



הכנסת

מרכז המחקר והמידע

סיוע לחיילים בודדים בצה"ל

מוגש לוועדת העלייה, הקליטה והתפוצות

כתיבה: איתי פידלמן

אישור: שלי לוי, ראש צוות

עריכה לשונית: מערכת "דברי הכנסת"

ב' בכסלו תשע"ד

5 בנובמבר 2013

הכנסת, מרכז המחקר והמידע

קריית בן-גוריון, ירושלים 91950

טל': 02 - 6408240/1

פקס: 02 - 6496103

www.knesset.gov.il/mmm

תמצית

מסמך זה נכתב לבקשת יו"ר ועדת העלייה, הקליטה והתפוצות של הכנסת חה"כ יואל רזבוזוב ועניינו **סיוע לחיילים בודדים מובהקים המשרתים בצה"ל**. במסמך יוצגו הסיוע הניתן לחיילים אלה במהלך השירות הצבאי, נתונים על מספר החיילים הבודדים המשרתים בשירות סדיר בצה"ל, נתונים על הסיוע הכספי שחיילים אלה זכאים לו, דרכי הסיוע הנוספות מלבד הסיוע הכספי, ועוד.

מן המסמך עולים, בין היתר, הממצאים האלה:

- חייל בודד מובהק הוא חייל שהתייתם משני הוריו, או חייל שהוריו מתגוררים בחו"ל דרך קבע, בין שעלה לארץ בגפו ובין שהוריו היגרו לחו"ל או יצאו לשליחות בחו"ל לתקופה של חצי שנה ויותר. בנוסף, ישנם חיילים בודדים חסרי עורף משפחתי שהם חיילים שיש להם קרובי משפחה מדרגה ראשונה בישראל אך הם אינם מקיימים עמם קשר או אינם נתמכים על-ידם;
- בשנת 2012 שירתו בצבא 5,741 חיילים בודדים, ובהם 3,498 חיילים בודדים מובהקים (61% מכלל החיילים הבודדים באותה שנה);
- חיילים אלה מקבלים סיוע כספי מגורמים שונים: צה"ל, משרד העלייה והקליטה ומשרד הבינוי והשיכון, וכן ניתן להם סיוע נוסף מהאגודה למען החייל. הסוכנות היהודית ועמותות מהמגזר השלישי מסייעות אף הן לחיילים בודדים בתחומים שבהם משרדי הממשלה והצבא אינם מסייעים להם, ובעיקר במתן תמיכה רגשית;
- בסיוע שנותרן צה"ל לחייל בודד נכללים דמי קיום ותלושים לרכישת מזון; סיוע זה עומד על 825 ש"ח בחודש לחייל בודד שאינו קרבי ויכול להגיע עד 1,609 ש"ח בחודש לחייל בודד קרבי; נוסף על כך, משרד העלייה והקליטה מסייע לחייל בודד עולה בסכום של 352 ש"ח בחודש ולחייל בודד עולה מאתיופיה בסכום של 528 ₪;
- צה"ל מסייע לחייל השוכר דירה בשוק החופשי בסכום של 1,046 ש"ח בחודש. נוסף על כך, משרד הבינוי והשיכון מסייע לחיילים בודדים השוכרים דירה בסכום של 402 ש"ח בחודש, ולחיילים בודדים שעלו לישראל לפני ה-31 בדצמבר 2008 ומתגוררים באזורי עדיפות לאומית א' או ב', בסכום של 603 ש"ח בחודש;
- הסיוע הכולל לחייל בודד עולה שאינו משרת שירות קרבי (בהנחה שאינו מקבל תוספת לחימה ותוספת סיכון) מסתכם ב-2,625-2,826 ש"ח בחודש; לחייל בודד שאינו קרבי שעלה מאתיופיה – ב-2,801-3,003 ש"ח בחודש; לחייל בודד המשרת שירות קרבי – ב-3,409-3,610 ש"ח בחודש ולחייל בודד בשירות קרבי שעלה מאתיופיה – ב-3,585-3,786 ש"ח בחודש. נוסף על כך, חיילים בודדים זכאים להנחה בתשלומי חשמל ולפטור מתשלומי ארנונה ומאגרה לרשות השידור;
- באוגוסט 2013 קיבלו 469 חיילים סיוע בשכר דירה ממשרד הבינוי והשיכון; בדירות האגודה למען החייל התגוררו כ-530 חיילים, ובבתי החייל – כ-1,200 חיילים;
- על אף הסיוע שמעניקים הצבא ומשרדי הממשלה לחיילים בודדים מובהקים – שכאמור, אפשר שיגיע ל-3,610 ש"ח בחודש ול-3,786 ש"ח בחודש ליוצאי אתיופיה (כולל דמי קיום, תלושי מזון וסיוע בשכר דירה) לחיילים בודדים המשרתים כלוחמים – לא ברור אם סיוע זה אכן מספיק ואם הוא מאפשר לחיילים בודדים רמת החיים הולמת, בעיקר לנוכח עליית מחירי הדיור והמזון בישראל בשנים האחרונות. צה"ל לא השיב על שאלתנו אם עדכן את הסיוע בשכר דירה ובדמי קיום שהוא מעניק לחיילים בודדים והתאים אותו לעלייה זו. הסיוע של משרד הבינוי והשיכון לא הותאם לעלייה האמורה במחירי השכירות וגם בסיוע של המשרד לקליטת העלייה לא חל שינוי. לדברי



גורמים בחלק מהעמותות הפועלות בתחום, התמיכה הכלכלית בחיילים בודדים אינה מספיקה ובמקרים רבים חיילים אלה צוברים חובות במהלך השירות הצבאי;

- בשנים האחרונות קטן מספר החיילים שקיבלו סיוע מהאגודה למען החייל, בין היתר בעקבות ירידה בתרומות שהאגודה מגייסת.

1. רקע

השירות הצבאי הוא תקופה הכרוכה בקשיים פיזיים ונפשיים שונים, בשל מגוון רחב של גורמים הקשורים לשירות. חיילים בודדים שמשפחתם אינה נמצאת בישראל או שהם מנותקים ממשפחתם לא רק נדרשים להתמודד עם קשיים אלה ללא תמיכת ההורים אלא עליהם לדאוג לעצמם למקום מגורים ולכלכל עצמם בתקופת השירות.

לפיכך, יש חשיבות רבה במתן סיוע כלכלי לחיילים בודדים ואף בתמיכה רגשית בהם. הסיוע הכלכלי לחיילים בודדים ניתן על-ידי צה"ל ומשרד הביטחון וכן על-ידי משרדי ממשלה נוספים: משרד העלייה והקליטה ומשרד הבינוי והשיכון. האגודה למען החייל, הסוכנות היהודית ועמותות שונות מסייעות אף הן לחיילים בודדים; העמותות עוסקות בעיקר בתמיכה הנפשית בחיילים אלה ובמציאת משפחות מאמצות. בנספח למסמך זה מוצגת טבלה המסכמת את ההטבות שהחיילים הבודדים זוכים להן מהגופים השונים הפועלים בתחום.¹

2. חייל בודד – הגדרה

חייל יכול להגיש בקשה להכרה בו כחייל בודד בצה"ל הן לפני השירות הצבאי, באמצעות לשכת הגיוס האזורית, והן לאחר הגיוס, בפנייה לגורמים הרלוונטיים ביחידה שבה הוא משרת.² ככלל, יש שתים קבוצות של חיילים בודדים בצה"ל, חיילים חסרי עורף משפחתי וחיילים בודדים מובהקים:

חייל חסר עורף משפחתי הוא חייל שיש לו קרובי משפחה מדרגה ראשונה בישראל אך הוא אינו מקיים עמם קשר או אינו נתמך על-ידם. בקטגוריה זו נכללים גם חיילים שעד גיל 18 התגוררו במשפחת אומנה.

חייל בודד מובהק הוא "חייל שהתייתם משני הוריו, או חייל שהוריו מתגוררים בחו"ל בדרך קבע, בין אם עלה לארץ בגפו, ובין אם הוריו היגרו לחו"ל או שיצאו לשליחות בחו"ל לתקופה של חצי שנה ויותר". מסמך זה יתמקד בחיילים בודדים מובהקים.

זכויותיו של חייל בודד מובהק מוסדרות בפקודת מטכ"ל 35.0808, שכותרתה "חיילים בודדים – עקרונות, זכויות ונהלים – שירות חובה", שעודכנה לאחרונה במאי 2013.³ פקודה זו חלה רק על קצינים וחוגרים בשירות חובה שאינם נשואים ואינם זכאים לתשלומי משפחה.⁴ חייל העומד בקריטריונים והוכר בידי צה"ל כחייל כבוד מקבל תעודה המקנה לו סיוע והטבות שונות.

