

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 9), התש"ס-2000*

1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981' (להלן - החוק העיקרי), בסעיף 1, אחרי ההגדרה תיקון סעיף 1 "עסקה" יבוא:

"פרסומת" - לרבות פרסום שמומן או שנתמך בידי גורם מסחרי הקשור לנושא הפרסום, או שהמפרסם קיבל בערו, מראש או בדיעבד, תשלום או כל טובת הנאה אחרת, או התחייבות לקבלם מאת גורם מסחרי כאמור;".
2. בסעיף 2 לחוק העיקרי, אחרי סעיף קטן (בו) יבוא:

"(2ב) עוסק המודיע, בכל דרך שהיא, שאין לצרכן זכות לבטל עסקה, או לקבל חזרה את כספו, יסייג את הודעתו באופן שיובהר כי האמור בהודעה אינו חל במקרים שנקבעו לפי חוק."
3. בסעיף 3(א) לחוק העיקרי, האמור בסיפה החל במילים "חולשתו" יסומן (1) ואחריו יבוא:

"(2) אי ידיעת השפה שבה נקשרת העסקה."
4. בסעיף 7 לחוק העיקרי, האמור בסעיף קטן (ג) יסומן "(1)" ואחריו יבוא:

"(2) המפרסם פרסומת בצורה של כתבה, מאמר או ידיעה עיתונאית, בלי לציין באופן ברור כי המדובר בפרסומת, יראו בכך פרסומת מטעה, אף אם תוכנה אינו מטעה.

(3) לענין סעיף קטן זה, השתתפות עיתונאי, לרבות מגיש, קריין או מנחה בכל כלי תקשורת, בפרסומת, יראו אותה כפרסומת מטעה, אם אין בה הבחנה ברורה בין עבודתו המקצועית לבין הפרסומת.

(4) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע כללים בדבר הנוסח והדרך שבהם על המפרסם לציין או לשדר כי מדובר בפרסומת."
5. בסעיף 7א לחוק העיקרי, במקום "המכוונת" יבוא "וכן לדרכי שיווק המכוונים", ובמקום "העלולה" יבוא "או דרכי שיווק העלולים".
6. אחרי סעיף 7א לחוק העיקרי יבוא:

"סייגים לשימוש בשם (א) מי שהתקיים בו אחד מהתנאים המפורטים בסעיף קטן (ב), לא יציג ולא יפרסם את עצמו, במישורין או בעקיפין, כמי שמטרתו היחידה היא להגן על הצרכן או לייעץ לו, ולא יקרא או יכנה את עצמו בשם שמשתמע ממנו כי הוא פועל למטרה כאמור.

(ב) (1) פועל משיקולים עסקיים או למטרות רווח.

(2) ממומן או נתמך בידי גורם מסחרי.

(3) הכנסותיו, כולן או חלקן, הן -

(א) מפרסום מידע מסחרי;

(ב) מתשלומים של גורמים מסחריים המשתתפים בקרית שהוא עורך;

* נתקבל בכנסת ביום כ"ה באייר התש"ס (30 במאי 2000); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק 2747, מיום ד' באב התשנ"ח (27 ביולי 1998), עמ' 563.
 1 ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשנ"ט, עמ' 151.

(ג) מדמי חבר קבועים או חד-פעמיים המשולמים על ידי גורמים מסחריים;

(ד) מתשלומים של גורמים מסחריים בעבור השימוש בתוצאות של סקרים, בדיקות או תחרויות הנערכות על ידיו;

(ה) ממתן חסות לפעילות מסחרית.

(4) פרסומיו כוללים פרסומת, גלויה או מוסווית, בתשלום או שלא בתשלום, של גורם מסחרי.

7. בסעיף 8 לחוק העיקרי - תיקון סעיף 8

(1) במקום ההגדרה "מכירה מיוחדת" יבוא:

"מכירה מיוחדת" - מכירת סוף עונה, מכירת חיסול מלא או חלקי, מכירה לרגל אירוע כלשהו, מכירה שבה מוצעת לצרכן הטבה נוסף על הטובין או על השירותים שבעבורם שילם, או כל מכירה אחרת שבה מוצעים הטובין או השירותים של העסק, כולם או חלקם, במחירים מוזלים לתקופה מסוימת, שלא בדרך מתן הנחה לצרכן פלוני;

(2) במקום ההגדרה "רוכלות" יבוא:

"רוכלות" - הצעת עסקה לצרכן מאת עוסק, או מי מטעמו, שבא שלא לפי הזמנה למקום מגוריו, שירותו הצבאי, עבודתו, לימודיו או לקרבתם, וכן לכל מקום שאינו בית עסק של העוסק או של מי מטעמו (להלן - מקום הצרכן), או פניה יוזמה של עוסק לצרכן בכל דרך שהיא, שבעקבותיה הגיע העוסק, או מי מטעמו, למקום הצרכן כדי לקשור עסקה.

