



מבקר המדינה

**הצעת תקציב
לשנות הכספים**

2018-2017

מוגשת לוועדת הכספים של הכנסת

ירושלים: כסלו תשע"ז, דצמבר 2016



**מבקר המדינה
ותציב תלונות הציבור**

סעיף 10 לחוק יסוד מבקר המדינה קובע:

”תקציב משרד מבקר המדינה ייקבע לפי הצעת מבקר המדינה בידי וועדת הכספים של הכנסת, ויפורסם ביחד עם תקציב המדינה.”

המחוקק קבע דרך זו בקביעת התקציב כדי לשמור על עצמאותו של משרד מבקר המדינה ואי תלותו ברשות המבצעת.

מבוא להצעת תקציב 2017-2018

הצעת תקציב משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור לשנים 2017-2018 מוגשת בזאת לאישור ועדת הכספים של הכנסת. תקציב המשרד לשנים 2017-2018 מבטא את תכנית העבודה של המשרד לשנתיים הקרובות, אשר במסגרתה ימשיך משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור בקידום היעדים המרכזיים שהצבתי לו: המשרד יפעל לחיזוק המשטר הדמוקרטי בישראל, להבטחת זכויותיהן של אוכלוסיות חלשות ולהגנה על זכויות האדם; המשרד יפעל להגברת הנשיאה באחריות ולהטמעת נורמות של תקינות בסדרי הממשל ובמינהל הציבורי, יפעל להגברת השימוש היעיל והחסכוני במשאבי הציבור וימשיך במלחמתו בשחיתות הציבורית למען טוהר המידות בקרב עובדי הציבור. כל זאת יעשה מתוך חתירה למצוינות ולחדשנות בכל התחומים, ומתוך הקפדה על כללי האתיקה והמינהל התקין ועל עמידה בנורמות מקצועיות עדכניות בתחומי הביקורת ובירור תלונות הציבור. במסגרת זו, המשרד ימשיך בביצוע ביקורת ובבירור תלונות בהתאם לסמכויותיו על פי חוק יסוד: מבקר המדינה וחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב], וכן ימלא, ככל שיהיה צורך בכך, משימות נוספות שהוטלו עליו בתחומי הביקורת על מימון המפלגות, הבחירות והבחירות המקדימות, העמידה בכללים למניעת ניגוד עניינים של שרים וסגני שרים והביקורת המערכתית על מייצגי המדינה בערכאות לפי חוק נציבות תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות, התשע"ו-2016, שנחקק לאחרונה.

נציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה תמשיך במאמץ המרוכז לטיפול באלפי פניות הציבור המוגשות לה. בשנים האחרונות הטמענו בנציבות מערכת ממוחשבת חדשה אשר מסייעת במיון וניתוב של התלונות, בקיצור זמני הטיפול בהן ובמתן שירות טוב יותר לציבור. בשנתיים הקרובות נמשיך לפעול באמצעי התקשורת השונים להגברת המודעות לתפקידה ולסמכויותיה של הנציבות בקרב הציבור הרחב ובקרב אוכלוסיות מוחלשות, וכן נמשיך לפעול להנגשת הנציבות לקהלים חדשים ולשיפור השירות לציבור באמצעי התקשורת החדשה, כגון אתר האינטרנט ודף הפייסבוק של המשרד.