הזכאות להכרה בחייל בודד מובהק היא עד סיום שירות החובה וכל עוד הוא עומד בקריטריונים שהוצגו לעיל. אם הוריו של החייל נמצאים בשליחות בחו"ל, הזכאות נמשכת עד למועד סיום השליחות או עד לסיום שירות החובה, המוקדם שבהם.

¹ למידע נוסף ראו הנספח למסמך זה.

² למידע נוסף על תהליך ההכרה בחייל בודד, על כל שלביו, ראו אתר האינטרנט של דובר צה"ל, סעיפים 13-22 לפקודת מטכ"ל 35.0808, 30 בספטמבר 2013.

³ פקודה זו פורסמה לראשונה בשנת 1975 ומאז עודכנה פעמים מספר, ובפעם האחרונה במאי 2013. מקור: רס"ן ענת קוציינסקי, ראש מדור תנאי שירות ולחימה, צה"ל, מכתב, 17 באוקטובר 2013.

⁴ סוגיית תשלומי משפחה מוסדרת בפקודת מטכ"ל 35.0210, תאריך כניסה: 17 באוקטובר 2013.



להלן מספרי החיילים הבוודים שהוכרו בידי צה"ל בשנים 2002-2012:⁵

| שנה | חיילים בוודים מובהקים | חיילים חסרי עורף משפחתי | כלל החיילים הבוודים |
|------|-----------------------|-------------------------|---------------------|
| 2002 | 3,551 | 2,781 | 6,332 |
| 2003 | 3,679 | 2,600 | 5,350 |
| 2004 | 3,128 | 2,182 | 5,310 |
| 2005 | 2,966 | 2,144 | 5,110 |
| 2006 | 2,898 | 2,357 | 5,255 |
| 2007 | 2,824 | 2,746 | 5,570 |
| 2008 | 4,270 | 1,816 | 6,086 |
| 2009 | 3,150 | 2,018 | 5,168 |
| 2010 | 3,393 | 2,063 | 5,456 |
| 2011 | 3,885 | 1,970 | 5,855 |
| 2012 | 3,498 | 2,243 | 5,741 |

מן הטבלה עולים, בין היתר, הממצאים האלה:

- מספרם של כלל החיילים הבוודים (חסרי עורף משפחתי וחיילים בוודים מובהקים) היה בשנים 2002-2012 כ-5,500 חיילים בשנה בממוצע. מספר החיילים הגדול ביותר היה בשנת 2002 – 6,332 חיילים, והמספר הקטן ביותר היה בשנת 2005 – 5,110 חיילים.
- שיעור החיילים הבוודים המובהקים בכלל החיילים הבוודים עמד בשנים אלה על כ-60% בממוצע;
- מספר החיילים הבוודים המובהקים בשנת 2012 דומה למספרם בשנת 2002. עם זאת, בשנים אלו חלו שינויים ניכרים במספרי החיילים הבוודים המובהקים. בשנים 2003-2007 חלה ירידה של כ-23% במספר החיילים המובהקים, מ-3,679 בשנת 2003 ל-2,824 בשנת 2007; בשנת 2008 מספרם עלה ל-4,270 (עלייה של 50%), ובשנה זו היה מספרם הגבוה ביותר בעשור האחרון; בשנת 2009 ירד מספרם ל-3,150, ירידה של כ-26% בהשוואה לשנת 2008; בשנים 2009-2012 היו בממוצע כ-3,400 חיילים בוודים מובהקים בשנה.

⁵ סא"ל חיה אדלר, ראש ענף חובה ומילואים בצה"ל, מכתב, 8 באוגוסט 2013.



מצה"ל נמסר כי כ-80% מהחיילים הבודדים המובהקים הם חיילים שעלו לארץ בגפם, והיתר הם חיילים שהוריהם הם אזרחי המדינה המתגוררים דרך קבע בחו"ל.⁶

יצוין כי משרד הביטחון לא השיב על שאלתנו מהו מספר החיילים שהגישו בקשה להכרה בהם כחיילים בודדים, ולכן אין לדעת מהו שיעורם של החיילים שהוכרו כחיילים בודדים בכלל החיילים שהגישו בקשה להכרה בהם כאמור.

להלן יוצגו שני התחומים שבהם מסייע צה"ל לחיילים בודדים: דמי קיום ומענקים לרכישת מזון; ותמיכה בשכר דירה.⁷

3. דמי קיום ומענקים לרכישת מזון

כל חייל בשירות חובה בצה"ל זכאי לדמי קיום חודשיים.⁸ הסכום שנקבע לדמי הקיום הוא סכום בסיס, וחיילים בשירות קרבי זכאים לתוספת לחימה. מרכיב הבסיס הוא בסכום של 352.5 ש"ח בחודש ותוספת הלחימה היא בסכום של כ-350 ש"ח בחודש. נוסף על תוספת הלחימה משולם לחייל עוד תשלום, הנקבע על-פי רמת הסיכון של השירות הצבאי. למשל, חייל ברמת הסיכון הגבוהה ביותר מקבל 158 ש"ח בחודש, ואילו חייל ברמת הסיכון הנמוכה ביותר מקבל כ-30 ש"ח. לסיכום, משכורתו של חייל קרבי בשירות חובה בצה"ל יכולה להגיע עד לסכום של כ-860 ש"ח בחודש.⁹

לחייל בודד, לעומת זאת, נקבע סכום בסיס כפול מזה המשולם לחייל שאינו בודד, כלומר 705 ש"ח בחודש. אשר לתוספת הלחימה, חיילים בודדים המשרתים כלוחמים זכאים לתוספת לחימה כמו שאר החיילים הקרביים בצבא, אולם הם זכאים לתשלום נוסף של 138-276 ש"ח. לסיכום, משכורתו של חייל בודד המשרת כחייל קרבי יכולה להגיע עד לסכום של כ-1,500 ש"ח בחודש.

להלן טבלה המסכמת את המרכיבים השונים של דמי הקיום הניתנים לחיילים קרביים בודדים לעומת חיילים קרביים שאינם חיילים בודדים:¹⁰

| חייל קרבי שאינו חייל בודד (בש"ח לחודש) | חייל קרבי בודד (בש"ח לחודש) | |
|---|--------------------------------|------------------------------|
| 352.5 | 705 | תשלום בסיס |
| 350 | 350 | תוספת לחימה |
| 158-30 | 158-30 | תוספת בהתאם לרמת הסיכון |
| - | 276-138 | תוספת לחימה נוספת לחייל בודד |
| 860.5 | 1,489 | סך הכול דמי קיום מקסימליים |

⁶ שם.

⁷ נוסף על סיוע זה, הצבא מציע סיוע במקרים פרטניים, כגון השתתפות בהוצאות הקשורות לעריכת חוזה לשכירת דירה ומענק נישואים, אם החייל מתחתן תוך כדי השירות. למידע נוסף ראו סעיף 4(ג) (ד) [בפקודת מטכ"ל 35.0808](#).

⁸ דמי קיום חודשיים הם למעשה המשכורת הצבאית הבסיסית של החיילים.

⁹ סא"ל חיה אדלר, ראש ענף תנאי שירות חובה ומילואים בצה"ל, מכתב, 8 באוגוסט 2013; שיחת טלפון, 16 באוקטובר 2013.

¹⁰ שם.



לחייל בודד שאינו חייל קרבי (בהנחה שאינו מקבל תוספת לחימה ותוספת בהתאם לרמת הסיכון אלא רק תשלום בסיסי) ישולם סכום של 705 ש"ח בחודש, וחייל בודד קרבי יכול לקבל עד 1,489 ש"ח בחודש.

נוסף על הסיוע שפורט לעיל, הצבא מעניק לכל החיילים הבודדים תלושים לרכישת מזון בסכום של 120 ש"ח בחודש. כלומר, סכום הסיוע החודשי הכולל של צה"ל לחייל בודד שאינו קרבי עומד על 825 ש"ח בחודש, והסיוע לחייל בודד קרבי יכול להגיע עד 1,609 ש"ח בחודש.

