

9. הוראות החוק העיקרי בנוסחו בחוק זה יחולו על פגיעה בענייני עבודה של עובד או פיטורי עובד בניגוד להוראות סעיף 2 לחוק העיקרי, שאירעו –
- (1) לעניין מעביד – מיום תחילתו של חוק זה (להלן – יום התחילה) ואילך;
- (2) לעניין ממונה מטעם המעביד – מתום שלושים ימים מיום התחילה ואילך;
- בסעיף זה, "ענייני עבודה", "ממונה מטעם המעביד" – כהגדרתם בסעיף 1 לחוק העיקרי בנוסחו בסעיף 1 לחוק זה.

א הוד אולמרט	א לי ישי
ראש הממשלה	שר התעשיה המסחר והתעסוקה
שמעון פרס	דליה איציק
נשיא המדינה	יושבת ראש הכנסת

### חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 24), התשס"ח-2008\*

1. תיקון סעיף 18א
- בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981<sup>1</sup>, בסעיף 18א, האמור בו יסומן "א" ואחריו יבוא:
- "(ב) השר, באישור ועדת הכלכלה של הכנסת, רשאי לקבוע הוראות בעניינים המפורטים בסעיף קטן (א)(2) עד (4), לעניין חוזה למתן שירות לתיקון ליקויים ופגמים והחלפת טובין גם שלא לאחר מכירה, לרבות תיקון והחלפה כאמור בתקופת אחריות ארוכה יותר מהתקופה שנקבעה לפי סעיף קטן (א), ולעניין חוזה למתן שירות שבו השירות מותנה בתקינות טובין הנמצאים אצל הצרכן.
- (א) (1) נדרש ביקור טכנאי במענו של צרכן, לשם קיום חיובים לפי סעיף קטן (א) בתקופת אחריות שנקבעה לפי אותו סעיף קטן, או בהתאם לחוזה למתן שירות שבו השירות מותנה בתקינות הטובין הנמצאים אצל הצרכן, או בהתאם לחוזה למתן שירות מסוג שקבע השר, יתאם מי שמחויב לתת שירות לפי הוראות סעיף זה (בסעיף זה – נותן השירות) את המועד ואת שעת הביקור עם הצרכן.
- (2) זמן ההמתנה לטכנאי כאמור בפסקה (1) לא יעלה על שעתיים מעבר לשעה שתואמה, ואולם נותן השירות רשאי להציע לצרכן להמתין לקריאה טלפונית כתחליף לתיאום האמור, ובלבד שזמן ההמתנה של הצרכן במענו לא יעלה על שעתיים והובהר לצרכן שהוא רשאי לטרב להצעה כאמור אם אין בה כדי להקל עליו.
- (3) נותן השירות רשאי להודיע לצרכן, לא יאוחר משעה 20:00 בערב שקדם למועד הביקור שתואם, על דחיית ביקור טכנאי, ולתאם עמו מועד ושעה חדשים לביקור, ובלבד שאין בדחיה כאמור כדי לדחות את מתן השירות מעבר לפרק הזמן שנקבע לכך לפי דין.

\* התקבל בכנסת ביום י"ג בסיוון התשס"ח (16 ביוני 2008); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 202, מיום כ"ב בשבט התשס"ח (29 בינואר 2008), עמ' 156.

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשס"ח, עמ' 493.

(ד) הפר נותן השירות את הוראות סעיף קטן (ג), יהיה הצרכן זכאי, בשל אותה הפרה, לפיצוי בלא הוכחת נזק, כמפורט להלן:

(1) תואם מועד לביקור טכנאי בהתאם להוראות סעיף קטן (ג) וחלפו שעתיים מעבר לזמן ההמתנה כאמור בסעיף קטן (ג)2 – פיצוי בסכום של 300 שקלים חדשים; חלפו שלוש שעות מעבר לזמן ההמתנה האמור – פיצוי בסכום של 600 שקלים חדשים;

(2) פעל נותן השירות בניגוד להוראות סעיף קטן (ג)2 לעניין הקריאה הטלפונית – פיצוי בסכום של 300 שקלים חדשים.

(ה) נותן השירות רשאי להציע לצרכן הזכאי לפיצוי לפי הוראות סעיף קטן (ד), פיצוי בשווה כסף, בטובין או בשירותים, ובלבד שהודיע לצרכן כי הוא רשאי לבחור בין הפיצוי הכספי לבין הפיצוי המוצע והצרכן נתן את הסכמתו לכך; נטל ההוכחה כי הצרכן הסכים לפיצוי לפי סעיף קטן זה הוא על נותן השירות.

(ו) נבע האיחור מנסיבות שנותן השירות לא ידע עליהן בעת קביעת המועד ושעת הביקור של טכנאי ולא היה עליו לדעת עליהן, או שלא ראה ולא היה לראותן מראש, ולא יכול היה למנען, לא יהיה הצרכן זכאי לפיצוי לפי סעיף זה.

2. תחילתו של חוק זה שלושה חודשים מיום פרסומו. תחילה

אלי ישי  
שר התעשייה המסחר והתעסוקה

אהוד אולמרט  
ראש הממשלה

דליה איציק  
יושבת ראש הכנסת

שמעון פרס  
נשיא המדינה