

לכבוד
יו"ר ועדת הכלכלה
ח"כ יעקב מרגי

הנדון: דיון הועדה בעניין תיירות נכנסת בתאריך 26 אוקטובר 2020

אדוני יו"ר הועדה שלום וברכה,
אני מבקש להודות לך על הנכונות לקיים את הדיון ובמיוחד על היות הוועדה ברשותך כתובת
וגוף המאיץ קבלת החלטות ויישומן בתחום התיירות לישראל.

1. על תרומתה של התיירות הנכנסת לכלכלת ישראל פירטנו בישיבות קודמות. מצ"ב תמצית
הנתונים הכלכליים בקליפת אגוז בנספח למכתב זה. התיירות הנכנסת לישראל מהווה
ענף היצוא השישי בגודלו של מדינת ישראל (יותר מיצוא בטחוני) ומייצרת כ-10 אחוז
ממקומות העבודה במיוחד בפריפריה.
2. משרד הבריאות באמצעות נציגיו המקצועיים, כולל פרופ' איתמר גרוטו, מסרו לוועדה
ברשותך ולועדות נוספות בכנסת, כי עד סוף חודש אוגוסט שחלף יפורסם מתווה לכניסת
תיירים ממדינות ירוקות.
3. מתווה מפורט המצורף למכתב זה אושר ע"י כל גורמי המקצוע במשרד הבריאות כולל
פרופ' איתמר גרוטו למיטב ידיעתנו. המתווה המפורט מונח על שולחנו של שר הבריאות
כאבן שאין לה הופכין.
4. לצורך חידוש התיירות הנכנסת לישראל, דרושה הערכות מוקדמת של מספר חודשים
הכוללת: התאמת האתרים וניהול תנועת תיירים בהתאם למתווה הסופי שיאושר, התאמת
חבילות התיור עפ"י התקנים כולל תיאום והסברה מול כל הסוכנים בחו"ל ועוד פעולות
רבות שתקצר היריעה מלפרטן.
5. ביקשנו מספר פעמים כי המתווה יפורסם לאלתר גם ללא האישור הסופי למועד כניסת
התיירים כך שכל המערכות בארץ ובחו"ל יוכלו להתחיל בהכנות לקליטת תנועת תיירים
לכשתאושר עפ"י השיקולים המקצועיים.
6. בידי מארגני התיירות, חברי הלשכה, צבר הזמנות לסוף שנה זאת ותחילת שנה הבאה
העומד על כ-20% מהתנועה באותה תקופה בשנה שעברה. לאור ההתמהמהות מידי יום
נרשמים ביטולים ואנו נאלצים להשיב ללקוחות בחו"ל מקדמות שהועברו.
לא מיותר לציין, קבוצות תיירים, בעלי מוטיבציות דתיות בעיקר, מוכנים להגיע לישראל
ככל שתובטח בריאותם וישמרו נהלים מתבקשים.

7. צר ההיגיון הישר מלהכיל את הנחיות משרד הבריאות לפיהם אנשים ממדינות ירוקות שיגיעו לישראל וינעו בצורה מוקפדת, מנוטרת ומפוקחת עלולים להוות סיכון בריאותי יותר מכל אזרח ישראלי המסתובב ברחובות הארץ ללא כל מערכות הפיקוח המפורטות במתווה המצופה.

8. כלכלת הפירפריה תלויה לחלוטין בתנועת תיירות מאורגנת ובמיוחד בחודשי החורף. אי קבלת החלטות אופרטיביות לאלתר מורידה לטימיון פוטנציאל כלכלי אדיר וקריטי להצלחת ערים שמצוקתן נשמעת במסדרונות הכנסת לעיתים קרובות וביניהן: טבריה, נצרת, עכו, צפת, ירושלים ועוד.

אדוני יו"ר הוועדה, אנו פונים אליך בבקשה לדרוש מגורמי הרלוונטים, הסברים מניחים את הדעת ו/או ההיגיון מדוע אין המתווה האמור יוצא אל האור. מדוע אין תכנון מתבקש לשיקום ענף התיירות לישראל, המהווה כלי חשוב בשיקום הכלכלה.

מדוע מה שברור לממשלות רבות בעולם, ענף התיירות הוא קטר חשוב בשיקום הכלכלה, אינו ברור בישראל. שוב הוכח חסרונו של "חדר המצב" למעקב אחרי קבלה וביצוע החלטות. תקציבים שאושרו לצורך התאמה והאצה אינם מוצאים את דרכם אל השטח המשווע לסיוע בחזרה לפעילות ותרומה.

נשמח להרחיב ולהוסיף ככל שיתבקש בישיבת הוועדה מחר.

בכבוד רב
יוסי פתאל

מנכ"ל

העתיקים: חברי הוועדה
יושבות ראש שדולת התיירות חברות הכנסת קרן ברק וקטי שטרית
שרת התיירות ח"כ אורית פרקש הכהן
מנכ"ל משרד התיירות, אמיר הלוי

מצורפים: מתווה שאושר ע"י גורמי המקצוע במשרד הבריאות
ריכוז נתונים חשיבות תיירות מאורגנת לישראל