נוסף על תמיכת צה"ל ומשרד הביטחון בחיילים בודדים, המשרד המרכזי המטפל בעניינם של חיילים עולים הוא משרד העלייה והקליטה. המשרד תומך בחיילים מקבוצות אוכלוסייה שונות, ובהן חיילים עולים בודדים, חיילים יוצאי אתיופיה וחיילים עולים הבאים מרקע סוציו-אקונומי נמוך (המקבלים תשלומי משפחה). תמיכת המשרד היא בשני ערוצים מרכזיים: תמיכה כספית וליווי החייל בהתמודדותו עם רשויות הצבא.¹¹

על-פי הגדרות המשרד, חייל עולה חדש שהוכר על-ידי צה"ל כחייל בודד ואשר התחיל את שירותו הצבאי בתוך 5 שנים מיום קבלת מעמד עולה, זכאי למענק כספי של 352 ש"ח בחודש נוסף על משכורתו הצבאית. חייל עולה חדש מאתיופיה שהוכר על-ידי צה"ל כחייל בודד זכאי לסיוע אם התחיל את שירותו הצבאי בתוך 10 שנים מיום קבלת מעמד עולה, והוא יקבל מענק של 528 ש"ח – סכום הגבוה ב-50% מהמענק שניתן לחייל בודד אחר. חייל בודד תושב חוזר הנמצא בתקופת הזכאות, כלומר הוא התגייס בתוך השנתיים המזכות אותו במעמד של תושב חוזר, זכאי אף הוא למענק כספי של 352 ש"ח.¹²

להלן טבלה ובה פירוט הסיוע שנתן משרד העלייה והקליטה בשנת 2012:¹³

| תנאי סף | היקף הסיוע (בש"ח לחודש) | מספר חיילים | |
|--------------------------------------|----------------------------|-------------|-----------------------------|
| גיוס תוך 5 שנים מיום קבלת מעמד עולה | 352 | 3,153 | חיילים בודדים |
| גיוס תוך 10 שנים מיום קבלת מעמד עולה | 528 | 137 | חיילים בודדים יוצאי אתיופיה |
| | | 3,290 | סה"כ |

מן הטבלה עולה כי רק חלק קטן מהחיילים הבודדים המקבלים סיוע ממשרד העלייה והקליטה, כ-4%, הם חיילים יוצאי אתיופיה. אשר לפער בין נתוני משרד העלייה והקליטה על מספרי החיילים הבודדים שקיבלו סיוע בשנת 2012 (3,290 חיילים בודדים) ובין נתוני הצבא (3,498 חיילים), לדברי מר יעקב דנון, ראש תחום צה"ל ותפקידים מיוחדים במשרד העלייה והקליטה, הוא נובע מתנאי סף מחמירים יותר לקבלת תמיכה מהמשרד, המבוססים גם על מועד העלייה לישראל.

¹¹ ליווי החייל בהתמודדותו עם רשויות הצבא משמעו, בין היתר, קשר עם יחידות הצבא המופקדות על רווחתו, פגישות עם חיילים בבסיסים שונים בארץ, קשר עם סגלי ת"ש שונים בצבא, הסברה במסגרת ההכשרות בבה"ד 11 ועוד.

¹² אתר האינטרנט של משרד העלייה והקליטה, תאריך כניסה: 28 באוקטובר 2013.

¹³ יעקב דנון, ראש תחום צה"ל ותפקידים מיוחדים, משרד העלייה והקליטה, מכתב, 28 באוקטובר 2013.



לסיכום, כלל הסיוע מצה"ל וממשרד העלייה והקליטה לחייל בודד שאינו קרבי עומד על 1,177 ש"ח בחודש, ולחייל בודד שאינו קרבי עולה מאתיופיה סכום זה עומד על 1,353 ש"ח בחודש; כלל הסיוע לחייל בודד קרבי מסתכם ב-1,961 ש"ח בחודש לכל היותר ולחייל בודד קרבי עולה מאתיופיה – ב-2,137 ש"ח בחודש לכל היותר.

נוסף על חיילים בודדים, משרד העלייה והקליטה מסייע באמצעות תשלומי משפחה לחיילים עולים ממעמד סוציו-אקונומי נמוך ולכלל החיילים יוצאי אתיופיה שהתגייסו תוך 10 שנים ממועד קבלת מעמד עולה גם אם לא הוכרו כחיילים בודדים. להלן פירוט של הסיוע לחיילים אלה בשנת 2012:¹⁴

| תנאי סף | היקף הסיוע (בש"ח לחודש) | מספר חיילים | |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------|---|
| גיוס תוך 5 שנים מיום קבלת מעמד עולה | 352 | 117 | חיילים עולים המקבלים תשלומי משפחה |
| גיוס תוך 10 שנים מיום קבלת מעמד עולה | 352 | 77 | חיילים יוצאי אתיופיה המקבלים תשלומי משפחה |
| גיוס תוך 10 שנים מיום קבלת מעמד עולה | 352 | 1,629 | חיילים יוצאי אתיופיה |

מן הטבלה עולה כי שיעור החיילים יוצאי אתיופיה המקבלים תשלומי משפחה בכלל החיילים המקבלים תשלומי משפחה על-ידי המשרד עומד על כ-40%. כמו כן, אומנם רק 137 חיילים בודדים הם יוצאי אתיופיה, אך המשרד מסייע גם ל-1,629 חיילים יוצאי אתיופיה שאינם חיילים בודדים, והם מקבלים סיוע בסכום הסיוע שניתן לחייל בודד שאינו יוצא אתיופיה.

4. דיוור

לחיילים בודדים מוצעים כמה פתרונות דיוור: סיוע בשכר דירה לחיילים השוכרים דירה בשוק החופשי; מגורים בדירות האגודה למען החייל; מגורים בבית החייל או מגורים אצל משפחה מאמצת בקיבוץ או בעיר. חיילים השוכרים דירה בשוק החופשי זכאים לסיוע בשכר דירה המועבר אליהם. לעומת זאת, חיילים בודדים המחליטים להתגורר בדירות של האגודה למען החייל, בבית החייל או אצל משפחה מאמצת אינם זכאים לסיוע זה, שכן צה"ל משלם ישירות לספק השירות.¹⁵ להלן פירוט של אפשרויות הדיוור העומדות בפני חיילים בודדים:

4.1. סיוע בשכר דירה

את הסיוע בשכר דירה מעניקים שני גורמים: צה"ל ומשרד הבינוי והשיכון. חייל המעוניין לממש את זכותו לסיוע בשכר דירה מצה"ל נדרש להגיש בקשה (טופס 1-833) ולצרף לה חוזה שכירות חתום בידי

¹⁴ שם.

¹⁵ ראו להלן סיכומים בנספח למסמך זה.



שני הצדדים. כמו כן, על החייל להגיש טופס שבו בעל הדירה מאשר בחתימתו את היותו משכיר הנכס.¹⁶ את החוזה על החייל להגיש למדור תשלומי משפחה בענף הפרט שבמפקדת קצין שלישות ראשי.¹⁷ חייל המעוניין לממש את זכותו לסיוע גם ממשרד הבינוי והשיכון נדרש להגיש אחת לשנה בקשה לסיוע בדיוור באמצעות אחת מחברות הסיוע בשכר דירה.¹⁸ על החייל לצרף לבקשתו, בין היתר, אישור בתוקף (מהצבא) המעיד על היותו חייל בודד.

על-פי הנתונים במועד כתיבת המסמך, הסיוע של צה"ל לחייל השוכר דירה עומד על 1,046 ש"ח בחודש (795 ש"ח לשכר דירה ועוד 251 ש"ח לאחזקת הדירה). יצוין כי סכום הסיוע בשכר דירה הניתן לחיילים על-ידי הצבא הוא אחיד ואינו תלוי במקום מגוריו של החייל. הסיוע של משרד הבינוי והשיכון לחיילים בודדים עומד על 402 ש"ח בחודש,¹⁹ ולחיילים בודדים שעלו לישראל לפני ה-31 בדצמבר 2008 המתגוררים באזורי עדיפות לאומית א' או ב' על 603 ש"ח בחודש.²⁰ כלומר סך הכול ניתן לחייל בודד השוכר דירה סכום של בין 1,448 ש"ח ל-1,649 ש"ח בחודש.

משרד הביטחון לא ענה על פנייתנו בדבר מספר החיילים הבודדים המקבלים מהצבא סיוע בשכר דירה. להלן מספר החיילים שקיבלו סיוע ממשרד הבינוי והשיכון בשנים 2002-2013:²¹

| שנה | מספר חיילים |
|---------|-------------|
| 2002 | 113 |
| 2003 | 151 |
| 2004 | 231 |
| 2005 | 227 |
| 2006 | 160 |
| 2007 | 127 |
| 2008 | 111 |
| 2009 | 127 |
| 2010 | 247 |
| 2011 | 531 |
| 2012 | 797 |
| 2013 | 469 |
| סך הכול | 3,291 |

¹⁶ נוהל הגשת בקשה לסיוע בשכר דירה בצבא מוסדר בסעיפים 12-17 לפקודת מטכ"ל 35.0307.

¹⁷ סעיפים 12-18 לפקודת מטכ"ל 35.0307.

¹⁸ למשרד שלוש חברות המסייעות בשכר דירה: "עמידר", "מתן חן" ו"מ.ג.ע.ר". למידע נוסף על הסיוע בשכר דירה ראו [אתר האינטרנט של משרד הבינוי והשיכון](#), תאריך כניסה: 8 באוקטובר 2013.

¹⁹ דנה ספיר, אגף אכלוס, משרד הבינוי והשיכון, מכתב, 22 באוגוסט 2013.

