ייפוי כוח רפואי שנערך בפני בעל מקצוע	תקנה 7 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
12. קבלת מידע על ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס ומסמך הבעת רצון	תקנות 13 עד 16 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה

¹⁴ ס"ח התשכ"ב, עמ' 120.

¹⁵ ק"ת התשע"ז, עמ' 968.

טור א' השירות החיוני	טור ב' החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ה' מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
13. כניסה לתוקף של ייפוי כוח מתמשך	סעיף 32 לחוק המשפטית	האפוטרופוס הכללי	שר המשפטים	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
14. כניסה לתוקף של ייפוי כוח מתמשך	תקנה 10 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
15. מסירת הודעה על פקיעת ייפוי כוח מתמשך הנחיות מקדימות לצורך מינוי אפוטרופוס ומסמך הבעת רצון	סעיף 32כב לחוק המשפטית, לרבות כפי שהוחל בסעיפים 35א, 64 ו-64א לאותו חוק	האפוטרופוס הכללי	שר המשפטים	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
16. מסירת הודעה על פקיעת ייפוי כוח מתמשך הנחיות מקדימות לאפוטרופוס או מסמך הבעת רצון	תקנה 17 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה

טור א' השירות החיוני	טור ב' החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ה' מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
17. מסירת הודעה בכתב על ביטול ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לצורך מינוי אפוטרופוס או מסמך הבעת רצון	סעיף 32כג(א) ו-(ב) לחוק הכשרות המשפטית, לרבות כפי שהוחל בסעיפים 35א, 64 ו-64א לחוק	האפוטרופוס הכללי	שר המשפטים	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
18. מסירת הודעה בכתב על ביטול ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס או מסמך הבעת רצון	תקנה 18 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
19. משלוח הודעות	תקנות 9 ו-12 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
20. עריכת הכשרה לעורכי דין	תקנה 19 לתקנות ייפוי כוח מתמשך	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה

טור א' השירות החיוני	טור ב' החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ה' מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
21. הגשת פרטה ודוחות	תקנה 10 לתקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופסות (סדרי הדין וביצוע), התש"ל-1970 ¹⁶	האפוטרופוס הכללי	האפוטרופוס הכללי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
22. המצאה לנאמן בהליך חדלות פירעון לגבי יחיד בידי מי שאינו מיוצג	תקנה 66 לתקנות חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ט-2019 ¹⁷ (להלן – לפועל לתקנות חדלות פירעון), לרבות כפי שהוחלה בתקנה 110 לאותן תקנות	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת הוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה, לפי העניין
23. הגשת בקשה לצו לפתיחת הליכים בידי יחיד שאינו מיוצג	תקנה 68(ב) או 111(ב) לתקנות חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה לפי העניין

¹⁶ ק"ת התש"ל, עמ' 2080.

¹⁷ ק"ת התשע"ט, עמ' 3910.

טור א'	טור ב'	טור ג'	טור ד'	טור ה'
השירות החיוני	החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	הגוף הציבורי נתן השירות החיוני	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
24. הגשת עמדה לגבי דוח ממצאי בדיקה, בידי מי שאינו מיוצג	תקנה 106 לתקנות חדלות פירעון	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת הוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	אתר האינטרנט של האפוסטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה לפי העניין
25. הגשת דוחות	תקנה 108 לתקנות חדלות פירעון, לרבות כפי שהוחלה בתקנה 110 לתקנות האמורות	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או רשם ההוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	אתר האינטרנט של האפוסטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה, לפי העניין
26. המצאה לרשם ההוצאה לפועל	תקנה 112(ב) לתקנות חדלות פירעון	לשכת ההוצאה לפועל	מנהל מערכת ההוצאה לפועל	אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה
27. הגשת תביעת חוב בידי נושה שאינו מיוצג	תקנה 120 לתקנות חדלות פירעון	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת הוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	אתר האינטרנט של האפוסטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה, לפי העניין

טור א'	טור ב'	טור ג'	טור ד'	טור ה'
השירות החיוני	החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	הגוף הציבורי נתן השירות החיוני	הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
28. הגשת תביעת חוב בידי עובד שאינו מיוצג	תקנה 133(ב) לתקנות חדלות פירעון	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת הוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	אתר האינטרנט של האפוסטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה, לפי העניין
29. המצאה לממונה או לנאמן בידי בעל עניין בהליכי חדלות פירעון	תקנה 143(א) ו-(ב) לתקנות חדלות פירעון	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או לשכת הוצאה לפועל	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי או מנהל מערכת ההוצאה לפועל	אתר האינטרנט של האפוסטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה או אתר האינטרנט של רשות האכיפה והגבייה לפי העניין
30. הגשת תביעת חוב בידי נושה שאינו מיוצג בהליך פשיטת רגל שחלות לגביו ההוראות לפי פקודת פשיטת הרגל [נוסח חדש], התש"ם-1980 ¹⁸ , כאמור בסעיף 373 לחוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018 ¹⁹	תקנה 76(א) לתקנות פשיטת הרגל, התשמ"ה-1985 ²⁰	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי	אתר האינטרנט של האפוסטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה

¹⁸ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 34, עמ' 639.

