

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 21), התשס"ח – 2007*

1. הוספת סעיף 23ב. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981' (להלן – החוק העיקרי), אחרי סעיף 23א יבוא:
- "הטלת קנס לאחר 23ב. בבואו להטיל קנס על עוסק שהורשע בעבירה לפי סעיף 23, רשאי שנפסקו פיצויים בית המשפט להתחשב בכך שנפסקו נגד אותו עוסק, בפסק דין לדוגמה לפי סעיף 31א סופי בשל המעשה שבשלו הורשע כאמור, פיצויים לדוגמה לפי סעיף 31א."
2. בסעיף 31א (א) לחוק העיקרי, במקום "או ד" יבוא "ד' או ד'1".
3. אחרי סעיף 31 לחוק העיקרי יבוא:
- "פיצויים לדוגמה 31א. (א) נקשרה עסקה בין עוסק לצרכן והעוסק הפר, בקשר לאותה עסקה, הוראה מההוראות המפורטות להלן, רשאי בית המשפט לפסוק, בשל אותה הפרה, פיצויים שאינם תלויים בנזק (בסעיף זה – פיצויים לדוגמה), בסכום שלא יעלה על 10,000 שקלים חדשים:
- (1) ביקש צרכן כי עוסק ישיב לו את התמורה ששילם ובאופן שבו שילם, לפי סעיף 14ג(ב), לאחר שהעוסק לא פעל בהתאם למדיניות החזרת טובין המפורטת במודעה לפי סעיף 14א – והעוסק לא השיב לצרכן את מלוא התמורה כאמור;
- (2) ביקש צרכן כי עוסק ישיב לו את התמורה ששילם ובאופן שבו שילם, לפי סעיף 14ג(ב) ו-14ג, לאחר שהעוסק לא הציג מודעה המפרטת את מדיניותו לגבי החזרת טובין שלא עקב פגם, לפי סעיף 14א(ג) – והעוסק לא השיב לצרכן את מלוא התמורה כאמור;
- (3) ביקש צרכן כי עוסק ישיב לו את מה שהעוסק קיבל מכוח הסכם רוכלות, לפי סעיף 14ב), בעקבות ביטול ההסכם לפי סעיף 14א(א) – והעוסק לא השיב לצרכן את מה שקיבל מכוח ההסכם כאמור;
- (4) ביקש צרכן כי עוסק ישיב לו את החלק ממחיר העסקה ששילם או ביקש צרכן לבטל את חיובו, לפי סעיף 14ה(א)1) או 14ה(ב)1), בעקבות ביטול חוזה לרכישה של יחידת נופש לפי סעיף 14א(ג) או ביטול עסקת מכר מרחוק לפי סעיף 14ג(ג) – והעוסק לא השיב לצרכן את החלק ממחיר העסקה או לא ביטל את החיוב כאמור;
- (5) ביקש צרכן מעוסק כי יחויב במחיר שהוצג על הטובין, לפי סעיף 17ב(ד), אף אם מחירם בקופה גבוה יותר – והעוסק לא פעל בהתאם לכך;

* התקבל בכנסת ביום ג' בחשוון התשס"ח (15 באוקטובר 2007); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הממשלה – 272, מיום כ"ז בכסלו התשס"ז (18 בדצמבר 2006), עמ' 177.
1 ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשס"ו, עמ' 320.

(6) ביקש צרכן לשלם את מחירו של נכס או שירות במטבע ישראלי בהתאם לשער החליפין הקבוע בתוספת הראשונה, לפי סעיף 17(ב) – והעוסק סירב לאפשר תשלום כאמור;

(7) ביקש צרכן מיצרן טובין או מעוסק לקבל תעודת אחריות, כפי שנדרש לפי סעיף 18א(5) – והיצרן או העוסק, לפי העניין, לא מסר תעודה כאמור;

(8) ביקש צרכן מיצרן טובין או מעוסק, שיתקן קלקול שנתגלה בטובין שנמכרו לו או שיספק חלקי חילוף לשם תיקון הטובין, כפי שנדרש לפי סעיף 18א(1) – והיצרן או העוסק, לפי העניין, לא תיקן כל קלקול כאמור במהלך תקופת האחריות בלא תמורה או לא סיפק חלקי חילוף כאמור עד תום תקופת האחריות, בתוך התקופה שנקבעה לכך לפי אותו סעיף.