²⁰ להסבר על סוגיית יישובי עדיפות לאומית ורשימת היישובים ראו באתר האינטרנט של [משרד הבינוי והשיכון](#), תאריך כניסה: 27 בנובמבר 2013.

²¹ הנ"ל, דואר אלקטרוני, 3 בספטמבר 2013.



הכנסת

מרכז המחקר והמידע

מִן הַטְּבֵּלָה עוֹלָה כִּי בִשְׁנַיִם 2010-2002 מִסְפָּר מִקְבְּלֵי הַסִּיּוּעַ הִיָּה 111 עַד 247 חֵיילִים. בִּשְׁנַיִם 2010-2011 גָּדַל מִסְפָּר מִקְבְּלֵי הַסִּיּוּעַ יוֹתֵר מִפִּי-שְׁנַיִים, מִ-247 חֵיילִים ל־531 חֵיילִים. בִּשְׁנַת 2012 מִסְפָּר הַזְּכָאִים הַמְשִׁיךְ וְעָלָה (עֲלִיָּה שֶׁל כ-50%) וְעָמַד עַל 797 חֵיילִים – מִסְפָּר הַזְּכָאִים הַגְּבוּהָ בְּיוֹתֵר מִשְׁנַת 2002. בִּשְׁנַת 2013 חָלָה יְרִידָה בְּמִסְפָּר מִקְבְּלֵי הַסִּיּוּעַ לְעוֹמֵת שְׁנַת 2012, וּמִסְפָּרָם עָמַד עַל 469 חֵיילִים.

לְהֵלֵךְ רִשְׁמִית הָעָרִים הַמֵּרְכָזִיּוֹת שֶׁבָּהֶן הִתְגוֹרְרוּ חֵיילִים שֶׁקִּיבְּלוּ סִיּוּעַ בְּשֶׁכֶר דִּירָה מִהִמְשָׂרָד בִּשְׁנַיִם 2013-2002: יְרוּשָׁלַיִם (399), חִיפָה (326), תֵּל-אָבִיב-יָפוֹ (247), בָּאָר-שֶׁבַע (189), נִתְנִיָּה (132), אֲשְׁדוּד (128), בֵּת-יָם (107) וְרַאשׁוֹן-לְצִיּוֹן (88), שָׂאֵר הַחֵיילִים הִתְגוֹרְרוּ בִּישׁוּבִים שׁוֹנִים בְּרַחְבֵי הָאָרֶץ.²²

4.2. מְגוּרִים בְּדִירוֹת הָאֵגוּדָה לְמַעַן הַחֵייל אִו בְּבֵית הַחֵייל

הָאֵגוּדָה לְמַעַן הַחֵייל הִיא מוֹסֵד לֵאלָא כּוֹנֵת רוּחַ הַמִּתְקִיִּים בְּעִיקָר מִתְרוֹמוֹת הַנֶּאֱסָפוֹת בְּיִשְׂרָאֵל וּבְחוּ"ל. הָאֵגוּדָה מְצִיעָה לְחֵיילִים שְׁתֵּי אִפְשָׁרוּיּוֹת מְגוּרִים: מְגוּרִים בְּאֶחָד מִתְשַׁעַת בְּתֵי הַחֵייל הַפְּזוּרִים בְּרַחְבֵי הָאָרֶץ²³ אִו מְגוּרִים בְּדִירוֹת שֶׁל הָאֵגוּדָה לְמַעַן הַחֵייל. לִינָה בְּדִירוֹת אֵלָה אִינָה כְּרוּכָה בְּתִשְׁלוּם וְהָאֵגוּדָה מִסְפֶּקֶת לְחֵייל שִׁירוֹתֵי כְּבִיסָה וּמִזוֹן; אִם בְּבֵית הַחֵייל שֶׁהַחֵייל מִתְגוֹרֵר בּוֹ לֹא נִיתְנוּת אֲרוּחוֹת, הוּא זְכָאִי לְדַמִּי כִלְכֵּלָה מִהָאֵגוּדָה.²⁴

עַל-פִּי אֲתֵר הָאִינְטֵרנֵט שֶׁל הָאֵגוּדָה, הִיא הָאֲחָרָאִית לְתַחְזוּקַת הַדִּירוֹת וְלְצִיּוּד בָּהֶן, וְצִה"ל מְעַבִּיר לְאֵגוּדָה תְּקִצִּיב עֵבֹר שִׁירוֹתֵי הַדִּיּוֹר שֶׁל הַחֵיילִים.²⁵ כְּפִי שְׁצוּיָן לְעִיל, אִם חֵיילִים בּוֹחֵרִים לְהִתְגוֹרֵר בְּדִירוֹת אֵלָה, הֵם אִינֵם זְכָאִים לְתִשְׁלוּם שֶׁכֶר דִּירָה מִהַצְּבָא, אִלָּא הַצְּבָא מִשְׁלֵם עֵבֹר הַדִּיּוֹר יִשִּׁירוֹת לְאֵגוּדָה.

עַל-פִּי הַנִּתְנוּיִם מְאוּגוּסֵט 2013, הָאֵגוּדָה שׁוֹכֵרֶת כ-90 דִּירוֹת בְּרַחְבֵי הָאָרֶץ עֵבֹר חֵיילִים בּוֹדְדִים, וּמִתְגוֹרֵרִים בָּהֶן כ-530 חֵיילִים.²⁶ צִה"ל מִשְׁלֵם לְאֵגוּדָה לְמַעַן הַחֵייל 1,085 ש"ח בְּחוֹדֶשׁ עֵבֹר כֹּל חֵייל הַמִּתְגוֹרֵר בְּדִירָה שֶׁל הָאֵגוּדָה. עַל-פִּי נִתְנוּי אֻקְטוֹבֵר 2013, בְּתִשַׁעַת בְּתֵי הַחֵייל הַפְּזוּרִים בְּאָרֶץ מִתְגוֹרֵרִים כ-1,200 חֵיילִים, וְצִה"ל מִשְׁלֵם לְאֵגוּדָה 44 ש"ח בְּחוֹדֶשׁ עֵבֹר כֹּל חֵייל הַמִּתְגוֹרֵר בְּבֵית הַחֵייל.²⁷

4.3. מְגוּרִים בְּמִשְׁפָּחָה מְאֻמְצָת בְּקִיבוּץ אִו בְּעִיר

אִפְשָׁרוֹת נּוֹסֶפֶת לְמְגוּרִים הָעוֹמֵדֵת בְּפְנֵי חֵיילִים בּוֹדְדִים הִיא מְגוּרִים אִצֵּל מִשְׁפָּחָה מְאֻמְצָת בְּקִיבוּץ אִו בְּעִיר. פְּרוֹיֶקֶט זֶה מְנוּהֵל עַל-יְדֵי סֵא"ל (בְּמִילִי) צְבִיקָה לּוֹי, וּפְעִילוֹתוֹ מְמוֹמְנֵת עַל-יְדֵי מִשְׂרָד הָעֲלִיָּה וְהַקְּלִיטָה. מֵר לּוֹי הוּא הָאֲחָרָאִי מִטַּעַם מִשְׂרָד זֶה וְכֵן מִטַּעַם הַתְּק"ם (הַתְּנוּעָה הַקִּיבוּצִית הַמְאֻחֶדֶת) עַל מְצִיאַת מִשְׁפָּחוֹת מְאֻמְצוֹת לְחֵיילִים בּוֹדְדִים.²⁸

כְּמוֹ הַחֵיילִים הַנְּעִזְרִים בְּשִׁירוֹתֵי הָאֵגוּדָה לְמַעַן הַחֵייל בְּדִיּוֹר, גַּם חֵיילִים הַמִּתְגוֹרֵרִים אִצֵּל מִשְׁפָּחוֹת מְאֻמְצוֹת אִינֵם מִקְבְּלִים סִיּוּעַ בְּשֶׁכֶר דִּירָה אִלָּא הַצְּבָא מִשְׁלֵם בְּגִין הַדִּיּוֹר יִשִּׁירוֹת לְקִיבוּצִים. צִה"ל מִשְׁלֵם

²² ש.ם.

²³ בְּתֵי הַחֵייל נִמְצָאִים בְּקִרְיַת-שְׁמוּנָה, טְבֵרְיָה, חִיפָה, תֵּל-אָבִיב, יְרוּשָׁלַיִם, רֵמֶת-גַּן (שְׁנַיִים), בָּאָר-שֶׁבַע וְאִילַת. לְמִידַע נּוֹסֵף רְאוּ אֲתֵר הָאִינְטֵרנֵט שֶׁל הָאֵגוּדָה לְמַעַן הַחֵייל, תְּאֲרִיךְ כְּנִיסָה: 1 בְּאֻקְטוֹבֵר 2013.

