

עד: שם ת"ז מען

טלפון טלפון נייד

חתימה תאריך

דני נוה
שר הבריאות

אריאל שרון
ראש הממשלה

ראובן ריבלין
יושב ראש הכנסת

משה קצב
נשיא המדינה

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 17), התשס"ו-2005*

1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981' (להלן – החוק העיקרי), אחרי סעיף 18א יבוא:
"מתן שירות
טלפוני חינם
18ב. (א) עוסק המנוי בתוספת השניה –

(1) יספק שירות טלפוני חינם לשם מתן מענה לכל פניה שעניינה ליקויים או פגמים בטובין שמכר או בשירותים שאותם הוא נותן מכוח דין או הסכם (בסעיף זה – שירות טלפוני); השירות הטלפוני יכלול גם מענה אנושי;

(2) יגלה לצרכן, באופן ברור ובולט, את מספר הטלפון שבו ניתן לקבל את השירות הטלפוני וכן את השעות שבהן ניתן השירות הטלפוני, בכל אחד מאלה, אם קיים:

(א) הסכם בין העוסק לבין הצרכן;

(ב) כל חשבונית שהוציא העוסק לצרכן;

(ג) אתר האינטרנט של העוסק.

(ב) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי –

(1) לקבוע הוראות בכל הנוגע למתן שירות טלפוני לפי הוראות סעיף זה;

(2) לשנות את התוספת השניה."

2. בסעיף 117 לחוק העיקרי, בכל מקום, אחרי "התוספת" יבוא "הראשונה". תיקון סעיף 117

3. בסעיף 23(ג)9 לחוק העיקרי, אחרי "התוספת" יבוא "הראשונה". תיקון סעיף 23

4. בתוספת לחוק העיקרי, בכותרת, אחרי "תוספת" יבוא "ראשונה". תיקון התוספת

* התקבל בכנסת ביום ה' בכסלו התשס"ו (6 בדצמבר 2005); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 88, מיום י"א בתמוז התשס"ה (18 ביולי 2005), עמ' 197.
1 ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשס"ה, עמ' 97.

“תוספת שנייה”

(סעיף 18ב)

1. בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982² (בחוק זה – חוק התקשורת), למעט בעל רישיון כללי ייחודי.
2. בעל רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד לפי חוק התקשורת.
3. בעל רישיון כללי לשידורי כבלים לפי חוק התקשורת.
4. בעל רישיון לשידורי לוויין לפי חוק התקשורת.
5. בעל רישיון ספק גז כמשמעותו בחוק הגז (בטיחות ורישוי), התשמ"ט-1989³.
6. בעל רישיון ספק שירות חיוני כמשמעותו בחוק משק החשמל, התשנ"ו-1996⁴.
7. ספק מים כמשמעותו בחוק המים, התשי"ט-1959⁵.
6. תחילתו של חוק זה 90 ימים מיום פרסומו.

תחילה

אהוד אולמרט
שר התעשייה המסחר והתעסוקה

אריאל שרון
ראש הממשלה

ראובן ריבלין
יושב ראש הכנסת

משה קצב
נשיא המדינה

² ס"ח התשמ"ב, עמ' 218.

³ ס"ח התשמ"ט, עמ' 108.

⁴ ס"ח התשנ"ו, עמ' 208.

⁵ ס"ח התשי"ט, עמ' 169.