



09 יולי 2020
י"ז תמוז תש"ף
סימוכין : 291488920

לכבוד :
ח"כ צבי האוזר
יו"ר ועדת החוץ והבטחון של הכנסת

שלום רב,

הנדון : דיווח לפי חוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה), התש"ף-2020 - מס' 1

1. דיווח זה הוא הדיווח הראשון לפי סעיף 19 (ב) לחוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה), התש"ף-2020 (להלן: "החוק").
 2. כחלק מהמאבק בהתפשטות נגיף הקורונה, ניתנה למשרד הבריאות במסגרת החוק, האפשרות להסתייע בשירות הביטחון הכללי, בביצוע חקירות אפידמיולוגיות, לשם צמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש.
 3. בהתאם לסעיף 23 (א) לחוק, אשר נכנס לתקפו ביום 1.7.20, ועד לתום תוקפו ביום 22.7.20, משרד הבריאות יהא רשאי להעביר לשירות הביטחון הכללי בקשה לקבלת סיוע, ובלבד שמספר החולים באותו יום או ביום שקדם לו - עלה על 200. ביחס לכל תקופת הדיווח שחלה מיום 1.7.2020 בלילה (שאז הופעל הסיוע לראשונה לפי החוק) ועד יום 8.7.2020 בלילה (להלן: "תקופת הדיווח") אובחנו למעלה מ-200 חולים בכל יום (מספר החולים המאובחנים הנמוך ביותר בתקופת הדיווח הינו 813 חולים ליום).
 4. ביום 8.7.2020 אישר היועץ המשפטי לממשלה את נוהל משרד הבריאות אשר נדרש בהתאם לסעיף 10 לחוק. הנוהל המאושר עבר היום לאישור סופי וחתימה של מנכ"ל משרד הבריאות, ולאחר חתימתו יפורסם באתר משרד הבריאות, כמתחייב מסעיף 10 (ג) לחוק.
- במסגרת הנוהל הוגדרו, בין היתר, ההוראות לעניין הגשת הבקשה לקבלת סיוע, אופן השימוש בפרטי המידע הדרושים, החזקותם, שמירתם ומחיקתם, ההנחיות הקליניות של משרד הבריאות לעניין מגע קרוב, אמות המידה להפעלת שיקול הדעת לגבי 200 החולים שפרטיהם לא יועברו לבדיקה בשירות, אמות המידה למקרים ייחודיים ופרטניים בהם יתבקש סיוע לפי סעיף 3(1), וכן הוראות לעניין טיפול בהשגות.

5. להלן דיווח על פריטי המידע המנויים בסעיף 19 (ב) לחוק, ביחס לתקופת הדיווח:

(א) פרטים אודות חולים שנשלחו לשירות, אנשים שנמצאו במגע קרוב וניתוח המידע:

- (1) לכל החולים שפרטיהם הועברו לבדיקה, נשלח מסרון המידע אותם על העברת מידע לבדיקה טכנולוגית, בנוסח התואם את דרישות החוק.
- (2) ייתכנו הבדלים במספר האנשים להם הודיע משרד הבריאות כי היו במגע קרוב עם חולה לעומת המספר בו נוקב השירות של מספר מגעים שהעביר למשרד הבריאות. הבדלים אלה נובעים מסינון שמבוצע במשרד הבריאות על המגעים שאליהם נשלחות ההודעות, כך שלא נשלחות הודעות כפולות על מגעים (למי שנחשף ליותר מחולה אחד). כמו כן, ישנם מספרי טלפון של מגעים אשר לא ניתן היה לשלוח אליהם הודעה.

מספר האנשים שלגביהם התבקש השירות לעבד מידע טכנולוגי ע"י משרד הבריאות	מספר האנשים שהם הודיע משרד הבריאות כי היו במגע קרוב עם חולה (להלן: "מגעים")	מספר האנשים שנמצאו על בסיס פעולות בלבד	מספר האנשים מכלל המגעים אשר אובחנו כחולים ואתרו על בסיס פעולות הסיוע בלבד	מספר האנשים מכלל המגעים אשר אובחנו כחולים	מספר האנשים מכלל המגעים אשר אובחנו על בסיס פעולות הסיוע בלבד
6321	70,949	70,051	3,495	3,495	2,468
6321	70,949	70,051	3,495	3,495	2,468

(ב) הפעולות שביצע משרד הבריאות בהתבסס על פרטי המידע הדרושים:

הוחלט שלא להפעיל, בשלב זה, את תהליך משלוח מסרונים התזכורת ושיחות יוצאות למגעים שלא דיווחו על בידוד באתר משרד הבריאות, בשל העומס הרב, ועד להתייצבות המערכת.

6. נתונים אודות הכללת המגעים ברשימת חייבי הבידוד (המועברת, בין היתר, למשטרה):

- (א) בשלב זה ולאור הקשיים בהגשת השגות בימים הראשונים, הוחלט כי נתוני המגעים שלא דיווחו בעצמם באתר משרד הבריאות, ולא הגישו השגה שהתקבלה, יוכללו ברשימת חייבי הבידוד רק לאחר 3 ימים ממשלוח המסרון.
- (ב) כזכור - רשימת חייבי הבידוד מועברת, בין היתר, למשטרה, למטרות פיקוח ואכיפה.