²⁴ סְעִיף 5 א' לְפִקּוּדֵת מִטְכ"ל 35.0808.

²⁵ אֲתֵר הָאִינְטֵרנֵט שֶׁל הָאֵגוּדָה לְמַעַן הַחֵייל, תְּאֲרִיךְ כְּנִיסָה: 1 בְּאֻקְטוֹבֵר 2013.

²⁶ אִיתָן אֶלּוֹן, עוֹזֵר מְנַכ"ל, הָאֵגוּדָה לְמַעַן הַחֵייל, מִכְתָּב, 3 בְּאֻקְטוֹבֵר 2013.

²⁷ ש.ם, שִׁיחַת טֵלְפּוֹן, 31 בְּאֻקְטוֹבֵר 2013.

²⁸ יַעֲקֹב דֵּנּוֹן, רֵאשׁ תְּחוּם צִה"ל וְתִפְקִידִים מִיּוֹחֲדִים, מִשְׂרָד הָעֲלִיָּה וְהַקְּלִיטָה, מִכְתָּב, 17 בְּיוּלִי 2013.



לקיבוץ 930 ש"ח בחודש עבור כל חייל.²⁹ חיילים בודדים המתגוררים בקיבוצים מקבלים ממשרד העלייה והקליטה 200 ש"ח בחודש השתתפות בהוצאות כביסה וכלכלה.³⁰

אין בידינו מידע על מספר החיילים הבודדים המתגוררים אצל משפחה מאמצת בקיבוץ או בעיר. מצה"ל נמסר כי בשנת 2010 נערכה עבודת מטה במגוון נושאים הנוגעים לחיילים בודדים, ומעבודה זו עלה כי חלק קטן מאוד מן החיילים הבודדים הביעו רצון להיות מאומצים על-ידי משפחה בקיבוץ או בעיר, ורובם מעדיפים פתרונות דיור אחרים.³¹

יצוין כי בשנת 2005 פרסם מבקר המדינה ביקורת על הטיפול של צה"ל בחיילים הזקוקים לסיוע כלכלי, ובהם חיילים בודדים.³² אשר לתחום הדיור, המבקר מצא כמה ליקויים בטיפול בחיילים בודדים על-ידי אגף כוח-אדם בצה"ל (להלן: אכ"א), ונקבע שאכ"א לא עיגן בכתב את תנאי המגורים של חיילים הלנים בדירות של האגודה למען החייל, לא קיים פיקוח ובקרה סדירים על תנאי הדיור של חיילים בודדים בקיבוצים ועוד.³³

בתשובה על פניית מרכז המחקר והמידע של הכנסת בנושא זה נמסר ממשרד הביטחון כי הליקויים שעלו בדוח המבקר לשנת 2005 תוקנו, וכן עודכנה פקודת המטכ"ל בנושא, הוגדרו תנאי ההלנה המלאים במתקני האגודה למען החייל ובקיבוצים, קוצר משך ההמתנה לכניסה לדירה ושופר תהליך הבקרה על הנעשה בתחום הדיור. עוד נמסר כי בשנת 2010 נערכה עבודת מטה נרחבת בנושא חיילים בודדים ונבחנו צורכי החיילים לנוכח הפתרונות הקיימים. לנוכח ממצאי עבודה זו נערכו שינויים בתהליכי הטיפול בחייל הבודד בצה"ל. למשל, הצבא הקים את מדור בודדים, המפעיל מוקד הפועל 24 שעות ביממה. המוקד מרכז את הטיפול בפניות של מגוון רחב של גורמים, ובהם החיילים עצמם, המפקדים ואזרחים. בשנת 2010 טיפל המוקד ב-12,500 פניות.³⁴

4.4. סיוע נוסף

מעבר לסיוע בשכר דירה שמעניק הצבא לחיילים בודדים, הם זכאים לסיוע בכמה תחומים נוספים. חוק משק החשמל (תיקון מס' 10 והוראת שעה), התשע"ב–2012, קובע כי קבוצות אוכלוסייה שונות, ובהן חיילים בודדים, זכאיות להנחה במחירי החשמל.³⁵ התשלום הוא בשיעור מופחת של 50% מהתעריף הביתי עבור צריכה של 400 הקוט"ש הראשונים.

חוק הרשויות המקומיות (פטור חיילים, נפגעי מלחמה ושוטרים מארנונה), התשי"ג–1953, קובע כי כל מי שמשרת שירות סדיר בצבא יהיה זכאי לפטור מארנונה כל עוד הוא חייל ועד תום ארבעה חדשים מיום שחרורו.³⁶

חוק רשות השידור, התשכ"ה–1965, פוטר חיילים בודדים המקבלים סיוע בשכר דירה מתשלום אגרה לרשות השידור.³⁷

²⁹ הנ"ל, מכתב, 28 באוקטובר 2013.

³⁰ אתר האינטרנט של משרד העלייה והקליטה, תאריך כניסה: 1 באוקטובר 2013.

³¹ סא"ל חיה אדלר, ראש ענף תנאי שירות חובה ומילואים בצה"ל, מכתב, 8 באוגוסט 2013.

³² דוח מבקר המדינה 56' לשנת 2005, "הטיפול של צה"ל בחיילים הזקוקים לסיוע כלכלי", עמ' 165–186, תאריך כניסה: 11 בספטמבר 2013.

³³ שם, עמ' 166.

³⁴ חיה אדלר, סא"ל, ראש ענף תנאי שירות חובה ומילואים בצה"ל, מכתב, 8 באוגוסט 2013.

³⁵ סעיף 2 לחוק משק החשמל (תיקון מס' 10 והוראת שעה), התשע"ב–2012. התשלום הוא בשיעור מופחת של 50% מהתעריף הביתי עבור צריכה של 400 הקוט"ש הראשונים.

³⁶ סעיף (1)2 לחוק.



בכל הנוגע לחופשות, החיילים הבודדים זכאים לכמה הטבות ובהן חופשה בת 30 יום בכל שנה לביקור המשפחה בחו"ל; יציאה לחופשות סוף השבוע או החג בשעה שתאפשר להם להגיע למקום מגוריהם עד השעה 12:00; יום חופשה לצורך סידורים אחת לחודשיים ועוד.

5. הסיוע הניתן לעומת הוצאות דיור ומזון

להלן נציג את כלל הסיוע החודשי הניתן על-ידי צה"ל, משרד העלייה והקליטה ומשרד הבינוי והשיכון לחיילים בודדים:

| עלה לישראל מאתייפיה עד סוף שנת 2008 ומתגורר באזור עדיפות לאומית א' או ב' | עלה לישראל מאתייפיה עד סוף שנת 2008 ומתגורר באזור עדיפות לאומית א' או ב' | עלה לישראל לאחר שנת 2008 | עלה לישראל עד סוף שנת 2008 ומתגורר באזור עדיפות לאומית א' או ב' | |
|--|--|--------------------------|---|----------------------|
| 2,801 ש"ח | 3,002 ש"ח | 2,625 ש"ח | 2,826 ש"ח | חייל בודד שאינו קרבי |
| 3,585 ש"ח | 3,786 ש"ח | 3,409 ש"ח | 3,610 ש"ח | חייל בודד קרבי |

אין באפשרותנו להעריך אם סיוע זה אכן מספיק ואם הוא מאפשר לחיילים בודדים רמת החיים הולמת, אולם על רקע עליית מחירי הדיור והמזון בישראל בשנים האחרונות ביקש מרכז המחקר והמידע של הכנסת לבחון אם הסיוע הכלכלי הניתן לחיילים בודדים הותאם לעלייה במחירים אלה. למשל, בשנים 2005-2013 השינוי הריאלי במדד מחירי המזון (כולל ירקות ופירות)³⁸ עלה ב-13.5% והשינוי במחירי הדיור – ב-12.2%.³⁹

אשר לדיור, מנתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה על ממוצע מחירי השכירות של דירות שגודלן בין 1.5 חדרים ל-5 חדרים באזורים שונים בארץ בשנים 2003-2012, עולים, בין היתר, הממצאים שלהלן:⁴⁰

- בכלל האזורים בישראל עלו מחירי השכירות הממוצעים של דירות (שגודלן בין 1.5 חדרים ל-5 חדרים) בשוק הפרטי בשנים 2003-2012 בשיעור של 36%, מ-2,395 ש"ח בשנת 2003 ל-3,268 ש"ח בשנת 2012;
- העלייה החדה ביותר התרחשה באזור השרון. באזור זה עלו מחירי השכירות ב-48%, מ-2,641 ש"ח בשנת 2003 ל-3,906 ש"ח בשנת 2012;
- העלייה המתונה ביותר התרחשה באזור חיפה והקריות. באזור זה עלו מחירי השכירות ב-15%, מ-1,826 ש"ח בשנת 2003 ל-2,096 ש"ח בשנת 2012;

³⁷ סעיף 28(א)(1) לחוק.

