

## חוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 19), התשע"ד-2014\*

1. הוספת סעיף 1א5 בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981' (להלן – החוק העיקרי), אחרי סעיף 5א יבוא:

1א5. (א) תאגיד בנקאי לא יעמיד הלוואה לפירעון מיידי ולא ינקוט הליך משפטי נגד לקוח בשל אי-עמידה בתנאי הלוואה, ובכלל זה בשל אי-פירעונה, כולה או חלקה (בסעיף זה – פעולה לגבי הלוואה), אלא אם כן מסר ללקוח הודעה על כך בכתב, 21 ימי עסקים לפחות לפני ביצוע הפעולה לגבי הלוואה, באופן שבו הוא נוהג למסור לאותו לקוח הודעות וכן במסירה אישית לכתובת הלקוח הרשומה אצלו; בסעיף זה, "הלוואה" – למעט משיכות כספים על ידי לקוח מחשבון עובר ושב או באמצעות כרטיס חיוב כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986, במסגרת סכום מרבי שתאגיד בנקאי הסכים לכבד מראש.

(ב) הודעה כאמור בסעיף קטן (א) תכלול פרטים אלה:

- (1) יתרת סכום ההלוואה;
  - (2) שיעור הריבית על ההלוואה;
  - (3) סכום ההלוואה שבפיגור, אופן חישובו ושיעור ריבית הפיגורים, ככל שישנם;
  - (4) סכום העמלה בשל העמדת הלוואה לפירעון מיידי, ככל שישנה;
  - (5) הסבר בדבר חובת התאגיד הבנקאי להעביר מידע על הלקוח בהתאם להוראות לפי סעיף 16(א)5 לחוק שירות נתוני אשראי, התשס"ב-2002.<sup>2</sup>
- (ג) אייבלת הודעה כאמור בסעיף זה על ידי לקוח, אין בה כדי למנוע מתאגיד בנקאי לבצע פעולה לגבי הלוואה, ובכלל שמסר את ההודעה בהתאם להוראות סעיף זה.
- (ד) על אף האמור בסעיף קטן (א), תאגיד בנקאי לא חייב למסור הודעה כאמור באותו סעיף קטן, אם יש במסירתה חשש ממשי לפגיעה ביכולת הגבייה של התאגיד הבנקאי בשל אחד מאלה:

- (1) שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח;
- (2) תנאים אחרים המחייבים ביצוע מיידי של פעולה לגבי הלוואה.

2. בסעיף 17 לחוק העיקרי, בסופו יבוא "ואולם הוראות סעיף 1א5 יחולו לעניין ערב ללקוח כלפי תאגיד בנקאי בהתאמות ובשינויים שייקבעו בהוראות ניהול בנקאי תקין שנתן המפקח לפי סעיף 5(ג)1 לפקודת הבנקאות, 1941".

\* התקבל בכנסת ביום א' באדר ב' התשע"ד (3 במרס 2014); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 480, מיום י"ג בתמוז התשע"ב (3 ביולי 2012), עמ' 242.

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 258; התשע"ב, עמ' 388.

<sup>2</sup> ס"ח התשס"ב, עמ' 104.