

מספר פנימי : 578930-6260
נספח מס' כ-770/א'
(פ/20/3073 ; פ/20/4141 ;
פ/20/202)

הצעת חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים, התשע"ח-2018

הצעת חוק זו היא מיזוג של שתי הצעות חוק :

1. הצעת חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים, התשע"ח-2018, מטעם חברי הכנסת – נדונה בכנסת בקריאה הראשונה ביום ז' בסיוון התשע"ח (21 במאי 2018), והועברה לוועדת המדע והטכנולוגיה.

2. הצעת חוק מתן אפשרות להתקשרות עם גופים ציבוריים ותאגידים נותני שירות באמצעות דואר אלקטרוני, התשע"ה-2015, מטעם חברי הכנסת – נדונה בכנסת בדיון המוקדם ביום ז' בסיוון התשע"ח (21 במאי 2018), והועברה לוועדת המדע והטכנולוגיה.

בהתאם להוראות סעיף 84(ד) לתקנון הכנסת, החליטה ועדת הכנסת לאשר את מיזוגן והבאתן של הצעות החוק כהצעת חוק אחת לקריאה השנייה ולקריאה השלישית.

הצעת החוק מוגשת – ללא הסתייגויות – לקריאה השנייה ולקריאה השלישית ביום ה' באב התשע"ח (17 ביולי 2018).

להצעת החוק לא הוגשו בקשות רשות דיבור.

יוזמים: חברי הכנסת דוד ביטן, סתיו שפיר, שרון השכל, שולי מועלם-רפאלי, מרב מיכאלי, רועי פולקמן, אורי מקלב, אילן גילאון, נחמן שי, שלי יחימוביץ'

הצעת חוק לקריאה השנייה ולקריאה השלישית

מספר פנימי: 578930-6260

נספח מס' כ-770/א'

(פ/20/3073; פ/20/4141;

פ/20/202)

חוק פנייה לגופים ציבוריים באמצעי קשר דיגיטליים, התשע"ח-2018

הגדרות

1. בחוק זה –

"אמצעי קשר דיגיטלי" – אמצעי טכנולוגי שבחר גוף ציבורי, המאפשר לציבור לפנות אליו בפשטות מכל מקום, באמצעות האינטרנט, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, וכן לצרף לפנייתו קבצים;

"גוף ציבורי" – גוף שנותן שירות לציבור, המנוי בתוספת;

"השר" – ראש הממשלה או שר אחר שהממשלה קבעה לעניין חוק זה.

פנייה באמצעי קשר דיגיטלי

2.

(א) גוף ציבורי יאפשר לכל אדם לפנות אליו באמצעי קשר דיגיטלי, אלא אם כן נקבע אחרת לפי כל דין או שהגוף הציבורי החליט, מטעמים מיוחדים שיירשמו, כי הפנייה לגבי עניין מסוים תהיה בדרך מסוימת אחרת; החלטה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של הגוף הציבורי ואינה טעונה פרסום ברשומות; על אף האמור, בעניין שגוף ציבורי מאפשר לגביו פנייה באמצעות פקסימיליה הוא אינו רשאי להחליט שהפנייה אליו תהיה בדרך מסוימת אחרת כאמור.

(ב) בהחלטה כאמור בסעיף קטן (א) ישקול הגוף הציבורי, בין היתר, שיקולים בדבר אופן זיהוי הפונה והצורך לוודא את זהותו, הגנה על פרטיות, ובכלל זה שמירה על סודיות רפואית, והגנת סייבר.

פרסום דרכי התקשרות עם גוף ציבורי

3.

(א) גוף ציבורי יפרסם באתר האינטרנט שלו, לגבי יחידות בו הנותנות שירות לציבור, את עיקרי סוגי השירותים הניתנים ביחידות אלה, פריסתן הגאוגרפית, כתובותיהן ודרכי ההתקשרות עמן, ובכלל זה, בכפוף להוראות סעיף 2, אמצעי קשר דיגיטלי שאפשר לפנות באמצעותו לגוף הציבורי ולאותן יחידות; כמו כן יפרסם הגוף הציבורי דרכי התקשרות עם עובד הגוף או היחידה שנותנים שירות לציבור, כפי שיקבע מנהל הגוף הציבורי או היחידה, לפי העניין.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א) –

(1) מנהל גוף ציבורי רשאי להחליט, מטעמים מיוחדים שיירשמו, שפרסום כאמור בסעיף קטן (א) לא יחול לגבי הגוף הציבורי או יחידה בו, אם סבר שפרסום כאמור עלול לפגוע פגיעה של ממש ברמת השירות הניתנת לציבור, או שיש חשש לשלמו של עובד הגוף הציבורי; החלטה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של הגוף הציבורי ואינה טעונה פרסום ברשומות;

(2) לא תחול חובה לפרסם דרכי התקשרות עם עובד גוף ציבורי שאופי עבודתו הוא קבלת קהל או טיפול שאינו מתמשך בפניות, ובמקום זה יפורסמו דרכי ההתקשרות עם מנהל הגוף הציבורי, ואם יש עובדים המטפלים באופן מתמשך בפניות – גם דרכי ההתקשרות עם עובדים כאמור, כפי שקבע מנהל הגוף הציבורי לעניין פסקה זו.