לצד העבודה השוטפת של הביקורת ובירור תלונות הציבור, בשנים 2017-2018 ימשיך המשרד בביצוע פרויקטים פנים-ארגוניים משמעותיים על מנת להצעיד ולהתאים את ביקורת המדינה ובירור תלונות הציבור לעידן הנוכחי, וזאת בהתאם למדיניות. בתקופה הקרובה תסתיים הפעילות רחבת ההיקף לעדכון תורת ביקורת המדינה, בשיתוף מיטב הכוחות המקצועיים במשרד; יוטמע קוד אתי ייחודי לעובדי המשרד, אשר נוסח במסגרת פרויקט משרדי רחב היקף שנערך בחודשים האחרונים; נמשיך בפיתוח והטמעה של תכנית העבודה השנתית הכלל-משרדית שבה נקבעים לכל יחידה ויחידה מטרות ויעדים הנגזרים מחזון מבקר המדינה ומהיעדים שקבע. לשם כך ניעזר בחברת ייעוץ אשר תסייע בהטמעת שינוי משמעותי זה בכלל רובדי הארגון, תוך שימוש בניסיונה ובמקצועיותה כדי להנחיל לארגון תרבות ארגונית המבססת

כלים של מדידה; נמשיך את הפיתוח והשדרוג של מערכות המחשוב המינהליות והמקצועיות; נגביר את הפעילות בזירת התקשורת החדשה; נמשיך את הפעילות הענפה בתחום ההדרכה והכשרת העובדים ועוד.

בהתאם למדיניות, בשנת 2017 נקיים פרויקט ייחודי וראשון מסוגו של "שיתוף הציבור" בביקורת המדינה. בשנים האחרונות הולכת ומשתרשת בעולם התפיסה שלפיה שיתוף הציבור בעבודת ביקורת המדינה אינו צריך להתמצות בפרסום ממצאי הביקורת. לפי תפיסה זו, שיתוף הציבור במגוון שלבים של עבודת הביקורת מועיל רבות למוסדות לביקורת המדינה ולהגברת המידה שבה עובדי הציבור ונבחרי נוסאים באחריות ציבורית. שיתוף ציבור יעיל בביקורת מוגדר כתהליך שבאמצעותו ההצעות של הציבור, בעיותיו, צרכיו וערכיו באים לידי ביטוי בדוחות של מוסד הביקורת. זהו תהליך דו-כיווני, והקשר המתקיים בו עם הציבור עשוי לשפר את תהליך קבלת ההחלטות של מוסד הביקורת. על כן, בשנה הקרובה אנו נייסד הליך מובנה ומוגדר היטב לשיתוף הציבור, תוך הקפדה שקיומו לא יפגע בסמכותו הבלעדית של מוסד הביקורת בכל הנוגע לעבודתו ובעצמאותו.

כמו כן, בתקופה הקרובה יש בכוונתנו לערוך רפורמה בתחום המעקב אחר תיקון ליקויים ויישום המלצות ביקורת המדינה. תיקון הליקויים שנחשפו בדוחות מבקר המדינה ויישום המלצותיו הוא גורם מרכזי בשמירה על עקרונות המינהל התקין בשירות הציבורי במדינת ישראל. כבר היום, הגופים המבוקרים מחויבים על פי החוק לדווח לציבור על הפעולות שנקטו בעקבות ממצאי דוח מבקר המדינה. ואולם טרם הותקנו תקנות לפי חוק מבקר המדינה בנוגע לאופן הדיווח של הגופים המבוקרים על פעולותיהם אלה. בכפוף להתקנת תקנות, אנו נפעל על פי תפיסה חדשנית בתחום קליטת הדיווחים על תיקון ליקויים ויישום המלצות הביקורת. בבסיסה של התפיסה החדשה עומדים שני עקרונות מרכזיים: נשיאה באחריות ציבורית ושקיפות. הדיווח הפומבי בנושא ינגיש את המידע החשוב הזה לכלל הציבור ויתרום לתיקון הליקויים וליישום ההמלצות.