(ב) לא תוגש נגד עוסק תביעה לפיצויים לדוגמה לפי סעיף קטן (א), אלא לאחר שהצרכן שלח או מסר בקשה לפי אותו סעיף קטן, בכתב, לרבות באמצעות תקשורת אלקטרונית; לעניין פסקה (4), די אם הצרכן ביטל את העסקה כאמור בסעיפים 14א(ג) ו-14ג(ג).

(ג) (1) על אף הוראות סעיף קטן (א), רשאי בית המשפט לפסוק בשל הפרה כאמור באותו סעיף קטן פיצויים לדוגמה בסכום העולה על 10,000 שקלים חדשים ובלבד שאינו עולה על 50,000 שקלים חדשים, אם מצא כי ההפרה היא הפרה חוזרת או הפרה נמשכת או שהיא נעשתה בניסיונות מחמירות כהגדרתן בסעיף 23א(ב).

(2) בסעיף קטן זה –

“הפרה חוזרת” – הפרת הוראה מההוראות לפי אחת הפסקאות שבסעיף קטן (א), בתוך שנתיים מהפרה קודמת של סעיף המנוי באותה פסקה שבשלה הורשע לפי סעיף 23;

“הפרה נמשכת” – הפרת הוראה מההוראות הסעיפים המנויים בסעיף קטן (א), לאחר שנמסרה הודעה לפי סעיף 21(4) או שניתן צו לפי סעיף 30, או לאחר שנסתיימה תקופת הזמן שנקבעה בהודעה או בצו כאמור, לפי המאוחר.

(ד) בבואו לפסוק פיצויים לדוגמה לעוסק, בשל הפרה כאמור בסעיף קטן (א), רשאי בית המשפט להתחשב בכך שאותו עוסק הורשע, בשל אותו מעשה, בעבירה לפי סעיף 23.

(ה) בבואו לקבוע את גובה הפיצויים לדוגמה, יתחשב בית המשפט, בין השאר, בשיקולים המפורטים להלן, ולא יתחשב בגובה הנזק שנגרם לצרכן כתוצאה מביצוע ההפרה:

- (1) אכיפת החוק והרתעה מפני הפרתו;
- (2) עידוד הצרכן למימוש זכויותיו;
- (3) חומרת ההפרה, היקפה הכספי ונסיבותיה;
- (4) שווייה הכספי של העסקה שבקשר אליה בוצעה ההפרה;
- (5) ההיקף הכספי של עסקי העוסק;
- (6) גובה הקנס הקבוע בשל אותה הפרה לפי סעיפים 23 או 23א, אם קבוע קנס כאמור.

(1) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של צרכן לפיצויים לפי סעיף 31 או לכל סעד אחר, בשל אותה הפרה.

4. תיקון חוק התובענות הייצוגיות, התשס"ו-2006², בסעיף 20(ה), אחרי "בתובענה ייצוגית" יבוא "פיצויים לדוגמה, וכן לא יפסוק".
הייצוגיות – מס' 2

אלי ישי
שר התעשייה המסחר והתעסוקה

אהוד אולמרט
ראש הממשלה

דליה איציק
יושבת ראש הכנסת

שמעון פרס
נשיא המדינה

² ס"ח התשס"ו, עמ' 264; התשס"ז, עמ' 129.

חוק שמירת הסביבה החופית (תיקון), התשס"ח-2007*

1. תיקון סעיף 2
1. בחוק שמירת הסביבה החופית, התשס"ד-2004¹ (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 2 –
 - (1) בהגדרה "יום התחילה", בסופה יבוא "ולעניין ים סוף – יום תחילתו של חוק שמירת הסביבה החופית (תיקון), התשס"ח-2007";
 - (2) בהגדרה "נמל", בסופה יבוא "וכן נמל אילת כמשמעותו בפקודה האמורה, בתחום שיועד לו בתכנית";

* התקבל בכנסת ביום ג' בחשוון התשס"ח (15 באוקטובר 2007); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 146, מיום י"ט באייר התשס"ז (7 במאי 2007), עמ' 154.

¹ ס"ח התשס"ד, עמ' 540.

² ס"ח התשס"ח, עמ' 16.