8. בסעיף 15 לחוק העיקרי - תיקון סעיף 15

(1) בסעיף קטן (א) -

(1) אחרי "אילו טובין", פעמיים, יבוא "או שירותים";

(2) בסופו יבוא "וכן תנאי המכירה המיוחדת";

(2) במקום סעיף קטן (ב) יבוא:

"(ב) הודיע עוסק על מכירה מיוחדת ורצה לשנות את הפרטים האמורים בסעיף קטן (א), יפרסם על כך הודעה באותה הדרך שבה פרסם את ההודעה הראשונה";

(3) בסופו יבוא:

"(ג) אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהוראות כל דין בענין הצגת מחירים של טובין או שירותים."

9. בסעיף 17 לחוק העיקרי, אחרי סעיף קטן (ב1) יבוא:

"(ב2) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע הוראות בדבר חובתו של עוסק לסמן טובין, בדרך ובצורה שקבע, באופן שיאפשר את זיהוי היצרן."

"פרק ד': אחריות ושירות לאחר מכירה

18א. השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי בתקנות, לחייב יצרן, יבואן, סיטונאי או קמעונאי של טובין או שירותים, לתת שירות לצרכן לאחר מכירה, וכן רשאי הוא לקבוע הוראות לענין זה לרבות באלה –

אחריות לטובין ולשירותים

- (1) תיקון ליקויים ופגמים והחלפת טובין, בשלמותם או בחלקם, בלי תשלום, במשך תקופה שיקבע;
- (2) מתן השירות במענו של הצרכן;
- (3) הדרכים והמועדים לביצוע השירות;
- (4) קיום תחנות שירות במקומות או באזורים מסוימים;
- (5) מתן תעודות אחריות, תוכנן, ואיסור התנאה בתעודות כאמור על זכויות הצרכן לפי דין.

11. בסעיף 21 לחוק העיקרי, בפסקה (2) אחרי "ולדרוש ממנו" יבוא "להתייצב לפניו ולמסור לו", ואחרי "החקירה" יבוא "ובלבד שהמועד להתייצבות אדם לפי פסקה זו ייקבע ככל האפשר בתיאום עמו, ובמועד סביר".

12. בסעיף 22 לחוק העיקרי, אחרי סעיף קטן (א) יבוא:
 "(א) לא יסמך הממונה אדם לענין סעיף 21, אלא אם כן קיבל הכשרה מתאימה כפי שקבע השר באישור ועדת הכלכלה של הכנסת."

13. במקום סעיף 23 לחוק העיקרי יבוא:

23. (א) עוסק שעשה אחד מאלה, דינו – מאסר שנה או קנס פי שבעה מן הקנס כאמור בסעיף 61(א2) לחוק העונשין, התשל"ז-1977² (להלן – חוק העונשין) –

עונשין

(1) עשה דבר העלול להטעות צרכן בניגוד להוראות סעיף 2;

(2) עשה דבר שיש בו ניצול של מצוקת הצרכן, כאמור בסעיף 3;

(3) פרסם פרסומת מטעה בניגוד להוראות לפי סעיף 7(ג);

(4) פרסם פרסומת המכוונת לקטינים בניגוד להוראות סעיף 7א;

(5) בעסקה בענין רכישה של יחידות נופש, לא קיים את הוראות סעיף 14א;

(6) הפריע לאדם הפועל כדין לפי חוק זה מלבצע את סמכויותיו, או סירב, בלי הצדק סביר, להתייצב לפני אדם כאמור או למסור מידע או דבר אחר לפי דרישתו, בניגוד להוראות סעיפים 21 ו-22;

² ס"ח התשל"ז, עמ' 226.

(7) הפר התחייבות שנתן לפי סעיף 28(א)2 או (3).