³⁸ המדד כולל משקאות אלכוהוליים וארוחות מחוץ לבית.

³⁹ מרכז המחקר והמידע של הכנסת, [ניתוח השפעת הריכוזיות בענף מוצרי המזון על עליית מחירי מוצרי המזון בישראל](#), כתבו איתמר מילרד ותמיר אגמון, 2 ביולי 2013.

⁴⁰ המחירים המוצגים הם ממוצע המחירים של דירות בגדלים שונים. למידע נוסף ראו [אתר האינטרנט של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה](#), תאריך כניסה: 8 בספטמבר 2013.



- בגוש דן עלו מחירי השכירות ב-43%, מ-2,431 ש"ח בשנת 2003 ל-3,476 ש"ח בשנת 2012, ואילו באזור המרכז ובירושלים חלה עלייה של 47% במחירי השכירות, מ-2,229 ש"ח בשנת 2003 ל-3,280 ש"ח בשנת 2012.

יצוין כי הנתונים שבידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה המוצגים לעיל הם על מחירי שכירות של דירות ככלל, לפי אזור ולפי מספר החדרים בדירה. אולם יש לשער כי רוב החיילים אשר שוכרים דירה בשוק בפרטי אינם שוכרים את הדירה כולה אלא חדר אחד בלבד, ומתגוררים בדירה עם שותפים.

משרד הביטחון לא השיב על שאלתנו אם במהלך השנים שונה סכום הסיוע בשכר דירה עקב עליית המחירים בתחום זה. עם זאת, משרד הבינוי והשיכון השיב כי לא נעשתה כל התאמה של סכום הסיוע לשינויים במחירי הדיור בשנים האחרונות.⁴¹

נקודה חשובה לדיון, על רקע עליית המחירים האמורה וההבדלים במחירי הדירות בין האזורים בארץ, היא שהסיוע בשכר דירה הניתן על-ידי הצבא אינו דיפרנציאלי ומותאם לאזור המגורים. משרד הבינוי והשיכון מעניק סיוע גבוה יותר (תוספת של 201 ₪ בחודש) לחיילים בודדים המתגוררים באזורי עדיפות לאומית אולם רק לאלה שעלו לישראל לפני סוף שנת 2008. ייתכן ויש לשקול התאמה של הסיוע בשכר דירה הניתן לחייל בודד על-ידי הצבא ומשרד הבינוי והשיכון למקום השירות של החייל, כך שחיילים המשרתים באזורים בהם השכירות גבוהה יותר (כגון מרכז הארץ) ונאלצים להתגורר בקרבת הבסיס, יוכלו לשכור דירה באזור.

אשר למזון, מנתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה עולה כי מחירי המזון (כולל ירקות ופירות) עלו ב-35% מינואר 2005 עד ינואר 2013.⁴² משרד הביטחון לא השיב על שאלתנו אם התמיכה הניתנת לחיילים עודכנה עקב עליית המחירים.

על פנייתנו למשרד העלייה והקליטה בנושא עדכון התמיכה הכספית לנוכח השינויים בעלויות המחיה בשנים האחרונות השיבו נציגי המשרד כי המשרד לא ערך שינויים בגובה התמיכה. עוד ביקשו נציגי המשרד לציין כי בימים אלה נבחן עומק השירות שראוי שהמשרד יעניק לחייל הבודד.⁴³ עם זאת, בחינה זו נוגעת בעיקר למבנה הארגוני של המחלקה המטפלת בחיילים בודדים ולא לתמיכה הכספית הניתנת להם.⁴⁴

בהקשר זה ציינה גב' שפרה שחר, מנכ"לית עמותת "בית חם לכל חייל", שהוקמה בשנת 2009 במטרה לתת מענה לבעיות של חיילים בודדים, כי התמיכה הכלכלית של הגורמים השונים בחיילים בודדים אינה מספיקה ובמקרים רבים הם צוברים חובות במהלך השירות הצבאי – לחברות הטלפונים הניידים,⁴⁵ לבעלי הדירות ועוד. עוד ציינה גב' שחר כי כתוצאה מכך מפקדים רבים של חיילים בודדים

⁴¹ דנה ספיר, אגף אכלוס, משרד הבינוי והשיכון, מכתב, 22 באוגוסט 2013.

⁴² אתר האינטרנט של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, [מאגר המחירים ומדדי המחירים של ישראל](#), תאריך כניסה: 9 באוקטובר 2013.

⁴³ יעקב דנון, ראש תחום צה"ל ותפקידים מיוחדים, משרד העלייה והקליטה, מכתב, 17 ביולי 2013.

⁴⁴ הנ"ל, שיחת טלפון, 6 באוקטובר 2013.

⁴⁵ כיום, אכ"א והאגודה למען החייל החלו לנהל מ"מ מול שלוש החברות הסלולריות במטרה לסייע לחיילים שנקלעו לחובות לחברות למחוק את החוב שלהם או לפרוס את תשלומיהם. האפשרות של מחיקת החוב או פריסת התשלומים מועברת אל החיילים באמצעות מש"קיות ת"ש ביחידות, וחיילים המעוניינים בכך נדרשים לפנות לחברה הסלולרית שממנה הם מקבלים שירותים כדי לבחון אפשרות זו. למידע נוסף ראו אתר האינטרנט של [מועדון "יותר"](#), שהיא חברה בת של האגודה למען החייל, תאריך כניסה: 9 באוקטובר 2013.



משקיעים זמן ניכר באיסוף תרומות עבור חייליהם, וכי בשל מצבם הכלכלי של החיילים שיעור גבוה מהם מגיע בסופו של דבר לכלא צבאי.⁴⁶

6. האגודה למען החייל

האגודה למען החייל היא מוסד ללא כוונת רווח הפועל לרווחת חיילי צה"ל. האגודה היא הארגון המרכזי בכל הנוגע לטיפול בחיילי צה"ל בתחומי הרווחה והחינוך. מחזור הכספים של האגודה עומד על כ-400 מיליון ש"ח בשנה, ומקורו בכספי עזבונות ובתרומות מאגודות ועמותות שונות בארץ ובעולם, ובהן ארגון ידידי צה"ל בארה"ב (FIDE), הקרן לידידות בראשות הרב אקשטיין, ידידי האגודה למען החייל בקנדה ובאנגליה, האגודה הציונית לתרבות קנדה (CZCA) ועוד.⁴⁷

האגודה תומכת בחיילים בודדים באמצעות מערך תנאי שירות ביחידות השונות או באמצעות המרכז לשירות הפרט בצה"ל, וחייל המוכר כחייל בודד על-ידי הצבא זכאי לקבל הטבות שונות מהאגודה. מפניית מרכז המחקר והמידע של הכנסת אל האגודה בנושא תמיכתה בחיילים בודדים עולה כי האגודה אינה מבחינה בין חיילים בודדים לשאר החיילים המקבלים ממנה סיוע, והיא תומכת בכל מי שמוגדר זכאי לתמיכה על-ידי הצבא.⁴⁸ לפיכך, הנתונים והתוכניות המוצגים להלן משקפים את כל החיילים הנתמכים על-ידי האגודה, בכמה פרמטרים. אם יש תמיכה ייחודית בחיילים בודדים, הדבר מצוין במפורש, לדוגמה "טיסות בודדים" – רכישת כרטיסי טיסה עבור חיילים בודדים.

להלן נתונים על מספר החיילים שנעזרו בקרן סיוע לרכישת מוצרי חשמל (מקרר, מכונת כביסה, אמצעי חימום וכדומה) וריהוט (מיטה, סלון, פינת אוכל וכדומה)⁴⁹ בשנים 2010-2012:⁵⁰

| שנה | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|
| מספר החיילים | 7,555 | 5,528 | 3,968 |
| סך ההוצאות | 6,501,884 ש"ח | 4,245,621 ש"ח | 5,542,091 ש"ח |

מן הטבלה עולה כי בין שנת 2010 לשנת 2012 חלה ירידה של כ-47% במספר החיילים שנעזרו בקרן הסיוע וירידה של כ-15% בהוצאות על סיוע זה. אשר לשנת 2013, לדברי האגודה היעד שהציבה לעצמה הוא לסייע לכ-3,000 חיילים בסכום של 4.8 מיליון ש"ח. לדברי האגודה למען החייל, הירידה במספר מקבלי הסיוע נעוצה בירידה הניכרת בתרומות שקיבלה האגודה, שכן בשנים 2012-2013 נשחקו התרומות לקרן הסיוע ב-1.8 מיליון ש"ח.⁵¹

⁴⁶ שפרה שחר, מנכ"לית "בית חם לכל חייל", שיחת טלפון, 17 בספטמבר 2013.

