

ח' חשון תשפ"א
26 אוקטובר 20

הצעה לתוכנית פיילוט עבור תיירות נכנסת – חודש דצמבר

שנת 2019 התיירות הנכנסת לישראל הייתה בשיאה, מספר התיירים השנתי עלה על ארבע וחצי מיליון. ממוצע התיירים שהגיעו לישראל עמד על 12.5 אלף ליום, בימי השיא הגענו אף לשלושים אלף תיירים.

על מנת לשמר את תשתית התיירותית שעדיין קיימת אנו ממליצים לאפשר פתיחת השמיים לתיירות נכנסת בהתאם למתווה השמים הפתוחים אותה הציג דר' דוד שפרכר (ממטה עתיד התיירות), ואושר ע"י משרד הבריאות.

במתווה זה אנו ממליצים בפניכם לייצור פיילוט בו נשאף להכניס אלף תיירים ליום ולהגיע לשלושים אלף תיירים בחודש. זוהי כמות המבטאת את מספר התיירים היומי שנכנסו בחודש דצמבר אשתקד, אשר הווה בעברו חודש שיא של עונת התיירות. זהו מספר קטן של קבוצות שיתנהלו בשטח וישמשו לבדיקת ההתנהלות והסקת מסקנות. יתכן ויהי צורך לתת לכל משתתף "צופר" על השתתפותו במתווה או סבסוד מסוים ממשרד התיירות על הגעתו. בדומה לסבסוד כרטיסי טיסה לאוכלוסיות מסוימות בהגעה מאירופה לאילת.

בהנחה ותיקווה כי אנו נמצאים בדרך ליציאה מהסגר (והמצב לא יוחמר עם בוא החורף) יש לאפשר לקבוצות קטנות להגיע ולתייר בארצנו, תוך דגש על ריחוק ובידוק.

ההתנהלות תיחנה בקבוצות גרעין תיירותיות מצומצמות, על פי תוכנית מובנית מראש ע"י המפעיל / מארגן שיבצע הזמנות מראש לביקורים בכל האתרים ויתעדכן לגבי כניסות והזמנות תיירותיות אחרות באתרים השונים לפני מועד הביקור.

הקבוצות אשר יגיעו ינווטו למסלולים שונים בעת ביקורם תוך התמקדות בנושאים הבאים:

1. בטיחות –

- על התייר להיות מכוסה בביטוח לאירוע ביטוחי / רפואי הכולל מקרי קורונה ועל המפעיל להיות מכוסה בביטוח כיסוי ביטול טיסה אשר בלעדיו התייר בספק אם יהיה מוכן לרכוש כרטיס.
- תייר הרוצה להגיע לארץ יחויב בבדיקת קורונה עד 72 שעות לפני הגעתו ו/או בבדיקת קורונה בעת הגעתו לשטח הנתב"ג ובידוד עד קבלת התוצאות.
- בעת נחיתתו, יוריד התייר את אפליקציית המגן בשביל ניתור במקרה הצורך (בדומה לנוהל הירדני).
- לוז הקבוצה המאורגנת יוזן במערכת ייעודית של תיאום טיולים (בדומה למוקד טבע בקבוצות חינוכיות), בתוספת בדיקת חום לכל משתתף ודיווח באפליקציה ייעודית על מצבו הבריאותי.
- כל תייר יקבל לוח הנחיות בשפה המתאימה ובפיקטוגרמות (דף בלמינציה) שיהיה בכיס של כל כסא באוטובוס / מיניבוס ויעבור בריף ע"י מורה הדרך לפני יציאתם לשטח.
- מורי הדרך והנהגים שיעבדו עם התיירים המגיעים יבצעו בדיקת קורונה בין 72 עד 42 שעות לפני הגעתם.
- מורה הדרך והנהג שיקבעו לקבוצה יהיו איתם 24/7 כולל בבתי המלון ויהיו כחלק מהקפסולה של הקבוצה.