בשנתיים הקרובות נמשיך גם לפעול לחיזוק הקשר עם מוסדות ביקורת מדינה ומוסדות אומבודסמן בעולם ולחיזוק מעמדנו במוסדות בין-לאומיים בתחומי ביקורת המדינה ובירור תלונות הציבור. לשיתוף פעולה בין-לאומי הדוק יש חשיבות רבה לחיזוק המחקר ולפיתוח התורה המקצועית בתחומים אלה, וכן לחיזוק הקשרים הדיפלומטיים של מדינת ישראל ותדמיתה בעולם. בהתאם לכך, מאז שנת 2014 משמש משרד מבקר המדינה כמבקר ארגון מוסדות ביקורת המדינה של אירופה (EUROSAI), ובבחירות למוסדות האומבודסמן של מדינות אגן הים התיכון (AOM) נבחר משרדנו פה אחד - פעם נוספת - לכהונת חבר הוועד המנהל של הארגון. כמו כן, מנכ"ל משרדי מר אלי מרזל נבחר להיות חבר בוועדת הביקורת של המועצה האירופית למחקר גרעיני (CERN).

לצד הפעילות המקיפה בתחומים השונים אנו גם פועלים רבות לשם קידום החיסכון והיעילות במשרדנו. ביום 30.11.2014 העברתי לוועדת הכספים תקציב מס' 2 לשנת 2014 של משרדנו ובו הופחתו 2,906 אלף ש"ח מן התקציב שאושר לשנת 2014. נוסף על כך משרד מבקר המדינה החזיר בשנת 2014 לקופת המדינה עודפי תקציב בסך של 37,254 אלפי ש"ח, ובשנת 2015 הושבו עודפי תקציב בסך 40,170 אלפי ש"ח. מערכות המחשוב החדשות שפותחו תרמו ויתרמו רבות לביצוע אפקטיבי יותר של העבודה המקצועית. אבקש

להזכיר בהזדמנות זו כי מטעמי יעילות וחסכון החלטתי כי לשכות נציבות תלונות הציבור בנצרת ובנצרת עילית יאוחדו ללשכה אחת שתמוקם במבנה הלשכה בעיר נצרת, וכן החלטתי להפעיל את הלשכה לקבלת פניות ציבור בעיר קריית שמונה במתכונת חסכונית יותר. בדרכים אלה ייחסכו מאות אלפי שקלים בשנה, ואיננו צופים כי השירות לציבור ייפגע בשל כך.

בכל תחומי העשייה אנו שמים דגש על נושא החדשנות לצד שמירת הקיים. חדשנות אין פירושה שינוי חד-פעמי בתחום מסוים, אלא שיח ארגוני המוביל לעשייה ארגונית שונה וחדשה. חדשנות אינה מטרה לעצמה, אלא כלי לשיפור ועדכון של שיטות העבודה. ארגון הפועל בחדשנות תמידית עלול לאבד את יציבותו. ארגון הפועל בשמרנות תמידית עלול לאבד את הרלוונטיות שלו ולדעוך. איזון ראוי בין השתיים הוא הכרחי לשם יישום שינויים מוצלחים בדרכי פעולתו של ארגון. חדשנות איננה מבטלת שמרנות - שתיהן יכולות לדור בכפיפה אחת.

בשנים הקרובות ימשיך משרד מבקר המדינה בקיום הקשר ההדוק עם הכנסת ועם ועדת הכנסת לענייני ביקורת המדינה. הוועדה דנה באורח קבוע ורצוף בדוחות מבקר המדינה, ולעתים אף פונה למבקר בבקשה להכנת חוות דעת בנושאים שונים. משרד מבקר המדינה ימשיך בשיתוף הפעולה עם הוועדה הן בנושאים אלה והן בביצוע תיקוני חקיקה בתחומי ביקורת המדינה והטיפול בתלונות הציבור.