¹⁹ ס"ח התשע"ח, עמ' 310.

²⁰ ק"ת התשמ"ה, עמ' 1072.

טור א' השירות החיוני	טור ב' החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ה' מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
31. מסירת בקשה לפירוק על ידי תאגיד המתפרק בהתאם להוראות תקנה 4 לתקנות החברות (פירוק), התשמ"ז-1987 ²¹	תקנה 4 לתקנות החברות (פירוק), התשמ"ז-1987	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי	הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
32. הפקדת צוואה וביטול הפקדה	תקנות 6, 6א ו-6 לתקנות הירושה, התשנ"ח- 1998 ²² (להלן - תקנות הירושה)	הרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
33. עשיית צוואה בפני רשות	תקנה 7 לתקנות הירושה	הרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
34. מסירת צוואה	תקנה 8 לתקנות הירושה	הרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה

²¹ ק"ת התשמ"ז, עמ' 884.

²² ק"ת התשנ"ח, עמ' 1256.

טור א' השירות החיוני	טור ב' החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ה' מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
35. הגשת בקשה לצו ירושה או לצו קיום צוואה	תקנה 14 לתקנות הירושה	הרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
36. הגשת התנגדות לבקשה למתן צו ירושה או צו קיום צוואה	סעיף 67 לחוק הירושה, התשכ"ה-1965 ²⁵ (להלן – חוק הירושה)	הרשם לענייני ירושה	שר המשפטים	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
37. התנגדות לבקשה למתן צו ירושה או צו קיום צוואה ולבקשה למינוי מנהל עיזבון	תקנה 19 לתקנות הירושה, לרבות כפי שהוחלה בתקנה 33 לתקנות האמורות	הרשם לענייני ירושה	הארצי לענייני ירושה	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
38. תיקון או ביטול של צו ירושה או של צו קיום צוואה	תקנה 27 לתקנות הירושה	הרשם לענייני ירושה	הארצי לענייני ירושה	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
39. בקשה למינוי מנהל עיזבון	תקנה 31 לתקנות הירושה	הרשם לענייני ירושה	הארצי לענייני ירושה	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה

²⁵ ס"ח התשכ"ה, עמ' 63.

טור א' השירות החיוני	טור ב' החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ה' מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
40. הגשת פרטה ודוחות	תקנות 38 ו-41 לתקנות הירושה	הרשם לענייני ירושה	הממונה הארצי לענייני ירושה	אתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
41. רישום מכר	תקנות 9 עד 14 ו-16 לתקנות המקרקעין (ניהול ורישום), התשע"ב-2011 ²⁴ (להלן – תקנות המקרקעין)	רשם המקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
42. רישום חכירה ואישור לתיקון תנאי חכירה	תקנות 9 עד 14 ו-16 לתקנות המקרקעין ותקנה 2 לתקנות המקרקעין (רישום תיקון תנאי חכירה) (הוראת שעה), התשנ"ה-1995 ²⁵	רשם המקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
43. רישום משכנתה, הפקעת משכנתה בדרך של הפקדה ומחיקת עיקולים	תקנות 9 עד 14, 16, 72 ו-73 לתקנות המקרקעין	רשם המקרקעין או מפקח על רישום מקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין

²⁴ ק"ת התשע"ב, עמ' 74.

²⁵ ק"ת התשנ"ה, עמ' 1770.

טור א' השירות החיוני	טור ב' החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ה' מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
44. רישום ירושה	תקנות 18 ו-20 לתקנות המקרקעין	רשם המקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
45. רישום או מחיקה של הערת אזהרה	תקנות 21 ו-22 לתקנות המקרקעין	רשם המקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
46. רישום הערה על צורך בהסכמה או מחיקתה	תקנה 24 לתקנות המקרקעין	רשם המקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
47. מחיקת הערה על מקלט או מחסה	תקנה 28(ב) לתקנות המקרקעין	רשם המקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
48. מחיקת הערה על אי-התאמה	תקנה 29(ב) לתקנות המקרקעין	רשם המקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
49. רישום זכות קדימה	תקנות 34 עד 39 לתקנות המקרקעין	רשם המקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
50. רישום הסכם שיתוף	תקנה 40 לתקנות המקרקעין	רשם המקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
51. רישום זיקת הנאה	תקנה 41 לתקנות המקרקעין	רשם המקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין

טור א' השירות החיוני	טור ב' החיקוק שלפיו ניתן שירות חיוני	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החיוני	טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ה' מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
.52. בקשה לרישום ראשון, בקשה לחידוש רישום, בקשה לתיקון שטח או גבולות והגשת התנגדות	תקנות 43 עד 45 ו-47 לתקנות המקרקעין	המפקח על רישום מקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
.53. הגשת בקשה לרישום בית בפנקס הבתים המשותפים, תיקון צו רישום, ביטול הרישום ורישום תקנון לבית משותף	תקנות 54, 58 עד 60 ו-84 לתקנות המקרקעין	המפקח על רישום מקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
.54. רישום פעולת תכנון ורישום חלוקה חדשה	תקנות 65 ו-66 לתקנות המקרקעין	רשם המקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
.55. ביטול רישום בידי הצדדים	תקנה 71 לתקנות המקרקעין	המפקח על רישום מקרקעין או רשם המקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
.56. עיון באוסף תעודות וקבלת עותקים מאושרים	תקנה 93 לתקנות המקרקעין	רשם המקרקעין	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין
.57. הודעה על קריאת לוח זכויות או לוח חלוקה, הגשת הודעת תביעה והודעה שבעל פה	תקנות 9, 12 ו-13 לתקנות הסדר זכויות במקרקעין (הליכי הסדר וסדרי דין), התשל"ג-1972 ²⁶	פקיד ההסדר	הממונה על המרשם	אתר האינטרנט של הרשות לרישום והסדר זכויות במקרקעין

²⁶ ק"ת התשל"ג, עמ' 220.

טור א' השירות החינוכי	טור ב' החיקוק שלפיו ניתן שירות חינוכי	טור ג' הגוף הציבורי נותן השירות החינוכי	טור ד' הגורם הממונה לקביעת הוראות לעניין מתן שירות מרחוק	טור ה' מקום פרסום ההוראות לעניין שירות מרחוק
58. בקשה לרישיון	תקנות 1 ו-2 לתקנות הפיקוח על בתי-ספר (בקשה לרישיון), התש"ל-1970 ²⁷	המנהל הכללי של משרד החינוך	מנהל מינהל רישוי, בקרה ואכיפה במשרד החינוך	אתר האינטרנט של משרד החינוך
59. בקשה לרישיון	תקנות 2(א) ו-3(ב) לתקנות מוסדות חינוך תרבותיים ייחודיים (בקשה לרישיון), התשס"ט-2009 ²⁸	המנהל הכללי של משרד החינוך	מנהל מינהל רישוי, בקרה ואכיפה במשרד החינוך	אתר האינטרנט של משרד החינוך
60. בקשה להכרה	תקנה 2 לתקנות מוסדות חינוך תרבותיים ייחודיים (הכרה במוסד חינוך חרדי), התשס"ט-2009 ²⁹	שר החינוך	מנהל מינהל רישוי, בקרה ואכיפה במשרד החינוך	אתר האינטרנט של משרד החינוך
61. ערעור של הורים על החלטה בבקשת העברה	תקנה 11 לתקנות חינוך ממלכתי (העברה), התשי"ט-1959 ³⁰	מנהל המחוז או המנהל הכללי של משרד החינוך	מנהלת המינהל הפדגוגי	אתר האינטרנט של משרד החינוך
62. הגשת בקשה להכרזה ובקשה לתמיכת המדינה	תקנות 2 ו-8 לתקנות חינוך ממלכתי (מוסדות מוכרים), התשי"ד-1953 ³¹	משרד החינוך	מנהל מינהל רישוי, בקרה ואכיפה במשרד החינוך	אתר האינטרנט של משרד החינוך

²⁷ ק"ת התש"ל, עמ' 1940.

²⁸ ק"ת התשס"ט, עמ' 1252.

²⁹ ק"ת התשס"ט, עמ' 1253.

³⁰ ק"ת התשי"ט, עמ' 1169.

³¹ ק"ת התשי"ד, עמ' 104.

תוספת שנייה

(סעיף 2)

התכליות שבבסיס אופן מתן שירות חיוני

- (1) גמירת דעת של אדם;
- (2) אימות זהות של אדם;
- (3) מהימנות של תהליך מתן השירות;
- (4) מהימנות של מידע העובר אגב מתן השירות.

אבי ניסנקורן
שר המשפטים

בנימין נתניהו
ראש הממשלה

יריב לוין
יושב ראש הכנסת

ראובן ריבלין
נשיא המדינה

