

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 30), התשע"א-2011*

1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק העיקרי), אחרי סעיף 113 יבוא:

הוספת סעיף 113

113.ח. (א) בסעיף זה –

"תעריף שנקבע לפי דין – איסור גביית עמלה ודרכי תשלום

"בנק הדואר" – החברה כהגדרתה בחוק הדואר, התשמ"ו-1986², בנותנה את השירותים הכספיים כהגדרתם

באותו חוק מטעם החברה הבת כמשמעותה בסעיף 88א לחוק האמור;

"כרטיס אשראי" – כהגדרתו בסעיף 14ב(ב);

"עמלה" – תשלום בשל פעולה הנעשית לשם חישוב או קביעה של חיוב או בשל דרך תשלום החיוב, למעט תשלום לפי דין בשל איחור בתשלום החיוב.

(ב) (1) עוסק המספק טובין או שירותים שנקבע להם תעריף לתשלום בידי צרכן לפי דין (בסעיף זה – שירותים או טובין מפוקחים) לא יהיה רשאי לגבות מצרכן עמלה לגבי אותם טובין או שירותים.

(2) הוראת פסקה (1) תחול גם לגבי שירותים או טובין שאינם שירותים או טובין מפוקחים, אם התשלום לגביהם מתבצע לפי חשבונית או הודעת תשלום מאת עוסק המספק שירותים או טובין מפוקחים, והחשבונית או הודעת התשלום כוללת גם חיובים בעד שירותים או טובין מפוקחים.

(ג) עוסק כאמור בסעיף קטן (ב) יאפשר לצרכן לשלם בעד שירותים או טובין מפוקחים, בעסקה מתמשכת, גם בדרכים אלה:

(1) הרשאה לחיוב חשבון בכרטיס אשראי;

(2) הרשאה לחיוב חשבון בהוראת קבע;

(3) תשלום, לרבות במזומן או בשיק, בבנק הדואר או בגופים אחרים שהתחייבו בהסכם עם העוסק שלא לגבות עמלה לגבי שירותים או טובין מפוקחים, ובלבד שאפשרות התשלום באותם גופים במצטבר תהיה בפריסה ארצית, כפי שאישר השר.

(ד) אישור השר כאמור בסעיף קטן (ג)(3) יינתן לעוסק בהתחשב בפריסה הארצית של בנק הדואר.

(ה) נקבעו לפי דין אחר או ברישיון שניתן לעוסק הוראות לעניין תשלום במזומן, רשאי שר הממונה על הסדרת הענף שבו פועל העוסק, או גוף אחר שנתונות לו על פי דין סמכויות לעניין הסדרת הענף שבו פועל העוסק, להורות כי הוראות סעיף קטן (ג)(3) לא יחולו על סוג מסוים של צרכנים.

* התקבל בכנסת ביום ג' באב התשע"א (3 באוגוסט 2011); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 377, מיום י' באדר ב' התשע"א (16 במרס 2011), עמ' 125.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"א, עמ' 981.

² ס"ח התשמ"ו, עמ' 79.

2. בסעיף 31א(א) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (ב2) יבוא:
 "ג2) ביקש צרכן מעוסק לשלם בעד שירותים או טובין בלא עמלה כאמור בסעיף 13ח(ב).
 או לשלם כאמור באחת הדרכים המנויות בסעיף 13ח(ג) – והעוסק לא פעל בהתאם לכך";
 3. תחילתו של חוק זה ביום ו' בטבת התשע"ב (1 בינואר 2012) (להלן – יום התחילה).
 4. הוראות חוק זה יחולו על תשלומים שישולמו מיום התחילה ואילך גם בשל התקשרויות
 להספקת שירותים או טובין כאמור בסעיף 13ח לחוק העיקרי, כנוסחו בסעיף 1 לחוק זה,
 שנעשו לפני יום התחילה.

תחילה

תחולה

שלום שמחון
 שר התעשייה המסחר והתעסוקה

בנימין נתניהו
 ראש הממשלה

ראובן ריבלין
 יושב ראש הכנסת

שמעון פרס
 נשיא המדינה

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 31), התשע"א – 2011*

1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981' (להלן – החוק העיקרי), בסעיף 18א, אחרי סעיף
 קטן (א) יבוא:
 "א1) (1) עוסק המוכר טובין לצרכן ומוסר לו תעודת אחריות, ידביק או ימסור לו
 מדבקה לשם הדבקתה על הטובין, שבה יצוין תום תקופת האחריות (בחוק זה
 – מדבקת אחריות).
 (2) הציג צרכן לעוסק טובין שמודבקת עליהם מדבקת אחריות תקפה ומקורית,
 לא ידרוש העוסק מהצרכן להציג את תעודת האחריות כתנאי למתן שירות
 בהתאם לחיוביו לפי תעודת האחריות.
 (3) השר יקבע הוראות לעניין מדבקת אחריות, לרבות סוג המדבקה, תוכנה
 ומידע שייכלל בה, צורתה, גודלה וגודל האותיות, וכן רשאי הוא, באישור ועדת
 הכלכלה של הכנסת, לקבוע סוגי טובין שהחובה הקבועה בפסקה (1) לא תחול
 לגביהם.
 (4) על אף הוראות פסקה (1) ובכפוף להוראות לפי פסקה (5), עוסק המוכר טובין
 לצרכן, והטובין מזהים במספר סידורי או במספר זיהוי ייחודי, פטור מהחובה
 לפי אותה פסקה, אם הוא מקיים את כל אלה:
 (א) הוא אינו דורש מהצרכן להציג תעודת אחריות כתנאי למתן שירות
 בהתאם לחיוביו לפי תעודת האחריות, אלא מזהה את הטובין ואת מועד
 רכישתם לפי המספר הסידורי או מספר הזיהוי הייחודי;
 (ב) הוא מאפשר לצרכן לבדוק את תום תקופת האחריות בכל עת באתר
 אינטרנט, בטלפון בשיחת חינם ובאמצעות מסרון, באמצעות המספר
 הסידורי או מספר הזיהוי הייחודי.
 (5) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע סוגי טובין או מקרים
 שהוראות פסקה (4) לא יחולו לגביהם."

* התקבל בכנסת ביום ג' באב התשע"א (3 באוגוסט 2011); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת
 – 396, מיום ד' בתמוז התשע"א (6 ביולי 2011), עמ' 204.
 1 ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"א, עמ' 1021.