יוסף חיים שפירא, שופט (בדימ')

מבקר המדינה

נציב תלונות הציבור

ירושלים,
כסלו, התשע"ז
דצמבר 2016

הצעת תקציב לשנים 2017-2018

(באלפי שקלים חדשים)

הסעיף	הצעת התקציב 2017			הצעת התקציב 2018			ההוצאה למעשה ב-2015	התקציב המקורי ל-2016
	הצעת התקציב	הרשאה להתחייב	שיא כוח האדם	הצעת התקציב	הרשאה להתחייב	שיא כוח האדם		
11 משרד מבקר המדינה	358,781		591	368,119		591	401,321	349,649
=====								
01 ניהול ומטה	30,706		60	32,386		60	23,128	27,787
02 ביצוע הביקורת	145,767		360	150,909		360	132,674	140,664
03 נציבות תלונות הציבור	40,244		114	41,487		114	35,362	39,269
06 אמרכלות	114,945		57	118,071		57	87,506	118,475
04 הוצ' חד פעמיות	20,084			18,935			122,651	16,598
05 רזרבה	7,035			6,331				6,856

הצעת תקציב לשנים 2017-2018 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

		הצעת התקציב 2018			הצעת התקציב 2017			הסעיף
ההוצאה למעשה ב-2015	התקציב המקורי ל-2016	שיא כוח האדם	הרשאה להתחייב	הצעת התקציב	שיא כוח האדם	הרשאה להתחייב	הצעת התקציב	
23,128	27,787	60		32,386	60		30,706	01 גיהול ומטה
=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====
6,670	7,642	22		8,620	22		8,210	01 01 הנהלה
12,198	14,817	29		17,996	29		17,329	01 02 תכנון, עריכה וייעוץ
565	259			650			305	01 03 אורחים ושיתוף פעולה בין-לאומי
3,695	5,069	9		5,120	9		4,862	01 04 הדרכה

הצעת תקציב לשנים 2017-2018 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

הסעיף	הצעת התקציב 2017			הצעת התקציב 2018			ההוצאה למעשה 2015-ב
	הצעת התקציב	הרשאה להתחייב	שיא כוח האדם	הצעת התקציב	הרשאה להתחייב	שיא כוח האדם	
02 ביצוע הביקורת	145,767		360	150,909		360	132,674
=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====
02 01 ביקורת משרדי ממשלה	83,000		210	85,425		210	75,960
02 02 ביקורת מערכת הביטחון	25,371		64	26,693		64	22,127
02 03 ביקורת השלטון המקומי	29,387		72	30,500		72	27,170
02 05 ביקורת פעולות עניי	7,956		14	8,234		14	7,410
02 06 ביקורת בחו"ל	53			57			7
							43

הצעת תקציב לשנים 2017-2018 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

		הצעת התקציב 2018			הצעת התקציב 2017			הסעיף
ההוצאה למעשה ב-2015	התקציב המקורי ל-2016	שיא כוח האדם	הרשאה להתחייב	הצעת התקציב	שיא כוח האדם	הרשאה להתחייב	הצעת התקציב	
35,362	39,269	114		41,487	114		40,244	03 נציבות תלונות הציבור
=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====
3,021	3,856	8		4,100	8		4,000	03 01 הנהלה
32,341	35,413	106		37,387	106		36,244	03 02 הטיפול בתלונות

הצעת תקציב לשנים 2017-2018 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

		הצעת התקציב 2018			הצעת התקציב 2017			הסעיף
ההוצאה למעשה ב-2015	התקציב המקורי ל-2016	שיא כוח האדם	הרשאה להתחייב	הצעת התקציב	שיא כוח האדם	הרשאה להתחייב	הצעת התקציב	
87,506	118,475	57		118,071	57		114,945	06 אמרכלות
=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====
17,472	18,600	57		20,425	57		19,179	06 01 אמרכלות שיא כ"א
70,034	99,875			97,646			95,766	06 02 אמרכלות רכישות