- (ב) עוסק שעשה אחד מאלה, דינו – קנס פי שבעה מן הקנס כאמור בסעיף 61(א)2 לחוק העונשין –

(1) לא גילה לצרכן דבר בניגוד להוראות לפי סעיף 4;

(2) השתמש בשם שמשמע ממנו כי מטרתו הגנה על הצרכן בניגוד להוראות סעיף 7;

(3) הפר הוראות לפי סעיף 13 לענין מקדמות וערובות;

(4) בעסקה ברוכלות, לא קיים הוראות לפי סעיף 14;

(5) בהיותו מנפיק כרטיס אשראי, חייב לקוח בניגוד להוראות סעיף 14ב;

(6) בשיווק מרחוק או בעסקת מכר מרחוק, לא גילה לצרכן פרטים או לא סיפק מסמך בכתב בניגוד להוראות סעיף 14ג;

(7) בעקבות ביטול עסקה על ידי צרכן, נהג בניגוד להוראות סעיף 14ה;

(8) לא נתן שירות לצרכן, לא מסר תעודות אחריות, או לא קיים תחנות שירות, באופן הקבוע לפי הוראות סעיף 18א.

- (ג) עוסק שעשה אחד מאלה, דינו – קנס פי שלושה מן הקנס כאמור בסעיף 61(א)2 לחוק העונשין –

(1) הפר הוראות לפי סעיף 4 לענין גודל אותיות ואופן הכתיבה של חוזים אחידים;

(2) הפר הוראות לפי סעיף 5 לענין עריכת חוזה, העיון בו ומסירתו;

(3) הפר הוראות לפי סעיף 9 לענין מתן הודעה לצרכן;

(4) הפר הוראות לפי סעיף 10 לענין התשלום בסכום הנמוך;

(5) הפר הוראות לפי סעיף 15 לענין הודעה בדבר מכירה מיוחדת;

(6) הפר הוראות לפי סעיף 16 לענין הודעה בדבר מכירה בהנחה או במחיר מיוחד;

(7) הפר הוראות לפי סעיף 17 לענין סימון טובין ואריותם;

(8) מכר או החזיק טובין בניגוד להוראות סעיף 18.

(ד) היתה העבירה עבירה נמשכת, רשאי בית המשפט להטיל קנס נוסף, בשיעור של עד חמישה אחוזים מסכום הקנס הקבוע לאותה עבירה, לכל יום שבו נמשכת העבירה מעבר למועד שבו נמסרה הודעה או ניתן צו, או מעבר לתקופת הזמן שנקבעה בהודעה או בצו, לפי המאוחר; לענין זה –

“הודעה” – הודעה שניתנה לפי סעיף 21(4);

“צו” – צו שנתן בית המשפט לפי סעיף 30.

(ה) עבר אדם, בתוך שלוש שנים, פעם נוספת עבירה לפי סעיף זה
דינו -

(1) בעבירות לפי סעיף קטן (א) - מאסר שנה או כפל הקנס
הקבוע לאותן עבירות;

(2) בעבירות לפי סעיפים קטנים (ב) ו-(ג) - כפל הקנס הקבוע
לאותן עבירות.

(ו) נעברה עבירה מן העבירות המנויות בסעיפים קטנים (א), (ב)
או (ג) בידי תאגיד, דינו - כפל הקנס הקבוע לאותה עבירה.

(ז) על מסירת צו לפי חוק זה יהולו הוראות סעיף 237 לחוק סדר
הדין הפלילי [נוסח משולב], התשמ"ב-1982³, בדבר המצאת מסמכים,
בשינויים המחויבים.

הוספת סעיף 23א

14. אחרי סעיף 23 לחוק העיקרי יבוא:

"נסיבות מחמירות 23א. (א) נעברה עבירה לפי סעיף 23(א) או (2) בנסיבות מחמירות -
דינו של עובר העבירה מאסר שנתיים או קנס פי עשרה מהקנס כאמור
בסעיף 61(א)4 לחוק העונשין;

(ב) בסעיף זה, "נסיבות מחמירות" - אחת מאלה:

(1) המעשה מתייחס למספר רב במיוחד של צרכנים;

(2) המעשה גרם נזק חמור במיוחד לצרכן או לקבוצת
צרכנים;

(3) עובר העבירה הפיק רווחים או טובות הנאה גדולים
במיוחד מהמעשה."