⁴⁷ אילן טל, מנכ"ל האגודה למען החייל, מכתב, 18 באוגוסט 2013, ואתר האינטרנט של [האגודה למען החייל](#), תאריך כניסה: 28 באוגוסט 2013.

⁴⁸ ולכן אפשר שחיילים הזקוקים לעזרה כלכלית אך גרים עם הוריהם יסתייעו בקרן הסיוע של האגודה לרכישת ציוד חשמלי או ריהוט.

⁴⁹ הקריטריונים לקבלת סוג הפריטים ומספרם נקבעים על-ידי צה"ל, ויש מקרים שבהם חיילים בודדים זקוקים ליותר מפריט אחד.

⁵⁰ אילן טל, מנכ"ל האגודה למען החייל, מכתב, 18 באוגוסט 2013.

⁵¹ איתן אלון, עוזר מנכ"ל, האגודה למען החייל, מכתב, 3 באוקטובר 2013.



להלן נתונים על מספר החיילים שקיבלו תווי קנייה לראש השנה ולפסח בשנים 2010-2013. יצוין כי בשנת 2010 תווי הקנייה לראש השנה ולפסח היו בסכום של 200 ש"ח (לכל אחד מהחגים) ומשנת 2011 סכום זה עלה ל-250 ש"ח:⁵²

| שנה | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| מספר החיילים שקיבלו תווי קנייה לראש השנה | 3,196 | 4,320 | 7,439 | 9,674 |
| מספר החיילים שקיבלו תווי קנייה לפסח | 3,101 | 5,199 | 4,680 | 3,284 |
| סך ההוצאות | 1,259,400 ש"ח | 2,379,750 ש"ח | 3,029,750 ש"ח | 3,239,500 ש"ח |

מן הטבלה עולה כי בשנים 2010-2013 חלה עלייה הדרגתית במספר החיילים שקיבלו תווי קנייה לראש השנה, ובשנת 2013 מספר זה גדל פי-שלושה לעומת שנת 2010. מספר החיילים שקיבלו תווי קנייה לפסח קטן מאז שנת 2011. ההוצאות של האגודה על הטבה זו גדלו בתקופה זו פי שניים וחצי לערך.

להלן נתונים על מספר החיילים שקיבלו "מעות חנוכה" בשנים 2010-2013. לוחמים מקבלים 1,000 ש"ח ותומכי לחימה 400 ש"ח:⁵³

| שנה | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------|---------------|---------------|---------------|
| מספר חיילים | 7,506 | 7,430 | 7,559 |
| סך ההוצאות | 5,506,449 ש"ח | 5,429,432 ש"ח | 5,561,729 ש"ח |

להלן מספר החיילים הבודדים שמומן להם כרטיס טיסה (הלוך-חזור) לביקור ההורים בחו"ל:⁵⁴

| שנה | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------|------|------|-------|
| מספר חיילים | 910 | 960 | 1,050 |

⁵² אילן טל, מנכ"ל האגודה למען החייל, מכתב, 18 באוגוסט 2013.

⁵³ שם.

⁵⁴ שם. כמו כן, יש לציין כי כל חייל בודד זכאי לקבל מהאגודה כרטיס אחד הלוך חזור לארץ מגוריו במהלך שירותו הצבאי. הקריטריונים לכך נקבעים על-ידי מחלקת פרט בצה"ל.



| | | | |
|----------------|----------------|--------------|-------------------|
| 1,191,265 דולר | 1,036,362 דולר | 938,239 דולר | סך ההוצאות |
|----------------|----------------|--------------|-------------------|

מן הטבלה עולה כי מספר החיילים הבודדים שקיבלו כרטיסי טיסה בשנים 2010-2012 עלה ב-15%, מ-910 חיילים ב-2010 ל-1,050 חיילים ב-2012, ואילו ההוצאות עלו ב-27% – מ-938,239 דולר ל-1,191,265 דולר. לדברי האגודה, בשנת 2013 בכוונתה לממן כרטיסי טיסה ל-1,100 חיילים בעלות של 1.3 מיליון דולר.

להלן מספר החיילים שהוזמנו להתארח בליל הסדר, אצל משפחות שונות בארץ, בשנים 2010-2013:⁵⁵

| שנה | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| מספר חיילים | 360 | 347 | 318 | 399 |
| סך ההוצאות | ש"ח 395,020 | ש"ח 361,444 | ש"ח 309,193 | ש"ח 393,039 |

נוסף על תמיכות אלה, מועדון "יותר" של האגודה החל בשנת 2012 במתן שוברים בסך 350 ש"ח למועמדים לגיוס לצה"ל מעוטי יכולת, ובכללם חיילים בודדים, המאותרים על-ידי לשכת הגיוס. בשנת 2012 חולקו 520 שוברים, ובשנת 2013 (עד 15 באוגוסט) חולקו 493 שוברים. האגודה גם מסייעת בתחומים אחרים, מעבר לתמיכה כספית, כגון סיוע במציאת תעסוקה לחיילים המורשים לעבוד, טיפול בחובות לחברות הטלפונים הניידים ועזרה במציאת דו"ר. למשל, האגודה מפעילה באמצעות מערך מתנדבים מרכז השמה שמסייע לחיילים למצוא עבודה המותאמת לסוג השירות שלהם.

7. גופים ועמותות המסייעים לחיילים בודדים

כאמור, נוסף על פעילותם של צה"ל ומשרדי הממשלה השונים יש כמה גופים ועמותות המסייעים לחיילים בודדים במהלך שירותם הצבאי. לגורמים אלה תפקיד מרכזי בטיפול בהיבטים שונים שהרשויות מתקשות לעתים להתמודד עמם, בעיקר בכל הנוגע למתן תמיכה רגשית לחיילים בודדים. להלן פירוט הגורמים השונים הפועלים בתחום:

7.1. העמותה לקידום החינוך – נעל"ה

מינהלת נעל"ה (נוער עולה לפני הורים) הוקמה בשנת 1992 על-ידי משרד החינוך, במטרה לאפשר לבני-נוער עולים המעוניינים בכך ללמוד בישראל בכיתות י-י"ב לקראת תעודת בגרות ישראלית. תוכנית נעל"ה ממומנת ומפוקחת במלואה על-ידי משרד החינוך וכל תלמיד המתקבל אליה זכאי למימון הגעתו לישראל, למימון מלא של הלימודים, למימון הוצאות מחיה ועוד. עד שנת 2013 הגיעו במסגרת התוכנית יותר מ-16,000 תלמידים לישראל.⁵⁶

⁵⁵ אילן טל, מנכ"ל האגודה למען החייל, מכתב, 18 באוגוסט 2013.
⁵⁶ אתר האינטרנט של תוכנית נעל"ה, תאריך כניסה: 15 בספטמבר 2013.



בכל שנה מתגייסים בממוצע כ-200 בוגרי נעליה המוכרים כחיילים בודדים.⁵⁷ בעשור האחרון ליווה אגף הבוגרים במינהלת כ-2,000 חיילים בודדים בוגרי התוכנית, ובהם כ-200 תושבים חוזרים. במסגרת זו מקיים האגף ביקורי בית במהלך השירות, מזמין חיילים לאירועי נעליה כדי לתת להם תחושת שייכות, מציג את ארגון נעליה בהכשרות של מש"קי חינוך, יוזם מפגשים עם הפיקוד בצבא בכדי לעזור למפקדים להבין טוב יותר את בוגרי התוכנית, וכן מעניק חבילות שי וסיוע כספי. יצוין כי ככלל נעליה אינה מסייעת כלכלית לחיילים בודדים, ורק במקרים ייחודיים שבהם יש צורך לסייע לחייל להיחלץ ממצוקה כלכלית זמנית היא מעניקה סיוע חד-פעמי מצומצם (סכום של 1,000-2,000 ש"ח).

7.2. הסוכנות היהודית

נוסף על משרד העלייה והקליטה, הסוכנות היהודית היא אחד מהגורמים החשובים ביותר בתהליך העלייה והקליטה של עולים חדשים בישראל. הסוכנות היהודית מטפלת בחיילים בודדים עולים באמצעות אגף הרווחה של מחלקת עלייה וקליטה בסוכנות, ומחלקה זו משתפת פעולה עם המחלקות והגופים השונים המופקדים על הנושא בצה"ל. שיתוף הפעולה מתבצע בשתי רמות: הרמה הארגונית, שבה נערכים עיצוב המדיניות, בניית שירות הסיוע, הכשרת הסגל העוסק בטיפול בחיילים בודדים בארץ ובחו"ל; והרמה הפרטנית, שעיקרה סיוע במצבי מצוקה שונים המצריכים התערבות של גורם מקצועי. כמו כן, כפועל יוצא מפעילותה בחו"ל, הסוכנות היא גורם מקשר בין החייל להוריו התומך בהורי החיילים.⁵⁸

בין הפעילויות שנוקטת הסוכנות יש לציין, בין השאר, ימי עיון ביחידות בצה"ל בנושא עלייה וקליטה בדגש על עולים בודדים; סיוע במצבי חירום חריגים כגון אשפוז, לרבות סיוע כלכלי וליווי, בתיאום עם גורמים בצה"ל וגורמים נוספים; סיוע בטיפול בנפקדים ועריקים; עבודה עם ראש מדור בודדים במרכז לשירות הפרט בצה"ל ועם נציגי ציבור העובדים עם חיילים בודדים; סיוע להורים באיתור חיילים בודדים שהקשר עמם נותק.