הצעת תקציב לשנים 2017-2018 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

		הצעת התקציב 2018			הצעת התקציב 2017			הסעיף
ההוצאה למעשה ב-2015	התקציב המקורי ל-2016	שיא כוח האדם	הרשאה להתחייב	הצעת התקציב	שיא כוח האדם	הרשאה להתחייב	הצעת התקציב	
122,651	16,598			18,935			20,084	04 הוצ' חד פעמיות
=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====
399	-			200			200	04 03 ביקורת על בחירות מקדימות (פריימריס)
11,015	15,390			14,635			17,517	04 04 פיתוח המחשוב
175	250			300			300	04 07 ביקורת על מימון בחירות - תשלום לרואי חשבון
-	400			800			800	04 08 ביקורת על מימון בחירות - סיעות הכנסת
-	558			2,000			267	04 10 אבטחה
110,958	-			-			-	04 12 מבנה המשרד בקריית הלאום
-	-			1,000			1,000	04 13 דיור ובינוי
104	-			-			-	04 16 רכישת רכב
-	-			-			-	04 17 פתיחת נציגויות נציבות תלונות הציבור

הצעת תקציב לשנים 2017-2018 (המשך)

(באלפי שקלים חדשים)

		הצעת התקציב 2018			הצעת התקציב 2017			הסעיף
ההוצאה למעשה 2015-ב	התקציב המקורי ל-2016	שיא כוח האדם	הרשאה להתחייב	הצעת התקציב	שיא כוח האדם	הרשאה להתחייב	הצעת התקציב	
	6,856			6,331			7,035	05 רזרבה
=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====	=====
	4,417			4,163			4,585	05 01 רזרבה לשכר
	2,439			2,168			2,450	05 02 רזרבה לעמידה ביעדי הגירעון

1. מבקר המדינה רשאי להעביר כל סכום של הוצאה מתכנית אחת לתכנית אחרת בתקציב משרד מבקר המדינה (להלן - המשך) או לתכנית חדשה שתיווסף לתקציב המשרד, ובלבד שהוא לא ישנה בדרך זו תכנית בסכום העולה על הסכום שנקבע מופעם לפעם לעניין סעיף 11 (א) לחוק יסודות התקציב, התשמ"ה 1985, ועל 15% מהתכנית המקורית, אלא באישורה המוקדם של ועדת הכספים של הכנסת (להלן - הוועדה).
2. מבקר המדינה רשאי להעביר כל מספר משרות, ביחד עם סכום ההוצאה הדרוש להן, או בלעדי, מתכנית אחת לתכנית אחרת בתקציב המשרד, או לתכנית חדשה שתיווסף לתקציב המשרד, ובלבד שהוא לא ישנה בדרך זו תכנית במספר העולה על 50 ועל 20% ממספר המשרות בתכנית המקורית, אלא באישורה המוקדם של הוועדה.
3. נותר סכום עודף בתקציב המשרד לשנת הכספים 2016, רשאי מבקר המדינה, בהודעה לוועדת הכספים של הכנסת, להתיר את השימוש באותו סכום בשנת 2017 לתכנית שבה נכלל או לתכנית אחרת שבאותו תקציב. הותר שימוש בסכום עודף כאמור, יתווסף הסכום לתקציב של שנת הכספים 2017 בהתאמה כאילו היה חלק ממנו.

דגשים מרכזיים בהצעת התקציב לשנים 2017-2018

הצעת התקציב של משרד מבקר המדינה לשנת התקציב 2017 מסתכמת ב-358,781 אלפי ש"ח, ושיא כוח אדם - ב-591 עובדים.

הצעת התקציב של משרד מבקר המדינה לשנת התקציב 2018 מסתכמת ב-368,119 אלפי ש"ח.

הצעת התקציב נבנתה כך שיהיה אפשר להשיג את היעדים המרכזיים של המשרד לשנים 2017-2018.