החלפת סעיף 25

15. במקום סעיף 25 לחוק העיקרי יבוא:

25. (א) מעביד, מרשה ונושא משרה בתאגיד חייבים לפקח ולעשות כל
"אחריות מעביד, מרשה ונושא
משרה בתאגיד
שניתן כדי למנוע ביצוע עבירה כאמור בסעיף 23 בידי עובד מעובדיו,
מורשהו, התאגיד או עובד מעובדי התאגיד, לפי הענין; המפר הוראת
סעיף זה, דינו - קנס כאמור בסעיף 61(א)3 לחוק העונשין; לענין סעיף זה,
"נושא משרה בתאגיד" - דירקטור, מנהל פעיל, שותף למעט שותף מוגבל,
או בעל תפקיד האחראי מטעם התאגיד על התחום שבו נעברה
העבירה.

(ב) נעברה עבירה לפי סעיף 23 בידי עובד, מורשה, תאגיד או עובד
מעובדי התאגיד, חזקה היא כי המעביד, המרשה או נושא המשרה
בתאגיד, לפי הענין, הפר את חובתו לפי סעיף קטן (א), אלא אם כן הוכיח
כי עשה כל שאפשר כדי למלא את חובתו."

ביטול סעיף 26

16. סעיף 26 לחוק העיקרי - בטל.

תיקון סעיף 28

17. בסעיף 28 לחוק העיקרי -

(1) בסעיף קטן (א)1, במקום "בסכום שלא יעלה על 12,000 שקלים חדשים" יבוא
בסכום שלא יעלה על גובה הקנס כאמור בסעיף 23(א), ובתאגיד - כפל הקנס
כאמור";

(2) סעיף קטן (ד) - בטל.

³ ס"ח התשמ"ב, עמ' 43.

רן כהן
שר התעשייה והמסחר

אהוד ברק
ראש הממשלה

אברהם בורג
יושב ראש הכנסת

עזר ויצמן
נשיא המדינה

חוק סימון כלי רכב (מניעת גניבות) (הוראת שעה) (תיקון), התש"ס-2000*

1. בחוק סימון כלי רכב (מניעת גניבות) (הוראת שעה), התשנ"ח-1998¹ (להלן - החוק העיקרי), בסעיף 10(א) -

(1) ברישה, במקום "מאטר שנה" יבוא "מאטר שלוש שנים";

(2) אחרי פסקה (4) לחוק העיקרי יבוא:

"(5) העושה פעולה במוצר תעבורה משומש משטחי האחריות האזרחית הפלסטינית בניגוד להוראת סעיף 18א; ואולם לענין סעיף 18א(ב) תהיה זו הגנה למי שעשה את הפעולה, אם יוכיח אחד מאלה:

(א) כי רכש את מוצר התעבורה המשומש כדין לפני יום כ"ט באלול התשנ"ח (20 בספטמבר 1998);

(ב) כי רכש את מוצר התעבורה המשומש בתום לב בישראל ממי שעוסק במכירתו, וכי המכירה היתה במהלך עסקיו הרגיל."

2. אחרי סעיף 18 לחוק העיקרי יבוא:

18א. (א) בסעיף זה -

"איסור שימוש במוצרי תעבורה משומשים משטחי האחריות האזרחית הפלסטינית

ו"ההסכם" ו"שטחי האחריות האזרחית הפלסטינית" - כהגדרתם בסעיף 1 לפקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970²;

"מוצר תעבורה" - מכלל, מכשיר או אבזר וכל חלק המשמש או המורכב ברכב לרבות חלק חילוף וכל מוצר שהוא חלק מצידוד הרכב;

"מוצר תעבורה משומש" - מוצר תעבורה שפורק מרכב שלא לשם הרכבתו מחדש באותו רכב;

"רכב" - רכב מנועי כהגדרתו בפקודה.

(ב) לא יעשה אדם כל פעולה במוצר תעבורה משומש משטחי האחריות האזרחית הפלסטינית.

(ג) על אף האמור בחוק זה, לא יסומן חלק משומש ברכב משטחי האחריות האזרחית הפלסטינית.

(ד) השר לביטחון הפנים ממונה על ביצוע סעיף זה, והוא רשאי, בהסכמת שר התחבורה ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, להתקין תקנות לביצועו."

* נחקל בכנסת ביום כ"ה באייר התש"ס (30 במאי 2000); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק 2858, מיום ו' באדר ב' התש"ס (13 במרס 2000), עמ' 324.

¹ ס"ח התשנ"ח, עמ' 290.

² דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 15, עמ' 320.