כמו כן, הסוכנות היהודית מפעילה בשיתוף צה"ל וקרן מיראז' את התוכנית "כנפיים". מטרת התוכנית היא לסייע לחיילים עולים בודדים העומדים בפני שחרור מצה"ל לצאת אל החיים האזרחיים כשהם מצוידים בכלים ובמיומנויות הנחוצים להם לחיים עצמאיים מחוץ למסגרת הצבאית. בין מרכיבי התוכנית: מכינת שחרור של חמישה ימים, אבחון וייעוץ בתכנון הקריירה, ייעוץ כלכלי, מלגות ועוד. בשנים הראשונות להפעלת התוכנית (2004-2005) השתתפו בה 258 חיילים, ומספרם גדל והגיע עד 861 משתתפים בשנת 2009. משנת 2010 מספר המשתתפים קטן, ובשנת 2012 הוא עמד על 754 חיילים.⁵⁹

7.3. עמותות נוספות

כאמור, כיום פועלות כמה עמותות המסייעות לחיילים בודדים בהיבטים שונים של השירות הצבאי. להלן יוצג פירוט קצר על הפעילות של חלקן.

בשנת 2009, הוקם [המרכז לזכרו של מייקל לוי לסייע לחיילים בודדים](#),⁶⁰ הפועל בחסותה של מועצת ארגוני עולים. במרכז יש כ-240 מתנדבים, כולם חיילים בודדים לשעבר, והם מטפלים בכ-5,000 פניות

⁵⁷ יצוין כי מספר בוגרי נעליה שמתגייסים גדול הרבה יותר, ועם זאת, מכיוון שבמהלך השנים שבהן הם נמצאים בישראל ההורים של חלק ממשותפי התוכנית עולים גם כן לישראל, הם כבר אינם מוכרים כחיילים בודדים כאשר הם מתגייסים.

⁵⁸ אביבה זלצר זובידה, מנהלת האגף האסטרטגי, הסוכנות היהודית, מכתב, 17 ביולי 2013.

⁵⁹ שם.

⁶⁰ צבי אוד, מנהל המרכז לזכרו של מייקל לוי, שיחת טלפון, 11 ביולי 2013.



בשנה בממוצע (חלק ניכר מהן פניות חוזרות של חיילים). למרכז ארבעה סניפים – בירושלים, בתל-אביב, בחיפה ובבאר-שבע – המציעים לחיילים בודדים סיוע ברכישת ריהוט, ימי כיף וארוחות שבת וחג.

עמותת **אח גדול**⁶¹ הוקמה בשנת 2010 וכל מתנדביה היו במהלך שירותם הצבאי חיילים בודדים. פעילותה של העמותה, הממומנת מתרומות בלבד, מיועדת לסיוע לעולים חדשים או תושבים חוזרים הנמצאים בגפם בישראל. כיום יש בעמותה כ-150 מתנדבים, והם תומכים בכ-300 חיילים. העמותה פועלת גם במועדוני חיילים בבתי החייל של האגודה למען החייל. במסגרת זו מציעה העמותה הרצאות, סדנאות והפעלות חברתיות לכ-600 חיילים.

בשנת 2009, במהלך מבצע "עופרת יצוקה", החל לפעול מיזם **בית חם לכל חייל**,⁶² שמטרתו לתת מענה על בעיות של חיילים בודדים. בשנת 2010 הפך המיזם לעמותה המופעלת על-ידי קבוצת אימהות לחיילים. עד כה מצאה העמותה כ-300 משפחות מאמצות עבור החיילים הבודדים. העמותה גם "משדכת" לחייל המתגורר באחד מפתרונות הדיור שמציע הצבא משפחה מלווה, המארכת אותו לארוחות שבת וחג.

עמותת **נפש בנפש**, המסייעת לעולים חדשים ממדינות צפון אמריקה מסייעת, בין היתר, לחיילים בודדים. העמותה מקיימת אירועי חברה והעשרה, מסייעת במציאת משפחה מאמצת לחייל המעוניין בכך ועורכת ארוחות שבת וחג.

העמותות השונות מסייעות לעולים חדשים לפני גיוסם לצה"ל וכן במהלך השירות ולאחריו. למשל, הן נותנות לחיילים הסברים על המערכת הצבאית, על השירות הצבאי ועל ההבדלים בין השירות בצה"ל לשירות בצבא בארץ המוצא של העולה. ביום הגיוס מתנדבים של חלק מהעמותות מלווים את המתגייס ללשכת הגיוס ובמהלך השירות הם מזמינים אותו לאירועים שונים. עיקר עבודתן של העמותות במהלך השירות הצבאי הוא בעת שהייתו של החייל בחופשה.

לקראת השחרור ומיד לאחריו מסייעות העמותות לחיילים המעוניינים בכך להתקבל למכינות עולים לקראת לימודי ההשכלה הגבוהה, ובמהלך הלימודים האקדמיים הן מסייעות באמצעות שיעורי עזר לסטודנטים.

⁶¹ דניאל אהרון, מנכ"ל, עמותת "אחד גדול", שיחת טלפון, 8 ביולי 2013.
⁶² אתר האינטרנט של עמותת "בית חם לכל חייל", תאריך כניסה: 9 ביולי 2013.



טבלה זו אינה כוללת את כל הסיוע שמקבלים חיילים בודדים

| הערות | הגוף שמעניק את ההטבה | ערך בשקלים | תחום ההטבה | |
|-------------------------------|------------------------|---|--|----------|
| - | צה"ל | 705 ש"ח בחודש | דמי קיום בסכום כפול (מרכיב יסוד + מענק בודד) | דמי קיום |
| - | | 350 ש"ח + 158-30 ש"ח בחודש | תוספת לחימה | |
| - | | 276-138 ש"ח בחודש | מענק לחייל בודד ביחידה לוחמת | |
| - | | 120 ש"ח בחודש | מענק לרכישת מזון | |
| - | המשרד לקליטת העלייה | 352 ש"ח בחודש | מענק לחיילים בודדים | |
| סך הכול 1,448 ש"ח – 1,649 ש"ח | צה"ל | 1,046 ש"ח בחודש | השתתפות בשכר דירה | דיוור |
| | משרד הבינוי והשיכון | 402 ש"ח בחודש (603 ש"ח לחיילים שעלו לישראל לפני סוף שנת 2008 ומתגוררים באזורי עדיפות לאומית א' או ב') | השתתפות בשכר דירה | |
| - | 1,085 ש"ח בחודש לאגודה | תשלום של צה"ל ישירות לספק השירות | מגורים בדירה של האגודה למען החייל | |
| - | 44 ש"ח בחודש לאגודה | | מגורים בבית החייל | |
| חייל המתגורר בקיבוץ זכאי | 930 ש"ח בחודש לקיבוץ | | אימוץ בקיבוץ | |

| | | | | |
|--|-------------------|--------------------------|------------------------------------|----------------------|
| לקבל 200 ש"ח בחודש לכביסה וכלכלה מהצבא | | | | |
| | האגודה למען החייל | 500 ש"ח | תווי קנייה לראש השנה ולפסח | הטבות כספיות נלוות |
| סכום דיפרנציאלי, לפי אופי השירות | האגודה למען החייל | 1,000-400 ש"ח (פעם בשנה) | תווי קנייה לחנוכה | |
| פעם בשנה | האגודה למען החייל | כרטיס טיסה אחד בשנה | מימון טיסה לביקור ההורים בחוו"ל | הטבות נוספות |
| מענקים, הלוואות, ציוד | נעלי"ה | אין מידע | סיוע כלכלי חד-פעמי לפי הצורך | |
| סעיף 2 לחוק משק החשמל (תיקון מס' 10 והוראת שעה), התשע"ב-2012 | חברת החשמל | - | הנחה בחשבון חשמל | הנחות ופטורים מתשלום |
| סעיף 28ב(א)(1) לחוק רשות השידור, התשכ"ה-1965 | רשות השידור | - | פטור מאגרת טלוויזיה | |
| סעיף 12(1) לחוק הרשויות המקומיות (פטור חיילים, נפגעי מלחמה ושוטרים מארנונה), תשי"ג-1953 | הרשויות המקומיות | - | פטור מתשלום ארנונה | |



הכנסת