ניתוח הצעת התקציב

להלן ניתוח הצעת התקציב לפי חלוקה לשכר, רכישות שוטפות והוצאות חד-פעמיות:

תקציב מקורי 2015	תקציב מקורי 2016	הצעת התקציב 2017	הצעת התקציב 2018	
206,092	220,858	229,224	237,868	שכר
104,046	105,337	102,438	104,985	רכישות
310,138	326,195	331,662	342,853	סה"כ שוטף
54,585	16,598	20,084	18,935	חד פעמי
364,723	342,793	351,746	361,788	סה"כ לפני רזרבות
4,082	4,417	4,585	4,163	רזרבה לשכר
2,858	2,439	2,450	2,168	רזרבה לרכישות
365,569	349,649	358,781	368,119	סה"כ

הון אנושי ושכר

1. שיעור ניכר (כשני שלישים) מתקציב משרד מבקר המדינה מיועד להוצאות שכר.
2. בשנים האחרונות השלים משרד מבקר המדינה את קביעת תקן המשרות המשרדי, והוא עודכן לאחרונה בשנת 2014. התקן הוכן כך שימלא את צורכי המשרד בשנים הקרובות, בהתחשב בדגשים החשובים בעבודת ביקורת המדינה ובירור התלונות וביעדיה. לצד זאת, בשנים האחרונות הועלו צרכים נוספים וחדשים, בין יתר לאור מדיניותו של מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור; הטלת משימות נוספות על מבקר המדינה בחקיקה כגון הביקורת המערכתית על מייצגי המדינה בערכאות לפי חוק נציבות תלונות הציבור על מייצגי המדינה בערכאות, התשע"ו-2016; הצורך לחזק את מערך הביקורת על הבחירות ומימון המפלגות; תוספות ושיפורים טכנולוגיים בתחום המחשוב ועוד. על כן לצד הצעת תקציב זו אנו מבקשים מוועדת הכספים לאשר משרות נוספות בתחומים אלה, והוגשה לשם כך בקשה נפרדת על ידי מבקר המדינה.
3. בהצעת התקציב יש גידול של כ-4% ברכיבי השכר לאור צפי קליטה של כ-40 עובדים חדשים בשנת 2017, בעיקר נוכח משרות שהתפנו עקב פרישה של עובדים ואיוש משרות חדשות.
4. בשנת 2016 ביצע המשרד תהליכי קליטה ומיון של עובדים הן בתחומים המקצועיים והן בתחומי המינהל, ובסך הכול יקלוט המשרד 23 עובדים חדשים עד לסוף שנת 2016.
5. החל באמצע שנת 2006 קוצץ סך השעות הנוספות השנתיות המאושרות לכלל עובדי המשרד, על מנת להפחית את עלויות השכר. ניתן דגש על הפחתת השעות הנוספות המאושרות לעובדים הבכירים במשרד.

הדרכה ומרכז מידע

1. אגף הדרכה ומרכז מידע (להלן - האגף) אחראי למערך ההדרכה המשרדי ולספריות ומרכזי המידע, כמפורט להלן:

א. **הדרכה פנים-ארגונית:** האגף מכשיר עובדים חדשים בתחום הביקורת ובתחום בירור תלונות הציבור; מקיים קורסים להקניית ידע בתחומי למידה תומכי ביקורת ותומכי בירור תלונות, ובכלל זה קורסי כתיבה לעובדי ביקורת ולעובדי נציבות תלונות הציבור, קורסים להכרת תוכנות מחשב, קורסים בנושאי משפט, קורסים בנושאי איכות הסביבה וקורסים בנושאי תכנון ובנייה; וכן מקיים קורסי פיתוח מנהלים עבור המנהלים ברמות השונות; אנו מקיימים ימי עיון לימודיים לכל עובדי המשרד וכן סיורים לימודיים בני יומיים לכל חטיבות המשרד.

ב. **לימודים אקדמיים:** המשרד מעודד לימודים אקדמיים של עובדיו - לימודים לתואר ראשון לעובדים מינהליים ולימודים לתארים מתקדמים לעובדים מקצועיים - ומסייע לעובדיו לצורך כך הן במימון והן במתן אפשרות ללמוד על חשבון ימי עבודה.