(ג) בשונה מאופן ההעברה למשטרה של סרבני דיווח ובידוד בתקופת ההפעלה הקודמת, מי שיוכללו ברשימה בשלב זה וכל עוד לא מבוצעות תזכורות ושיחות יוצאות - לא יוגדרו כ"סרבני דיווח/בידוד" בעת ההעברה למשטרה (הגדרה שמשמעותה אינדיקציה לצורך מוגבר באכיפה).

7. אירועים מיוחדים ותקלות בפעילות משרד הבריאות ודרך הטיפול בהן :

(א) לאור מספר החולים החדשים היומי הגבוה, ובהתאם גם מספר המגעים הגבוה, נשלחו בשבוע האחרון כ- **77,270** הודעות - לחולים ולמגעים יחד, אשר בעקבותיהם התקבל מספר גבוה במיוחד של שיחות למוקדים השונים. לכן, התקשו המוקדים במתן מענה מספק לכלל הפונים, וזמני ההמתנה אשר דווחו היו ארוכים מהמצופה, וחלק מהשיחות נותקו.

לאור זאת, **תוגברו** המוקדים באופן כזה שהמענה הניתן צפוי להשתפר בהקדם, הן מבחינת זמן ההמתנה למענה ראשוני והן מבחינת משך הטיפול בהשגות :

(1) החל מאתמול בערב נכנס לפעולה מוקד פיקוד העורף, אשר יצטרף לכוח המתוגבר במוקד קול הבריאות במתן מענה לציבור. אנשי פיקוד העורף עוברים הכשרה מקצועית ואינטנסיבית, המועברת ע"י משרד הבריאות, על מנת לתגבר מתן מענה מקצועי ומהיר לאזרחים.

(2) גויסו צוותים נוספים גם למוקד קול הבריאות הרגיל.

(3) תוגבר גם הצוות העוסק בבדיקת השגות ב"קו שני".

נמשיך לעקוב ונעדכן אחר שיפור השירות והיעילות במתן המענה לציבור הפונים.

(ב) לאור עדכונים בכלי שנועדו לטייב את פעולת הסיוע, התקבלו קבצים מעודכנים מהשירות. בהמשך לכך נשלחו הודעות יזומות על ביטול הצורך בבידוד לכ-2400 אנשים שאותרו בתחילה כמגעים וקיבלו הודעה על חובת בידוד.

(ג) חרף ההחלטה שלא להפעיל בשלב זה את תהליך משלוח מסרוני התזכורת באופן גורף, נשלחו ע"י משרד הבריאות כ- 902 מסרוני תזכורת לאנשים שקיבלו הודעה שחלה עליהם חובת בידוד.

(ד) נשלחו כ-44 הודעות על **ביטול חובת הבידוד** לאנשים אשר אוכנו על בסיס טלפון שגוי של חולה מאומת שהוזן במערכת הבדיקות - ביחס לחולה שככל הנראה מסר את מספר הטלפון של מנהלת המוסד בו הוא שוהה, ולא את המספר שלו.

8. מוקד הפניות לבירורים והשגות :

(א) במוקדי ההשגות (קו ראשון וקו שני) של משרד הבריאות התקבלו מיום תחילת הפעילות 1.7.2020 ועד 8.7.2020 אלפים רבים של פניות והשגות. לאור העומס הרב, טרם הופקו נתונים מדויקים על פניות למוקד קו ראשון, והופקו נתונים לא



- מלאים לגבי קו השני. בהמשך, נפיק נתונים מדויקים יותר, במיוחד ביחס לבירור חוזר של נתונים על מידע שנכלל בבקשה לסיוע ונמצא כשגוי או לא מדויק.
- (ב) כמו כן, לאור כמות הפניות הרבות שהתקבלו במוקד קו שני נעשה תעדוף על פי דחיפות, ורק 1,127 פניות הוכנסו למערכת וטופלו על פי הדחיפות.
- (ג) להלן מספר הפניות שניתן להציג בשלב זה :

מספר	פירוט
-	השגות למוקד קול הבריאות הכללי
2741	פניות ישירות למוקד קו שני
-	סה"כ פניות
-	הועברו ממוקד כללי לבדיקת מוקד קו שני
-	שוחררו מבידוד (השגה אושרה) ב'קו ראשון'
694	שוחררו מבידוד ב'קו שני'
-	סה"כ שוחררו מבידוד
-	השגות שנדחו – קו ראשון
75	השגות שנדחו – קו שני
-	סה"כ השגות שנדחו
18	משך הבידוד קוצר לאחר בחינה חוזרת של נתונים
389	פניות בתהליך טיפול בקו שני

בכבוד רב,
טליה אגמון, עו"ד
משנה ליועץ המשפטי

העתיקים :

פרופ' חזי לוי, המנהל הכללי
 עו"ד אביחי מנדלבליט, היועץ המשפטי לממשלה
 פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל
 פרופ' סיגל סדצקי, ראש שירותי בריאות הציבור
 עו"ד אורי שוורץ, היועץ המשפטי
 ד"ר אודי קלינר, סגן ראש שירותי בריאות הציבור
 גבי רונה קייזר, ראש אגף המחשוב
 גבי איילת גרינבאום, ראש אגף שירות
 גבי שרי פנג שגב, חטיבת רגולציה, בריאות דיגיטלית ומחשוב, מנהלת מוקד ההשגות
 גבי טלי דהן, מנהלת מוקד קול הבריאות
 מר קובי וייס, מנהל פרויקטים, אגף המחשוב
 עו"ד שיר יוגב, כאן