



משרד הכלכלה
והתעשייה

השר



כ"ג תמוז תשע"ז
17 יולי 2017
2017-0165-313

לכבוד
ח"כ איתן כבל
יו"ר וועדת הכלכלה

הנדון: תקנות הגנת הצרכן (סייג לתחולת סעיף 18א(ג)(א1) לחוק), התשע"ז-2017

- הריני לפנות לוועדה בנושא שבנדון כדלקמן:
1. התקנות שבנדון מובאות בפני הוועדה כהשלמה לתיקון מספר 40 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: החוק), כפי שפורסם ביום 07.08.14.
 2. במסגרת תיקון מספר 40 לחוק הורחבו שעות הפעילות של טכנאים הנדרשים לבקר במענו של צרכן לשם מתן שירות במקרים המפורטים בסעיף 18 (ג)(א1) לחוק משעה 08:00 עד השעה 19:00 במהלך ימות השבוע ועד השעה 13:00 בימי שישי וערבי חג, וזאת על מנת לסייע לצרכנים לקבל שירות מבלי להיעדר מעבודתם.
 3. סעיף 18א(ג)(א1) לחוק מסמך את שר הכלכלה והתעשייה לפטור שירות לסוג טובין מסוימים או עוסקים מסוימים מההוראות לעניין שעות הביקור, כשהרציונל, כפי שהופיע בדברי ההסבר להצעת החוק, הוא שיש שירות שניתנו בשעות החשכה מחוץ לבית הצרכן עלול להיות מסוכן לנוות השירות.
 4. התקנות שבנדון קובעות סייג בהתאם לרציונל כאמור לפיו החובה של טכנאי להגיע עד השעה 19:00 לא תחול על שירות שצריך להינתן מחוץ לביתו של הצרכן וניתנו בשעות החשכה כרוכה בסיכון. כמו כן, התקנות קובעות חריג לסייג לפיו הסייג לא יחול על עוסק החייב בהגעה למוטן שירות בכל שעה שהיא או בשעות החורגות מהשעות המנויות בתיקון 40 לחוק, וזאת מכוח דין אחר, רישיון כללים או אמות מידה שנקבעו מכוח אותו דין.
 5. החריג לסייג נקבע מתוך הבנה כי במקרים מסוימים הסכנה שמשקפת לצרכן בשל התקלה שבגינה מבוקש השירות איננה מאפשרת דחייה של אספקת השירות, אף אם השירות ניתן בחשכה (כך לדג' אין להחיל את הסייג על אירוע גז גם אם דווח על אירוע זה בשעות החשכה מפאת הסכנה הכרוכה באי אספקת השירות הנדרש).
 6. לעניין פרק הזמן שחלף ממועד פרסום התיקון ועד לאישור התקנות אציין כי העיכוב באישור נוסח התקנות נבע בין היתר מקיומן של בחירות לשלטון המרכזי, חילופי שרים (בתקופה זו הוחלפו השרים שלוש פעמים) וכן בעקבות דיונים מחודשים מול משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים בנוגע לחריג לסייג כמופרט בתקנה 2 לתקנות שבנדון.
 7. לאור האמור אבקש להניח את התקנות על שולחן וועדת הכלכלה לצורך אישורן.

בברכה,
אלי כהן
שר הכלכלה והתעשייה

תקנות הגנת הצרכן (סייג לתחולת סעיף 18א(ג)(א1) לחוק), התשע"ז-2017

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 18א(ג)(א1), ו-37 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן - החוק), בהתייעצות עם הממונה ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1. חובת ביקור טכנאי בשעות האמורות בסעיף 18א(ג)(א1) שהן שעות חשיכה, לא תחול על טובין שהשירות לגביהם ניתן כולו מחוץ לביתו של הצרכן למעט חדר מדרגות וחדר כניסה והשירות כאמור כרוך בטיפול בחשמל גז ומים או בטיפול לגובה. | סייג לתחולת סעיף 18א(ג)(א1) לחוק |
| 2. אין בהוראות תקנות אלה כדי לגרוע מחובתו של עוסק לפי דין אחר לרבות מכוח רישיון, כללים או אמות מידה שנקבעו מכוח אותו דין. | חריג לסייג |

_____ התשע"ז (_____) (2017)

(חמ 5020-3)

אלי כהן

שר הכלכלה והתעשייה

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"ה, עמ' 66..

דברי הסבר

במסגרת תיקון מס' 40 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, הורחבו שעות פעילותם של טכנאים הנדרשים לבקר במענו של צרכן לשם מתן שירות לצרכנים לאחר מכירה של טובין או שירותים או בהתאם לחוזה למתן שירות שבו השירות מותנה בתקינות הטובין הנמצאים אצל הצרכן או בהתאם לחוזה למתן שירות מסוג שקבע השר, כאמור בסעיף 18א לחוק, משעה 8:00 עד השעה 19:00 במהלך ימי השבוע ועד השעה 13:00 בימי שישי וערבי חג.

החוק מסמך את שר הכלכלה לפטור שירות לסוג טובין מסוימים או עוסקים מסוימים מההוראות המוצעות לעניין שעות השירות, כאשר הרציונל הוא, כפי שהופיע גם בדברי ההסבר להצעת החוק, הוא שיש שירות שנתינתו בשעות החשכה מחוץ לבית הצרכן, עלול להיות מסוכן לנותן השירות.

על פי מתווה זה, קובעת טיוטת התקנות כי תיקון 40 לא יחייב טכנאי להגיע לבית הצרכן בשעות החשכה כאשר השירות ניתן כולו מחוץ לבית הצרכן, למעט חדר מדרגות וחדר כניסה ושהשירות כרוך בטיפול בחשמל, גז ומים או בטיפול לגובה.

ההנחה בבסיס התקנות היא כי תיקון המתבצע מחוץ לבית הצרכן בשעות החשכה ושהשירות כרוך בטיפול בחשמל, גז, מים או בטיפול לגובה, עלול לסכן את הטכנאי ועל כן מבקשות התקנות להחריגו מתחולת תיקון 40.

תקנות אלה לא כאשר קיימת לעוסק חובה לשלוח טכנאי למענו של הצרכן בכל שעה או בשעות החורגות מהשעות שנקבעו על פי חוק הגנת הצרכן כגון במקרה של אירוע גז היינו, במצב בו התקלה גורמת לדליפת גז וכו' קיימת חובה על פי דין לשלוח טכנאי ולעובדה כי מדובר בשעות החשכה אין נפקות.