ג. **לימודים חוץ-ארגוניים:** המשרד מעודד את עובדיו להשתתף בקורסים ובהשתלמויות מחוץ למשרד - בין קורסים לצורכי עבודה ובין קורסים לצורך העשרה ופיתוח - ומסייע לעובדים בעניין זה במימון ובמתן אפשרות ללמוד על חשבון ימי עבודה, על פי מידת הרלוונטיות של הלימודים לתפקידו של העובד.

ד. **קורסי ניהול בכירים:** המשרד מפנה מועמדים איכותיים לקורסי ניהול בכירים, המתקיימים במכללה לביטחון לאומי, באוניברסיטת הרווארד (באמצעות מלגות שנותנת קרן וקסנר), במסגרת מכון אלכ"א למנהיגות וממשל, במסגרת תכנית "מעוז" ועוד.

ה. **ספריות ומרכזי מידע:** האגף מעמיד לרשות העובדים שירותי מידענות מתקדמים, המסייעים רבות בעבודה המקצועית, וכן ספריות מקצועיות בשלוש לשכות ומאגרי מידע הנגישים לעובדים על פי צורכי עבודתם.

2. בשנים 2017-2018 יתמקד האגף בכמה תחומים:

א. פיתוח תכניות הדרכה רב-שנתיות עבור עובדי המשרד בארבעת תחומי פעילותו - ביקורת, בירור תלונות, מינהל ומטה, ניהול - לשם יצירת תשתית למסלולי ההכשרה והקידום של העובדים והמנהלים. פיתוח התכניות ייעשה על פי ניתוח הצרכים המקצועיים בכל תחומי הפעילות של המשרד.

ב. פיתוח קורסים בהתאם לתכנית פיתוח ההון האנושי במשרד.

ג. פיתוח אמצעי למידה מתוקשבים ושילובם במערך ההדרכה; רכישת מערכת LMS לניהול מערך הלמידה המשרדי.

ד. פיתוח קורסים להכשרת העובדים המקצועיים בתחומי ידע הנדרשים לעבודתם, כגון תורת הביקורת, למידת אמצעים לביקורת בסביבה ממוחשבת, הגנת הסביבה, תכנון ובנייה ומקרקעין, עדכונים מקצועיים בתחום מערכות המידע; בניית מסלולי הדרכה לפיתוח ההון האנושי ועוד.

ה. יישום תכנית להטמעת הקוד האתי וליצירת תרבות ארגונית של אתיקה במשרד מבקר המדינה.

ו. עריכת הכנס הדו שנתי של משרד מבקר המדינה.

מחשוב

כללי

אגף מערכות מידע אחראי לתקינות כלל מערך המחשוב המשרדיות, לתפעולו ולתחזוקתו וכן ליישומן של מערכות וטכנולוגיות חדשות על פי תכנית העבודה האגפית ובהתאם להנחיית ועדת ההיגוי המשרדית לענייני מחשוב. בביצוע מטלותיו מתבסס האגף על כוח אדם פנימי וכן על התקשרויות עם נותני שירותים חיצוניים לביצוע משימות מוגדרות ותחומות. יעדי האגף, הנגזרים מיעדי משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור, הם גידול מתמיד בתרומת מערך המחשוב לביצוע עבודת המשרד, לאיכותה וליעילותה; הנגשת נתונים ומידע לעיבוד וניתוח ומתן כלים ממוחשבים אחידים, יעילים ונוחים לשימוש לביצוע משימות המשרד.