מתווה לכניסת תיירים לישראל מדינות ירוקות כפי שאושר ע"י גורמי המקצוע

טיטת הצעה פיילוט לחוליות (קפסולות) תיירות קבוצות מאורגנות תיירות נכנסת



לפני והגעה	בזמן הסיור	בזמן הסיור	כללי	לאחר הסיום
בקשות אישור ורישום	תחבורה	מסעדות	שליטה ומעקב	סיכום ומעקב נתונים
נהל בקשה לכניסת קבוצת תיור מאורגנת	תקן ניקוי חיסוי יומי	אירוח מתחם/שעות נפרד לתיירים	אפליקציה יעודית מוכוננת שרשאות הדבקה ומעקב	סיכום ארועים רפואיים
מסלולים קבועים ומאשרים ונרשמים מראש	שיתוף מיקום אוטובוס זמן אמת	חובת בדיקת צוות כל 14 יום	רישום מדריך / איש קשר לכל קבוצה	קשר בכתב בין מארגן לטוכן בחול לאחר חזרה לצורך בדיקה
מאגר מורשה/מוכר למארגני תיירות	מדירת חום בתחילת יום	כלים חד פעמיים איכותיים לפי דרישה	מענה בזמן ארוע	
אפליקציה יעודית לניהול קבוצה מסלולה פרטים דיווחי ביקור באתרים כולל פרטי צוותי אתרים	אמצעי ניקיון אישיים וכללים באוטובוס	יגבשו כללי התנהגות הסעדת תיירים ע"י משרד הבריאות	חמ"ל ענפי 24/7	
	מלונות	קניות	נהל טיפול לפי סוג אירוע	
מדיניות בדיקות משרד התיירות לכנסים ממדינות ירוקות	תו סגול מלונות		רשימת בייח לפינוי ע"ח ביטוח רפואי תייר	
זמניות למדיניות מחירה עפי החלטות מ. בריאות	קליטה בדסק יעודי קבוצת/אגף אירוח	כללי תו סגול	מלונות ידועה לפינוי מדי ונדרש	
בדיקת קורונה למדריך טרם הגעת קבוצה	אירוח מוקפד במיוחד לתיירים	רישום צוות עובדים לכל קבוצה מבקרת באפליקציה	צוות ישראלי	
ביטוח רפואי מתאים	נהל יציאה ממלון לאוטובוס	צוות (נהג-מדריך)	מורה דרך חייב בדיקה טרם הדרכה	
נהל בדיקה למגלי תסמינים	הקפדה תוי הסעדה במלון	צוות קבוע שאינו מתחלף	מעקב אפליקטיבי זמן אמת צוותים משרתי קבוצות תיירים	
אופציה בדיקה יומיים לפני חזרה (מדינת מסוימות פוטר בידוד ע"ח מארגנים)	אתרי תיירות		נהל קשר קבוצות חמ"ל ענפי	
נתב"ג	תיאום שעות ביקור		קשר מובנה בין חמ"ל ענפי למל"ל/מ. בריאות	
בדיקת קורונה מהירה	רשימת עובדים במשרת לכל קבוצה נקלטת במאגר		טיפול רפואי	
מסלול תנועה נפרד ומבודל	נהל כנסים בינלאומיים		נהל פינוי לטיפול רפואי	
תנועה בליווי דייל סמייל בשדה וליווי לתחבורה	רישום מדויק הגעה ועזיבה קליטת נתונים במאגר		עלות ע"ח ביטוח רפואי תייר	
	הקפדה יתרה נהלי תו מ. בריאות		מלונות ידועה לפינוי תיירים	
			נהל לוי"ז קבוצה לאחר גילוי חולה	

עקרונות הפעלה - קפסולות מפוקחות - אפליקציה יעודית מתן מענה דרישות משרד הבריאות

בדיקות	תנועה מפוקחת ונשלטת בכל שלב	מעקב וליווי זמן אמת ותגובות	הערכות מיוחדת באתרים	ניהול נתונים והנגשתם למשל"ט
--------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------	-----------------------------

לשכת מארגני תיירות נכנסת לישראל - אוגוסט 2020



תרומה לכלכלה - חברי הלשכה חבילות סיורים:

- 2% מסך היצוא של ישראל
 - סה"כ הכנסות 8.8 מיליארדי שקלים למשק
 - 38% מסה"כ הכנסות מתיירות נכנסת
 - 61% מסה"כ הכנסות מתיירות משווקת
 - 40% מהכנסות מתיירים בירושלים
 - 75% מהכנסות מתיירים בטבריה
 - 55% מהכנסות תיירים בנצרת והגולן
 - 69% שינוי לטובה לגבי ישראל
- הערה: המספרים אינם כוללים חלקם של חברי הלשכה בתיירות הבודדים המוערך ב-20%

ת.ז מארגני התיירות הנכנסת לישראל:

- * כ-1600 עובדים ו-150 חברות המהוות גשר בין כל חלקי ענף התיירות ובין הארץ לחו"ל
- * מחוללי התנועה והצומת לחיבור בין ספקים ליצירת המוצר התיירותי הישראלי
- * בית יצור והרכבת המוצר התיירותי
- * חוד החנית של השיווק הישראלי בחו"ל מהמגזר הפרטי בשיתוף וסיוע מ.התיירות שמוביל את שיווק ישראל
- * מרכזיותם של חברי הלשכה מוכחת בימי המשבר העצום בו אנו שרויים. הלשכה מרכזת, מחברת, מתאמת ומסייעת בין כל גורמי המדינה ומרכיבי השוק הפרטי בניהול המשבר והטיפול בתיירים הנדרשים לטיפול מיוחד כולל פינוי מהארץ, ודאגה למחסה לאחר הכרזות מ.הבריאות
- * אנשי השיווק המובילים את שיווק ישראל בעולם ולהם ניסיון עצום ויחודי המהווה נכס אסטרטגי של ישראל