2. התנהלות באוטובוס/ מיניבוס/ רכב אשכול –
- אוטובוס ומיניבוס יעבדו ב-60% תפוסה, הווה אומר, באוטובוס של 55 מקומות ישיבה יהיו עד 31 תיירים ויתוספו מדריך ונהג, סה"כ 33 אנשים באוטובוס.
 - במיניבוס של 20 מקומות יעלו 10 תיירים ויתוספו להם מדריך ונהג
 - רכב אשכול מתפקד כקפסולה.
 - בנוסף לכל ציוד הבטיחות הרגיל הקיים בכלי רכב ומחויב על פי חוק, יתוספו מד חום (באחריות המדריך), אלכוהול גיל ומגבונים לכל תייר.
 - ללא קשר לגודל הקבוצה מורה הדרך יהיה מחויב להשתמש במכשיר Wisper שיאפשר לכל התיירים לשמור ממנו מרחק בזמן הדרכה. המכשיר גם ישמש בתוך האוטובוס / מיניבוס / אשכול.
 - מקומות הישיבה באוטובוס / מיניבוס יסומנו ע"י סטיקרים ודפים על הכיסאות שיוכנו ע"י בעל חברת האוטובוסים ועל פי סטנדרט פרסומי שיקבע בשפות שונות, ופיקטו-גראמות מתאימות.
 - בכל כניסה חזרה מביקור באתר או בפעילות מחוץ לרכב יחויבו כל המשתתפים להשתמש באלקו-גיל, ולנגב את השטח סביב הכיסא במגבונים.
 - בכל כניסה בבוקר ובחזרה למלון בערב תהיה מדידת חום של התיירים.
 - עלויות עזרים אילו יוספו לחבילת התיור ולא יפלו על מורה הדרך. משרד התיירות יסבסד מערכות wisper לרכישה על ידי מורי הדרך כציוד חובה.
 - מורה הדרך יכין קבוצת תקשורת סלולרית לכל הקבוצה (ווטסאפ, טלגרם או אפליקציה של אפל) בהתאם למקובל אצל התיירים, לקשר עם חברי הקבוצה עם הגעתם, ובמשך הסיור, כחלק מהנהל.
3. מלונות –
- המלונות יפעלו בהתאם לתו הסגול במלונאות, בדגש על הפרדה בין קבוצות בצ'ק אין/אאוט ובזמן ארוחות.
4. ביקור באתרים –
- בשטח פתוח - בקפסולות, במרחק בין קבוצה לקבוצה באחריות מורי דרך.
 - באתרי רט"ג - בהתאם לתו סגול בכל אתר כאשר ההזמנה מתבצעת מראש דרך מערכת ההזמנות, כפי שהיה לאחר הסגר הראשון.
 - ביקור בבית-כנסת/ כנסיה - באחריות מורי הדרך ועובדי המקום לוות כניסה ויציאה מהמתחם בהתאם לשטח הפתוח והסגור במקום.
 - ביקור במוזיאונים ינוהל על פי התו הסגול של האתר תוך תיאום ביקור והדרכה מקומית במידה ומדובר בקבוצה גדולה המחויבת להתפצל לקבוצות משנה.
 - רחצה בים - בחודש דצמבר הרחצה מתאפשרת בעיקר בים המלח ולכך התייחסותנו. בים המלח קיימים חמישה חופים שמותאמים לרחצת תיירים, לכל אחד מהם יוגדר תו סגול. קבוצות יתאמו את ביקורם בחוף בהתאם לתו הסגול.
5. הסעדה –
- מסעדה המארחת תיירים תדאג למקומות מסומנים לכל קבוצה, רווח פיזי בין מקומות הישיבה של קבוצות, העדפה לישיבה בשטח פתוח אם זה אפשרי. לא תהיה תפוסה של מעל 50% בשטח המסעדה ובהתאם לתו הסגול.

6. קניות –
נייצר העדפה לקיים קניות בשטחים פתוחים.
- חנויות למזכרות - יוגדר תו סגול עם כמות מקסימלית של תיירים היכולים לשהות במקום ברגע נתון, ותופעל בעזרת בעלי החנויות.
- ביקור לקניות – באזורים שאינם מרובי מבקרים (כמו שווקים) או במקומות בהם יש חיכוך יתר עם אוכלוסייה מקומית, אלא בחנויות מזכרות ייעודיות לתיירים אשר יווסתו את מספר המבקרים (מצדה, ירדנית, קומראן) או פיזור באזורים מרובי חנויות כמו הקארדו בתיאום עם בעלי החנויות. ניתן יהיה לוודא זאת בתיאום מראש בעזרת האפליקציות הייעודיות הקיימות.
7. תוכנית זו נבדקה מול מספר סוכני נסיעות בתיירות נכנסת ואנו ממליצים כי תאושר ותתואם אם הסוכנים המארגנים את התיירות הנכנסת החברים בלשכה וכן סוכנים שאינם חברי הלשכה.
- המתווה הסופי יקבע בשיתוף מלא בין הסוכנים לבין מורי הדרך העובדים עבורם ויתבצע לאחר הרצת פיילוט שיכלול מספר קבוצות מוגבל וכמובן יתאים ויאושר בהתאם לנהלי משרד הבריאות, להתנהלות בעידן קורונה.

בכבוד רב

יוני שפירא

יו"ר מורשת דרך