הפעילות בשנת 2016

בשנה החולפת עסק אגף מערכות מידע בסיום מהלך הקמת הרשת המסווגת החדשה ופריסתה בכלל לשכות המשרד; בביצוע שינויים ושיפורים בכלל מערכות המחשוב ובכללם הוספת מנגנוני ביקורת מערכות בחירות אזוריות ומקדימות למערכת ביקורת מימון מפלגות, תוספות ושיפורים במערכת ניהול תלונות הציבור, שיפורים בפורטל הארגוני, הנגשת אתר האינטרנט המשרדי לאנשים עם מוגבלויות, המשך העבודה בפרויקטים להקמת מערכת ניהול הדרכה, מערכת ניהול מטלות ביקורת ומערכת לניהול תכניות עבודה, הרחבת תשתיות המחשוב המשרדית - שרתים, אחסון ותקשורת, הכנסת שיפורים ושינויים במערכי הגישה מרחוק והגלישה המאובטחת והכנסת מערכת ניהול אירועי אבטחת מידע. בהיבט הארגוני פעל האגף להסדרת מתכונת עבודתו ותכולתה, בהתאמת המבנה הארגוני של האגף להיקף המשימות ובקידום אמנת השירות האגפית.

הפעילות המתוכננת לשנת 2017 - 2018

בשנת 2017 מתעתד אגף מערכות מידע לעסוק בנושאים האלה: המשך ביצוע שינויים ושיפורים בכלל מערכות המחשוב ובכללם הקמת מנגנון ממוחשב להשלמת דיווחי נוכחות, הוספת מודול ממוחשב לניהול מהלכי גיוס עובדים, שדרוג גרסת התשתית של מערכת ניהול תלונות הציבור, הוספת מודולי ביקורת למערכת לביקורת בחירות, הקמת תשתית ארגונית לניהול מסמכי ביקורת, הקמת מערכת למעקב אחר תיקון ליקויים ומערכות נוספות לניהול הקשר עם גופים מבוקרים, הקמת מערכת לניהול מטלות ותכניות עבודה. הקמת מערכת לניהול ההדרכה, בניית סרגל תוספות חדש לסביבת ה-Word, הכנסת מערכת לניהול ובקרה של הדפסות, שיפור מנגנוני החיפוש באתר האינטרנט והנגשתו למכשירים ניידים. כמו כן ימשיך האגף בביצוע מהלכי שיפור ושדרוג של תשתיות המחשוב לרבות שדרוג התשתיות של חדר המחשוב בלשכת תל אביב, הוספת רכיבי תקשורת ואבטחת מידע למערך המחשוב בלשכת ירושלים ושדרוג כללי של היכולת לנטר את מהלכי ההכנסה של מסמכים לרשת המשרדית. במהלך 2018 יפעל האגף לשדרוג כלל תשתיות עמדות העבודה של המשתמשים, לרבות חומרה, מערכות הפעלה ותוכנה, וכן לשדרוג מערכת ERP ומערכת ביקורת בחירות.

בינוי ודיור

1. משרד מבקר המדינה פועל בשלוש לשכות מרכזיות: ירושלים, תל אביב וחיפה; ובשלוש לשכות אזוריות: נצרת, לוד ובאר שבע. נוכח הצורך לנקוט צעדים להגברת היעילות והחיסכון אוחדו בשנת 2015 לשכות נצרת ונצרת עילית ללשכה אחת שתמוקם במבנה הלשכה בנצרת. בימים אלה המשרד בוחן שינויים נוספים בפריסת הלשכות האזוריות, ובין היתר הוחלט כי הלשכה לקבלת פניות ציבור בעיר קריית שמונה, שפעלה עד אוגוסט 2016, תופעל במתכונת חסכונית יותר. בדרכים אלה ייחסכו מאות אלפי שקלים בשנה, ואיננו צופים כי השירות לציבור ייפגע בשל כך.

2. הלשכה הראשית של המשרד בירושלים עברה באוקטובר 2015 למבנה החדש בקריית הלאום בירושלים, וכעת משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור ממוקם לצדן של רשויות המדינה - הכנסת, בית המשפט העליון ומשרדי ממשלה שונים. פרויקט הבנייה עמד בלוחות הזמנים ובתקציב שאושר למשרד. פרויקט המעבר למבנה החדש על כל מורכבותו ופינוי הלשכה הישנה בוצעו בהתאם לתכנית שנקבעה ועברו בהצלחה רבה.