משרד ראש הממשלה
Prime Minister's Office

העמדת ערוץ תקשורת מקוון לציבור לפנייה אל הממשלה כחלופה לפקסימיליה

מזכירות הממשלה
החלטה מספר 1008 של הממשלה מיום 17.01.2016
הממשלה ה - 34 בנימין נתניהו

נושא ההחלטה
העמדת ערוץ תקשורת מקוון לציבור לפנייה אל הממשלה כחלופה לפקסימיליה

מחליטים
בהמשך להחלטת הממשלה מס' 1046 מיום 15.12.2013 והחלטת הממשלה מס' 2097 מיום 10.10.2014 (להלן - החלטה מס' 2097), ובמטרה לשפר את השירות הממשלתי לציבור:

1. בהחלטה זו – "כלי דיגיטלי": כל אמצעי טכנולוגי, בהתאם לבחירת המשרד או יחידת הסמך, שיאפשר לציבור להגיש למשרדי הממשלה ויחידות הסמך פניות ולצרף להן קבצים, מכל מקום, באמצעות רשת האינטרנט, לרבות דואר אלקטרוני.

2. להנחות את כל משרדי הממשלה ויחידות הסמך, לאפשר, בכפוף לכל דין, לכל אדם הפונה אליהם ו/או מבקש להמציא להם מסמכים בכל נושא לגביו הם מאפשרים לפנות ו/או להמציא מסמכים באמצעות הפקסימיליה, לעשות כן גם באמצעות כלי דיגיטלי, וזאת בנוסף לשמירת האפשרויות לפנייה באמצעים הנהוגים כיום. פניות ומסמכים שיתקבלו באמצעות הכלי הדיגיטלי ייחשבו, בכפוף לכל דין, ככאלה שהתקבלו כאילו נשלחו באמצעות פקסימיליה, ויטופלו בהתאם.

3. להנחות את כל מנכ"לי משרדי הממשלה ויחידות הסמך:

א. לפרסם בתוך 90 יום ממועד החלטה זו, לצד כל פרסום של מספר הפקסימיליה, שנועד לשמש לפניות ו/או העברת מסמכים, גם את פרטי הכלי הדיגיטלי, לרבות אופן הגישה והשימוש בו, לצורך פניות וצירוף קבצים כאמור. ככל שהדבר נדרש, משרדי הממשלה ויחידות הסמך יתאימו את תהליכי העבודה ו/או נהלי העבודה הרלוונטיים לצורך יישום החלטה זו.

ב. להעביר לרשות התקשוב הממשלתי במשרד ראש הממשלה (להלן: "רשות התקשוב"), בתוך 60 יום ממועד החלטה זו, את פרטי דרכי ההתקשרות עם המשרדים ויחידות הסמך, לרבות פרטי הכלי הדיגיטלי האמור, לצורך פרסומם לציבור באופן מרוכז באתר הממשלתי האחוד (כאמור בסעיף 18(ג) להחלטה מס' 2097) בהתאם לנוהל מחייב שתפרסם רשות התקשוב בתוך 30 יום.

ג. לקבוע, בתוך 30 יום ממועד החלטה זו, גורם אחראי ליישום ההחלטה, לרבות מעקב אחר ביצועה, בכל אחד ממשרדי הממשלה ויחידות הסמך, לפי העניין.

4. להנחות את שרי הממשלה, לפנות לתאגידים ציבוריים שבאחריותם, ולהנחות את רשות החברות הממשלתיות לפנות לדירקטוריונים של תאגידים ממשלתיים, על מנת שיבחנו את אפשרות יישומה של החלטה זו אצלם.

בסעיף זה:
"תאגידים ממשלתיים" – חברות ממשלתיות וחברות בת ממשלתיות כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975 ותאגידים אחרים שחל עליהם חוק זה לפי הוראות סעיף 60.
"תאגידים ציבוריים" – תאגידים שהוקמו על פי חוק.

5. להנחות את שר הפנים לפנות לרשויות המקומיות על מנת שתבחנה את אפשרות יישומה של החלטה זו גם בגופים אלו.

6. להטיל על השר לביטחון הפנים להנחות את משטרת ישראל לפעול ליישום החלטה זו אצלה בתוך חצי שנה ממועד החלטה זו.

7. להטיל על מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי ועל ראש רשות התקשוב, או נציג מטעמם, לגבש בתוך 120 יום המלצות

בדבר האפשרות של משרדי הממשלה לתת מענה לפונים אליהם באמצעות אותו כלי דיגיטלי ששימש לביצוע הפנייה, וזאת תוך היוועצות עם הצוות בראשות הממונה על היישומים הביומטריים שהוקם מכוח סעיף 21 להחלטה מס' 2097 ובהתאם למדיניות להזדהות בטוחה המתגבשת על-ידו.
במסגרת יישום החלטה זו, יתנו כלל הגורמים הרלוונטיים את דעתם לשיקולים של צמצום הנטל הבירוקרטי, שיפור השירות לאזרח תוך שימת דגש על פשטות, נוחות וזמינות השימוש, אבטחת מידע, הגנה על פרטיות מידע אישי, יעילות וחיסכון ממשלתיים תוך מתן עדיפות לפלטפורמות ממשלתיות רוחביות ואיכות הסביבה בהיבטי צמצום השימוש בנייר.

הנוסח המחייב של החלטות הממשלה הינו הנוסח השמור במזכירות הממשלה.
הנוסח המחייב של הצעות חוק ודברי חקיקה הנזכרים בהחלטות הינו הנוסח המתפרסם ברשומות.
החלטות תקציביות כפופות לחוק התקציב השנתי.