4. ביצוע ותקנות השר ממונה על ביצוע חוק זה, והוא רשאי, באישור ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, להתקין תקנות לביצועו.

5. שינוי התוספת השר, באישור ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת, רשאי, בצו, לשנות את התוספת; ואולם, לעניין מינהל הכנסת, שינוי התוספת כאמור טעון גם הסכמה של יושב ראש הכנסת.

6. שמירת דינים אין בהוראות חוק זה כדי לגרוע מתוקפו של חיקוק האוסר גילוי או מסירה של מידע שבידי גוף ציבורי.

7. תיקון פקודת העיריות¹ בפקודת העיריות¹, סעיף 248ג – בטל.

8. תיקון פקודת המועצות המקומיות² בפקודת המועצות המקומיות², בסעיף 13 –

(1) בכותרת השוליים, המילים "ודואר אלקטרוני" – יימחקו;

(2) במקום "סעיפים 248ב ו-248ג" יבוא "סעיף 248ב".

9. תחילה תחילתו של חוק זה שנה מיום פרסומו.

10. דיווח לכנסת כל גוף ציבורי ידווח לוועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת על יישומו של חוק זה בגוף הציבורי, בשנתיים הראשונות מיום תחילתו של חוק זה – אחת לשנה, ולאחר התקופה האמורה – אחת לשנתיים.

¹ דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 8, עמ' 197; ס"ח התשע"ח, עמ' 252.
² דיני מדינת ישראל, נוסח חדש 9, עמ' 256; ס"ח התשע"ח, עמ' 151.

תוספת

(ההגדרה "גוף ציבורי" בסעיף 1)

- (1) משרדי הממשלה, לרבות יחידותיהם ויחידות הסמך שלהם, ולמעט שירות הביטחון הכללי, המוסד למודיעין ולתפקידים מיוחדים, הוועדה לאנרגיה אטומית, מערך הסייבר הלאומי, הרשות להגנה על עדים, ויחידות ואגפים של משרד הביטחון ויחידות הסמך שלו שאינם נותנים שירות לציבור;
- (2) צבא הגנה לישראל – לעניין יחידות שנותנות שירות לציבור;
- (3) לשכת נשיא המדינה;
- (4) מינהל הכנסת;
- (5) משרד מבקר המדינה;
- (6) בתי משפט, בתי דין, לשכות הוצאה לפועל, המרכז לגביית קנסות, אגרות והוצאות וגופים אחרים בעלי סמכות שפיטה על פי דין, והכול בעניינים שאינם הליכים שיפוטיים או מעין שיפוטיים;
- (7) משטרת ישראל – לגבי פניות ליחידה לתלונות ציבור, ופניות בעניין חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998³, דוברות והסברה ורכש;
- (8) הרשות הארצית לכבאות והצלה – לגבי פניות ליחידות או לבעלי תפקידים שנותנים שירות לציבור בעניין סידורי בטיחות אש והצלה בנכסים ובעסקים, הקצאת כבאים בתשלום, אגרות ותשלומים בעד שירותים, גיוס ומיון עובדים, תלונות הציבור, דוברות והסברה;
- (9) שירות בתי הסוהר – לגבי פניות ליחידות שעוסקות בגיוס ומיון עובדים, ופניות בעניין תלונות הציבור, דוברות והסברה, חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, תיאום סיורים בשירות בתי הסוהר ונפגעי עבירה;
- (10) עירייה, מועצה מקומית או מועצה אזורית;

³ ס"ח התשנ"ח, עמ' 226.

(11) תאגיד מקומי שלפחות מחצית ההון או לפחות מחצית כוח ההצבעה בו מוחזקים, במישרין או בעקיפין, בידי רשות מקומית או בידי תאגיד מקומי אחר, או שיש לרשות מקומית או לתאגיד מקומי אחר, במישרין או בעקיפין, זכות למנות לפחות מחצית ממספר הדירקטורים בו או את המנהל הכללי שלו, והכול כשהחזקה או זכות המינוי כאמור הם של הרשות המקומית, לבדה או יחד עם אחד או יותר מאלה:

(א) רשות מקומית אחרת, אחת או יותר;

(ב) המדינה;

(ג) תאגיד מקומי אחר, אחד או יותר;

(12) בית חולים ציבורי כללי כהגדרתו בסעיף 54 לחוק ההתייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה להשגת יעדי התקציב לשנות התקציב 2017 ו-2018), התשע"ז-2016⁴, למעט בית חולים ממשלתי כללי כמשמעותו באותו סעיף;

(13) קופת חולים כהגדרתה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994⁵;

(14) תאגיד שהוקם בחוק או לפיו;

(15) חברה ממשלתית כהגדרתה בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975⁶.

⁴ ס"ח התשע"ז, עמ' 217.

⁵ ס"ח התשנ"ד, עמ' 156.

⁶ ס"ח התשל"ה, עמ' 132.